

Årsrapport 2021
Reden København

Indhold

Indhold	2
Forord.....	3
2021 i Reden København	4
Redens brugere	6
Besøg i Reden	10
Samtaler.....	13
Mad og søvn	15
Helhedsorienteret indsats	17
Sundhedsindsats.....	21
Opsøgende – Reden i gaden.....	22
Kvindernes udvikling i 2021	25

Forord

Reden København blev oprettet i 1984 og er en del af KFUK's Sociale Arbejde. Reden er et værested og rådgivningscenter for kvinder, som opholder sig i den åbne stofscene på Vesterbro. Redens målgruppe er kvinder over 18 år, som bruger stoffer eller andre rusmidler og/eller sælger sex.

Størstedelen af de kvinder, der bruger Reden har et brug af stoffer eller andre rusmidler, en del er hjemløse og flere har samtidig psykiske lidelser. Stort set alle kvinderne opholder sig dagligt på gaden på indre Vesterbro, hvor de gør brug af områdets sociale tilbud og har deres sociale netværk, men hvor de også er udsat for de risici, der følger med.

Reden København yder en helhedsorienteret indsats, som gør det muligt at håndtere og afhjælpe de problemer, der knytter sig til kvindernes livssituation – uanset hvilken karakter de måtte have. Den helhedsorienterede indsats indebærer skadesreduktion, rådgivning og brobygning.

I Reden har kvinderne mulighed for at få en pause fra livet på gaden. Her kan de få dækket basale behov som beskyttelse, mad, søvn eller fixeværktøj, de kan få støtte til trivsel og livsmestring, de kan få rådgivning og terapi, og de kan få rettmæssig hjælp med socialrådgivning, brobygning til behandling, myndigheder og andet. Reden København har også en opsøgende socialfaglig indsats på gadeplan under navnet *Reden i gaden*, samt flere andre udgående indsatser.

Årsrapporten giver et overblik over arbejdet i Reden København i 2021. Rapporten bygger primært på data fra journalsystemet Danjournal, hvor medarbejderne løbende registrerer information om brugerne og dokumenterer ydelser og indsatser. Alle registreringer følger gældende regler for håndtering af personfølsomme data.

Vi arbejder løbende med at udvikle vores dokumentationspraksis og kvalitetssikring, men læseren bør være opmærksom på, at der ikke altid er registreret oplysninger om alle forhold på alle brugere. Derfor er det i denne rapport så vidt muligt tydeliggjort, hvor mange brugere der indgår i datagrundlaget for et givent forhold (markeret med "n=").

For at give et indblik i udviklingen af vores arbejde sammenholdes data fra 2020 så vidt muligt med data fra tidligere år.

Trods de usikkerheder der ligger naturligt i denne form for manuel dokumentation af komplekse socialfaglige problemstillinger og indsatser, giver årsrapporten et godt indblik i Reden Københavns målgruppe og arbejde i 2021.

God læselyst!

2021 i Reden København

Corona har naturligvis også præget aktiviteterne og hverdagen i Reden København i 2021. Men det har samtidig været året, hvor de nye ideer og initiativer, der er opstået som resultat af krisen, er begyndt at bære frugt og manifestere sig i resultater.

Det opsøgende arbejde uden for Redens værested på Gasværksvej 24 er blevet kraftigt intensiveret i 2021. Dels på grund af en særlig Corona-bevilling, som gjorde det muligt at lave udgående og opsøgende arbejde blandt de mest udsatte kvinder i miljøet på gaden og på herberger. Og dels i kraft af en opsøgende 1:1-indsats målrettet de lidt mindre udsatte kvinder, som har egen bolig, men som stadigvæk har behov for støtte til komplekse problematikker. Sidstnævnte er et samarbejdsprojekt med Københavns Kommune under den statslige Exit-pulje.

Begge de opsøgende indsatser giver mulighed for at hjælpe kvinderne, hvor de er, og samtidig bygge videre på den vigtige og tillidsfulde relation, kvinderne har til Reden. Det opsøgende arbejde består primært af samtaler, følgeskab og brobygning, hvilket gør en kæmpe forskel i kvindernes liv. F.eks. når en kaotisk kvinde kan støttes i at komme til lægebehandling, eller en kvinde med angst kan følges med bussen til mødet i jobcenteret.

For de mest udsatte kvinder gør det opsøgende arbejde en helt afgørende forskel. Deres liv er ofte så kaotisk, at de kan være svære at støtte fra en fast adresse, men når medarbejderen møder dem i miljøet og på gadeplan, er det lettere for dem at fortælle om deres situation og tage imod hjælp.

Samtidig har de opsøgende indsatser givet et mere nuanceret blik for kompleksiteten og dybden i kvindernes udsathed. For selv om Reden København udgør et frirum, så er det noget andet at møde kvinderne på deres hjemmebane. Her kan skjulte problemstillinger, som f.eks. psykisk sygdom eller skadelige og/eller voldelige relationer blive mere synlige.

Netop den vold mange af kvinderne dagligt lever med, har også været et af Reden Københavns fokusområder i 2021 (se side 7). Kvinderne føler ofte skyld og skam over, at de har været udsat for overgreb, og det kan være meget svært at tale om. Redens medarbejdere gør en stor indsats for at åbne op og tage ansvaret væk fra kvindernes skuldre. Anerkendelsen af, at man har været udsat for noget, der ikke er i orden, kan være et vigtigt første skridt til at afhjælpe kvindernes selvstigmatisering.

Her har et styrket samarbejde med politiet i 2021 også været vigtigt. Blå Bus (den lokale politienhed, der skal skabe tryghed og dialog med borgere og brugere på Vesterbro) og efterforskningsenheden har gjort en betydelig indsats i anerkendelsen af den vold, kvinderne bliver udsat for, og samarbejdet mellem Reden og politiet betyder, at flere kvinder er mere trygge i dialogen med myndighederne.

Også samarbejdet med Hjemløseenheden i Københavns Kommune, med den udgående psykiatri og udgående misbrugsbehandling er blevet styrket i 2021.

Som en del af den ekstraordinære Corona-støtte fra staten har Rederne i hele landet fået midler til at give kvinderne kulturoplevelser. I Reden København har det blandt andet resulteret i lækre sauna-gus, gode restaurantoplevelser, koncert- og teaterture og særlige omvisninger i Zoologisk have. Den form for oplevelser og forkælelse har stor betydning for kvinderne.

Som det ses af årsrapporten (side 6), så er antallet af registrerede unikke brugere faldet til 205 i 2021 (mod 252 i 2020 og 301 før epidemien i 2019). En del af denne udvikling kan tilskrives ændret registreringspraksis. I forbindelse med indførelse af den ændrede persondatalov er Redens medarbejdere mere afventende med at registrere nye henvendelser i forhold til tidligere.

Men det må også antages, at Corona i 2021 har påvirket kvindernes hverdag. Det har i perioder under nedlukningerne desværre været nødvendigt at afvise brugere med mindre akutte behov, og det kan betyde, at en del kvinder har holdt sig væk også i 2021. Det kræver ikke kun tid at vinde tillid, men også at genvinde den.

Desuden har det også påvirket en del af Redens målgruppe, at Mændenes Hjem i januar 2021 flyttede fra Vesterbro til Solterrasserne i Valby i forbindelse med en stor ombygning. Det har betydet, at nogle kvinder har fået en herbergsplads med eget værelse og bad samt en mindre stressfyldt hverdag. Derfor har de i mindre omfang haft brug for den hjælp, der tilbydes i Reden.

Det lavere antal brugere og den styrkede opsøgende indsats har imidlertid også gjort det muligt at styrke det vigtige relations- og brobygningsarbejde. Faktisk har der i 2021 været afholdt flere samtaler (side 13), medarbejderne har haft mere kontakt med andre aktører omkring kvinderne (side 17) og har ydet mere følgeskab, kvindebesøg og bisidning (side 18) end nogensinde før.

I 2021 har vi også registreret et fald i kvindernes gennemsnitlige udvikling på en række områder, der er centrale for deres livssituation og livskvalitet (side 25). Den negative udvikling hænger formodentlig sammen med Corona-krisen. Men de ændrede registreringer kan også hænge sammen med den styrkede udgående indsats, hvor medarbejderne møder kvinderne uden for Reden. Det giver en mere detaljeret forståelse for kvindernes komplekse tilstande og udsathed, og den erfaring kan medføre, at kvindernes tilstand vurderes til at være ringere, end hvad medarbejderne ser, når de møder kvinderne i Reden. Uanset hvad, så giver udviklingen anledning til fortsat fokus på kvindernes udsathed og på, hvordan vi fremover kan skærme, støtte og rådgive dem.

Reden København får driftsmidler af staten og Københavns Kommune. Derudover har Fonden af 24.05.03, Lions Club Hellerup, 23/9 1909 Fonden, Kaj Hjorts Fond, Københavns Understøttelsesforenings Legatfond, Furi Appel og Gunnar Niskers Fond, Velfærds- og forskningsfonden for pædagoger, Fabrikant Chas. Otzens Fond, LopGun ApS, Simon Spies Fonden, Zonta København III, Seniorsektionen Dansk Socialrådgiverforening, Edith og Hans Palles Fond, Home Vesterbro og Blu Shaka Loveless A/S støttet arbejdet i 2021.

Vi er meget taknemmelige for støtten, som gør en kæmpe forskel for vores muligheder for at støtte Reden Københavns kvinder med de ting, der er vigtigst for dem.

Pernille Nørløv

Leder af Reden København

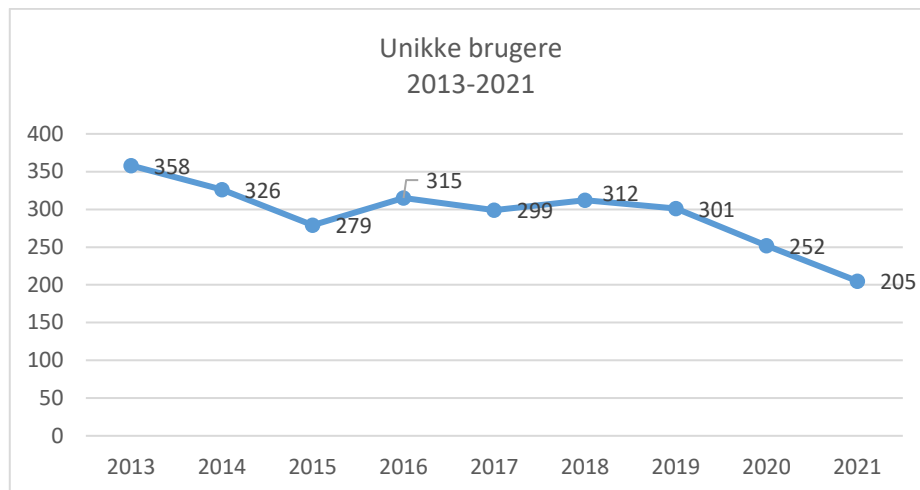
Mads Andersen Høg

Konstitueret forstander

Redens brugere

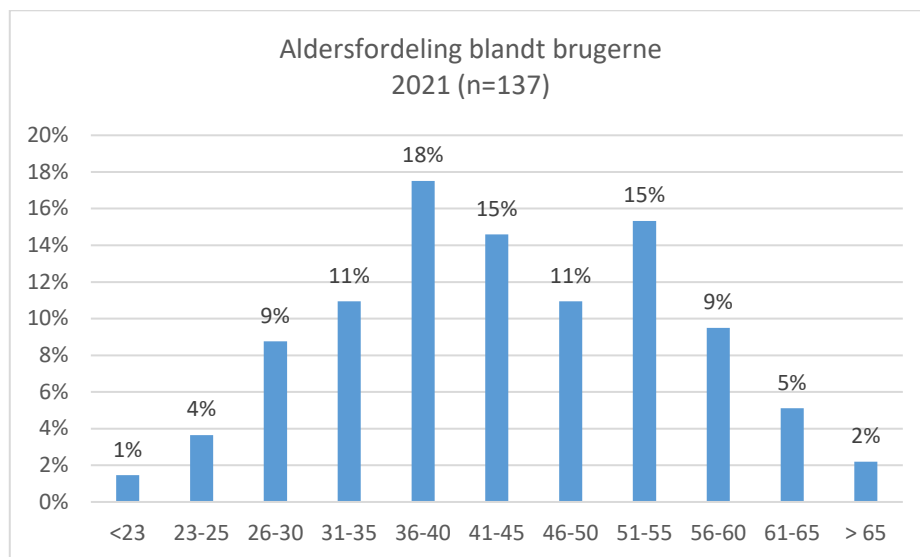
UNIKKE BRUGERE

Der er registreret i alt 205 unikke brugere i Reden København i 2021. Det svarer til et fald på ca. 19% i forhold til 2020. Herunder ses udviklingen i antal unikke brugere fra 2013-2021.



ALDER

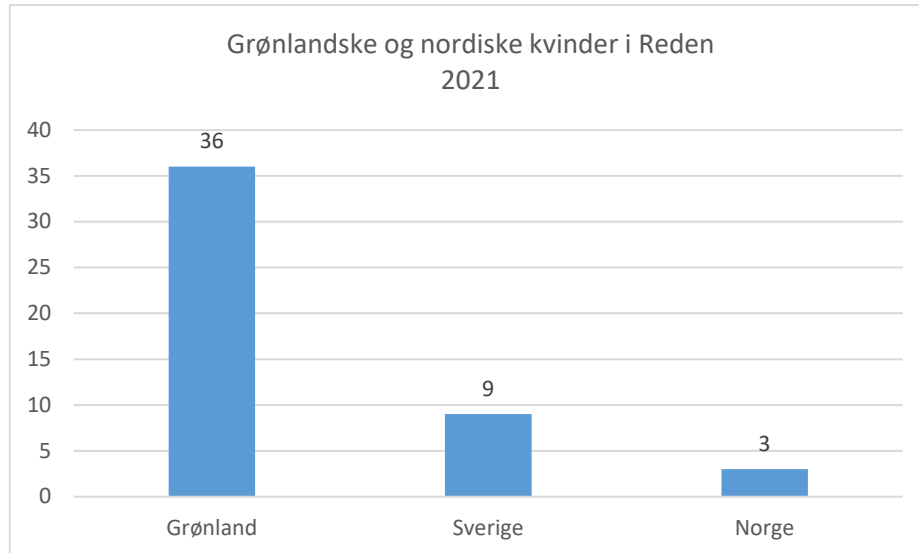
Herunder ses aldersfordelingen blandt de 137 (ud af i alt 205) brugere, hvor der er registreret fødselsdato:



BRUGERE FRA ANDRE NORDISKE LANDE OG GRØNLAND

Størstedelen af Reden Københavns brugere er danske, men kvinder fra andre nordiske lande kan også komme i Reden. Reden har desuden i mange år haft god kontakt til grønlandske brugere.

Herunder ses antallet af brugere fra Grønland, Sverige og Norge i 2021.



OVERGREB

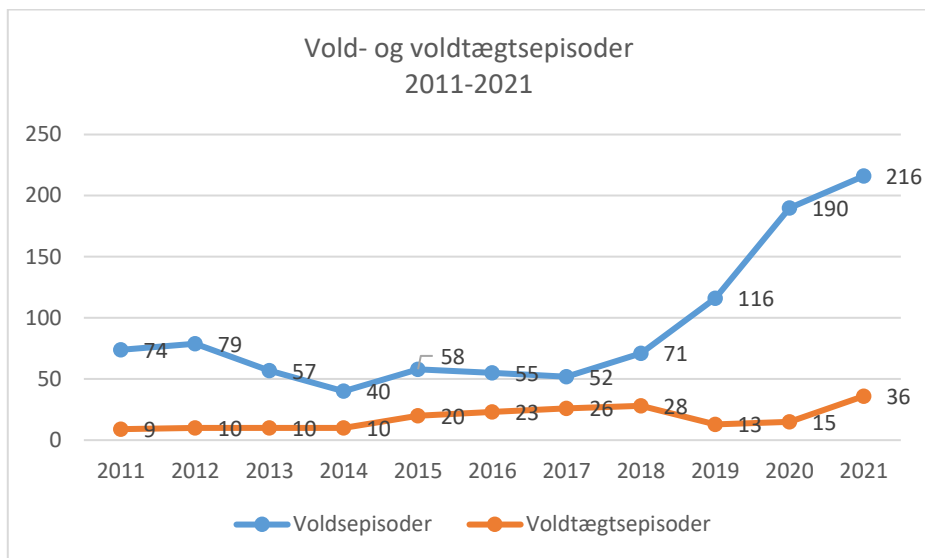
Redens brugere lever et udsat liv, hvilket også indebærer en meget større risiko for at blive udsat for vold og overgreb end den øvrige befolkning.

Medarbejderne i Reden registrerer voldsepisoder og voldtægter i det omfang brugerne fortæller om det. Tallene er således ikke udtryk for alle overgreb, brugerne udsættes for, men alene det de deler med Redens personale. Der er således tale om minimumstal.

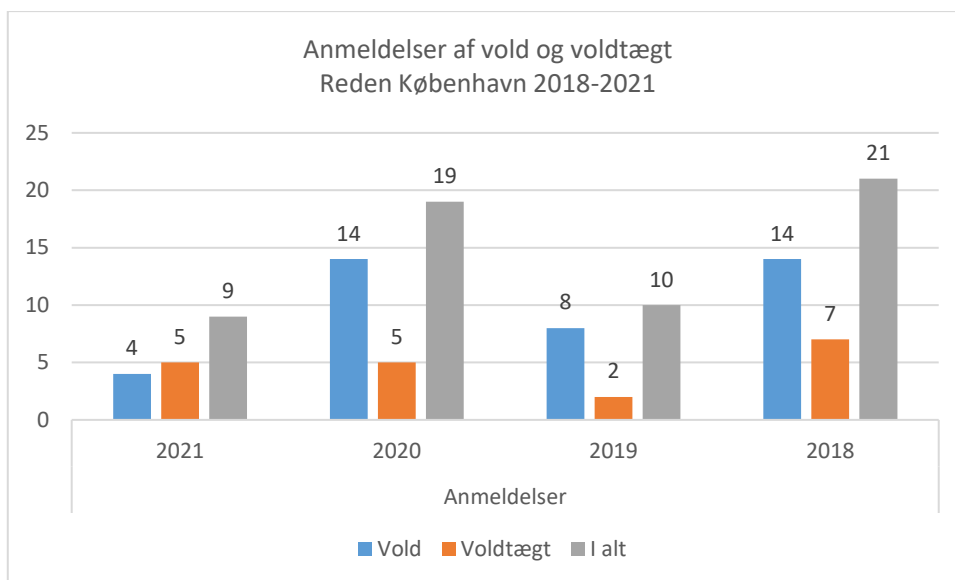
Nedenfor ses udviklingen i registrerede vold- og voldtægtsepisoder i perioden 2011 til 2021. Den kraftige stigning i registrerede voldsepisoder i de seneste år skyldes primært, at medarbejderne har haft særligt fokus på vold mod kvinderne og at registreringspraksis derfor også er blevet bedre. Reden Københavns medarbejdere har aktivt arbejdet med, at kvinderne ikke skal se overgreb som et naturligt vilkår i stofmiljøet.

Desuden har medarbejderne i de seneste år brugt flere ressourcer på samtaler med kvinderne (se også afsnit om samtaler side 13), hvilket igen kan betyde, at kvinderne åbner mere op og fortæller om f.eks. overgreb.

Tallene giver således ikke grundlag for at sige, at kvinderne har været mere udsat for vold de seneste år. Det handler derimod om, at en større del af mørketallet omkring vold er blevet afdækket.



Selv om kvinderne bliver udsat for overgreb, har størstedelen ikke mod eller ressourcer til at politianmelde det. Hvis brugeren ønsker at anmelde et overgreb, støtter Redens medarbejdere brugerne med dialog og følgeskab til både politi og sundhedsvæsen. Herunder ses antallet af anmeldelser i perioden 2018-2021:

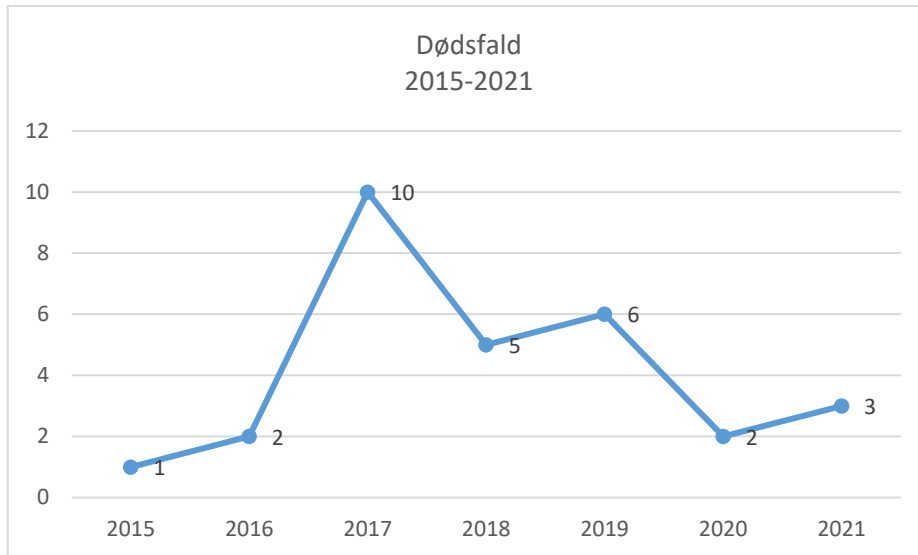


DØDSFALD

Redens brugere lever et meget udsat liv. Livet på gaden og brug af stoffer og alkohol slider på helbredet, hvilket betyder at udsatte borgere generelt oftere er ramt af sygdom end resten af befolkningen. Samtidig er de eksisterende sundhedstilbud sjældent indrettet efter de udsattes særlige behov. Det betyder, at selv om de ofte modtager akutbehandling, så forbliver mange af deres grundlæggende sundhedsproblemer ofte ubehandlede. Samlet betyder det, at udsatte i gennemsnit lever betydeligt kortere end resten af befolkningen.

Derfor registreres dødsfald blandt Redens brugere løbende. Da brugerne indimellem er væk fra Reden i længere perioder, uden vi kender deres tilstand, registreres dødsfald kun, hvis oplysningerne bekræftes fra myndigheder eller lignende.

Herunder ses antallet af årlige dødsfald fra 2015-2021.



Besøg i Reden

Reden Københavns værested giver kvinderne mulighed for et pusterum fra det hårde og kaotiske miljø på Vesterbro. I Reden kan de bl.a. få udleveret kondomer, rent fixeværktøj, et nærende måltid mad, et bad, rent tøj, søvn, omsorg, sundhedsindsatser og rådgivning.

Reden er åben hele døgnet, bortset fra hverdage i tidsrummet kl. 13.00-15.00, hvor der gøres rent. Reden har haft åben alle dage i 2021.

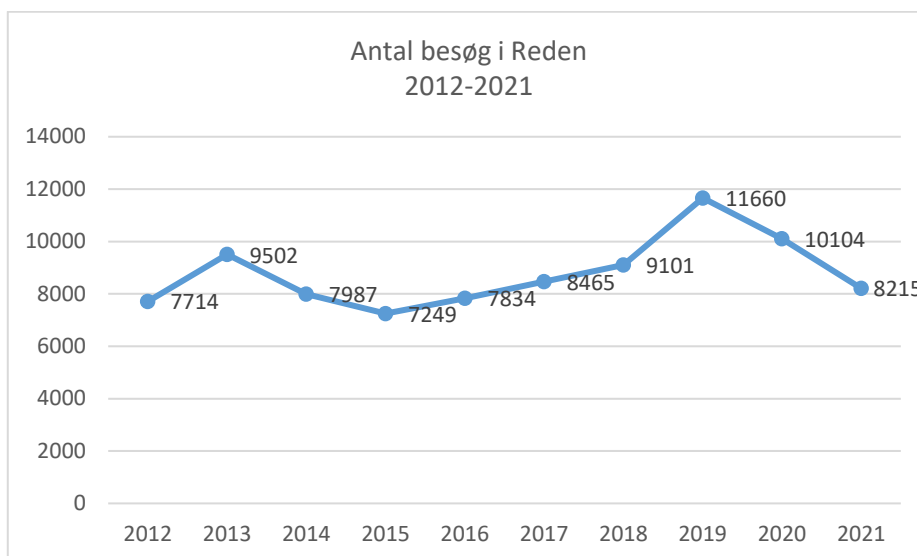
Under Corona-nedlukningerne har Reden fulgt sundhedsmyndighedernes retningslinjer nøje og justeret på aktiviteten på baggrund af disse. Afstandskrav har i perioder betydet, at der har været plads til færre kvinder i Reden end normalt.

For at få plads til så mange kvinder som muligt, har medarbejderne i perioder måtte forkorte kvindernes besøg i Reden, så andre kunne komme ind. Det har også været nødvendigt at afvise en gruppe af kvinder, som normalt kommer i Reden. Det har især været kvinder, som har haft bolig eller herbergsplads, der er blevet afvist og støttet til at anvende andre muligheder for ophold og/eller overnatning.

Som beskrevet i afsnittet om samtaler (side 13) og helhedsorienteret indsats (side 17) har Reden Københavns medarbejdere gjort en stor indsats for også at fastholde kontakten og støtten til de kvinder, der ikke har haft mulighed for at benytte Redens tilbud.

ANTAL BESØG

Medarbejderne registrerer dagligt kvindernes besøg. En bruger bliver registreret som besøgende én gang i døgnet uanset hvor mange gange hun kommer ind og ud af Reden i løbet af en dag. Herunder ses udviklingen i antal besøg fra 2012-2021.

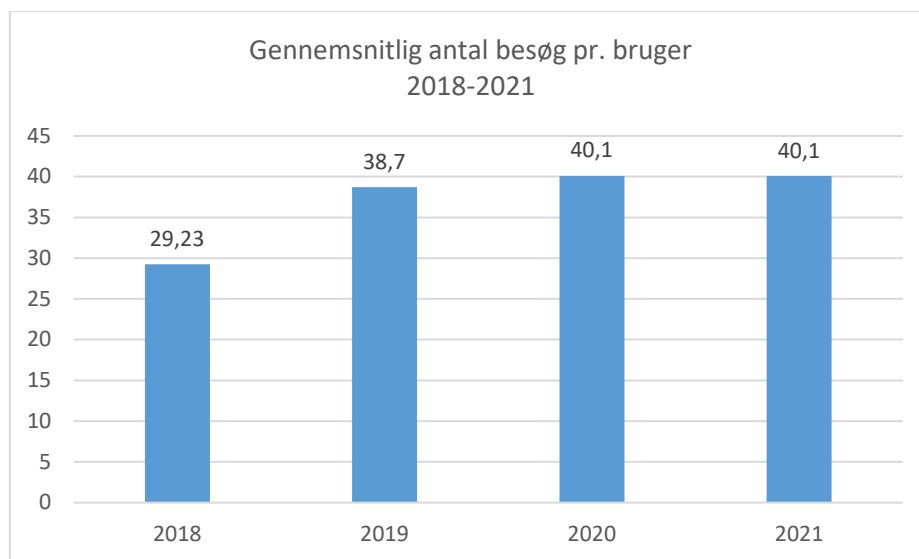


Som det ses af ovenstående graf, er der sket et fald på ca. 19% i antallet af besøg fra 2020 til 2021.

Faldet kan hænge sammen med virkningerne af Corona. Reden Københavns forebyggende og skadesreducerende arbejde på gadeplan, Reden i Gaden, har i 2021 rapporteret om færre brugere på stofscenen på Vesterbro, hvor størstedelen af Redens kvinder har deres daglige gang.

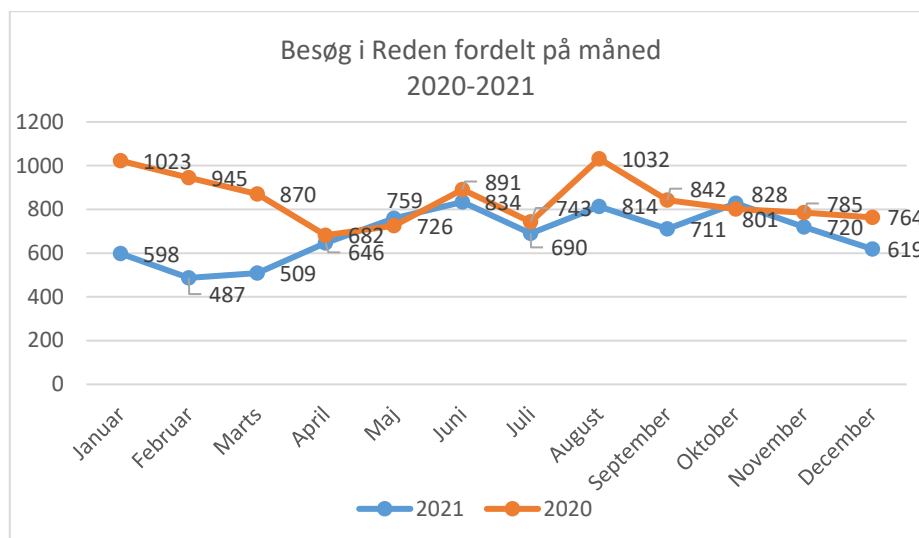
Derudover kan den styrkede udgående indsats i 2021 også have påvirket, hvor mange kvinder der kommer i Reden. I de udgående indsatser møder medarbejderne kvinden *udenfor* Reden og hjælper hvor hun befinder sig – i egen bolig, på herberg eller på gaden.

Herunder ses det gennemsnitlige antal besøg pr. bruger i perioden 2018-2021. I gennemsnit har hver af de 205 brugere i 2021 dog brugt Reden på samme niveau som år før, og en smule mere end de foregående år.



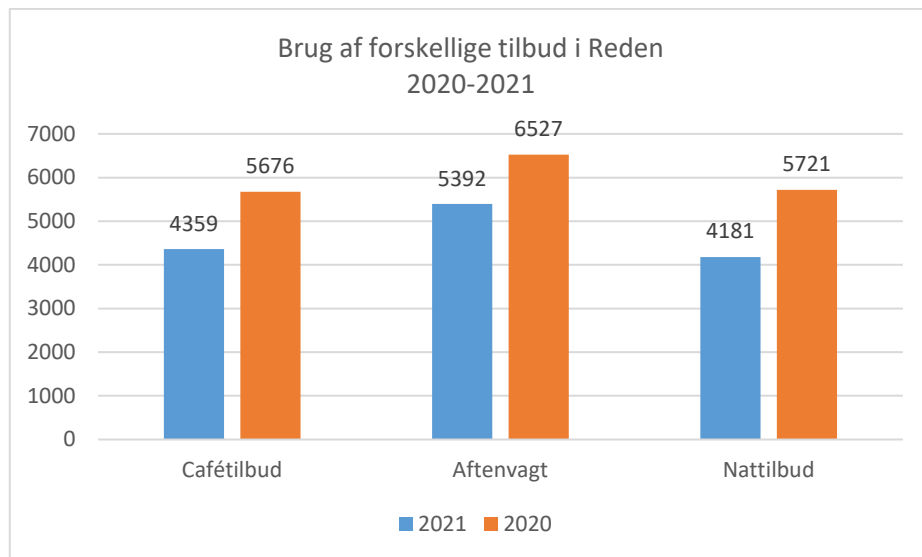
FORDELING AF BESØG

Herunder ses fordeling af besøgende hen over årets tolv måneder i hhv. 2020 og 2021:



Nedenfor ses hvordan besøgene fordeler sig over døgnet. Besøgene er opdelt i cafétilbud (kl. 7.30-15.00), aftenvagte (kl. 15.00-23.30) og nattilbud (kl. 23.30-7.30).

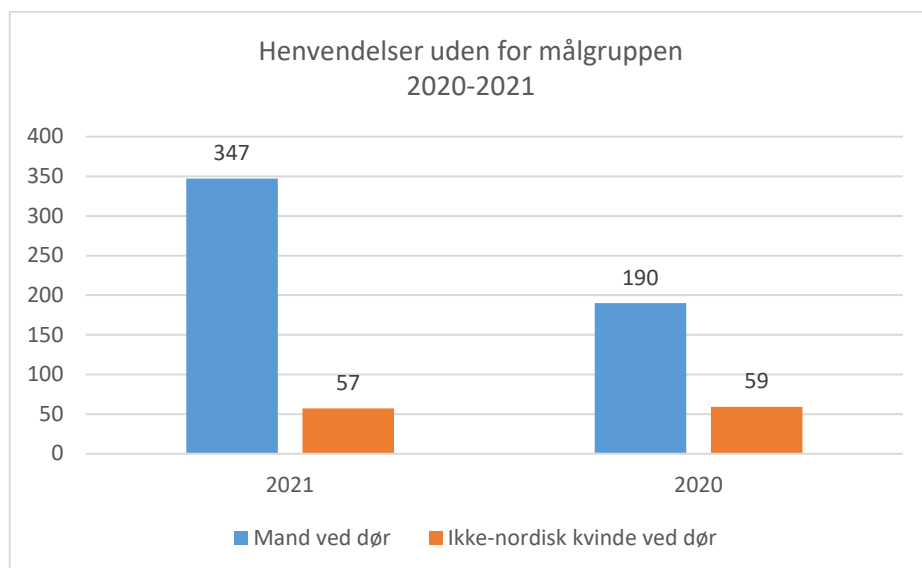
Bemærk at et besøg kan godt strække sig over alle tre perioder, og de samlede registreringer i diagrammet nedenfor summer til mere end det samlede antal besøg.



HENVENDELSER VED DØREN FRA MENNESKER UDEN FOR MÅLGRUPPEN

Selv om mænd og kvinder fra ikke-nordiske lande ikke hører under Redens målgruppe, og derfor ikke kan komme ind og benytte Redens tilbud, så oplever vi alligevel, at disse grupper ringer på døren. For mændenes vedkommende handler det oftest om fixeværktøj, mens de udenlandske kvinder efterspørger kondomer og glidecreme. Disse skadesreducerende redskaber udleveres som regel, men ellers henvises til relevante tilbud, herunder Reden International.

Alle henvendelser ved døren registreres, og derfor kan samme person tælles flere gange i løbet af et døgn. Herunder ses antal henvendelser af brugere uden for målgruppen i hhv. 2020 og 2021.



Samtaler

Samtaler med kvinderne er en vigtig del af det socialfaglige arbejde i Reden København. Samtaler udgør det essentielle fundament for etableringen af en tillidsfuld relation mellem brugere og medarbejdere.

Medarbejderne registrerer samtaler, når indholdet har relevans for kvindens trivsel og mestring af eget liv. Samtalerne kan enten være planlagte på forhånd eller ske ad hoc, når en medarbejder ser et behov hos kvinden. Medarbejderne har både samtaler med kvinder i selve Reden og andre steder, f.eks. på gåture eller telefonisk.

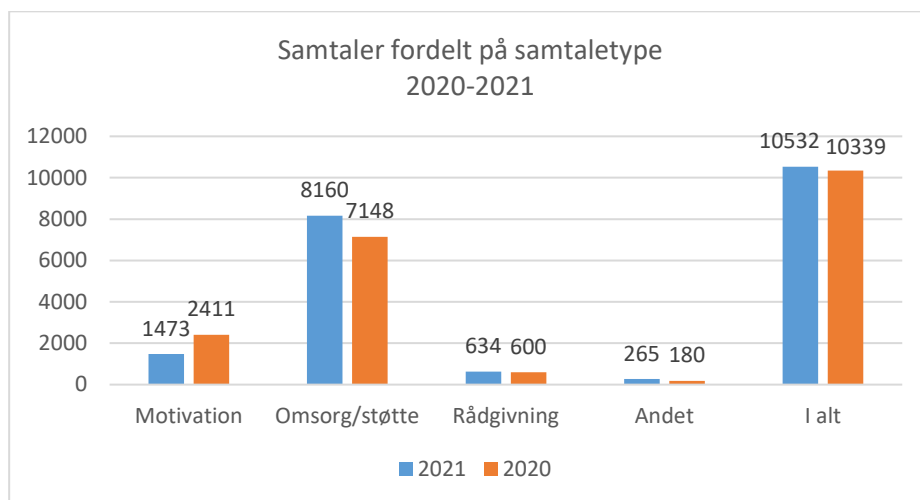
I 2021 har vi haft særligt fokus på at styrke samtaleindsatsen. Det er dels sket ved ansættelse af ekstra socialfagligt personale i de travle timer sidst på eftermiddagen og først på aftenen, dels ved en særlig Corona-indsats, hvor medarbejdere under nedlukningen har ringet rundt til kvinderne og en ekstra medarbejder har arbejdet målrettet på at opsøge kvinder på gaden eller på herberger og andre botilbud eller eget hjem.

Corona har også påvirket mulighederne for samtaler. Mange af kvinderne har haft stort behov for at tale om den særlige situation, og det har åbnet for flere og dybere samtaler. Desuden har der under nedlukningen været færre kvinder i Reden, hvilket har givet mere tid og ro til samtaler, og medarbejderne har kunnet holde flere samtaler med den enkelte kvinde.

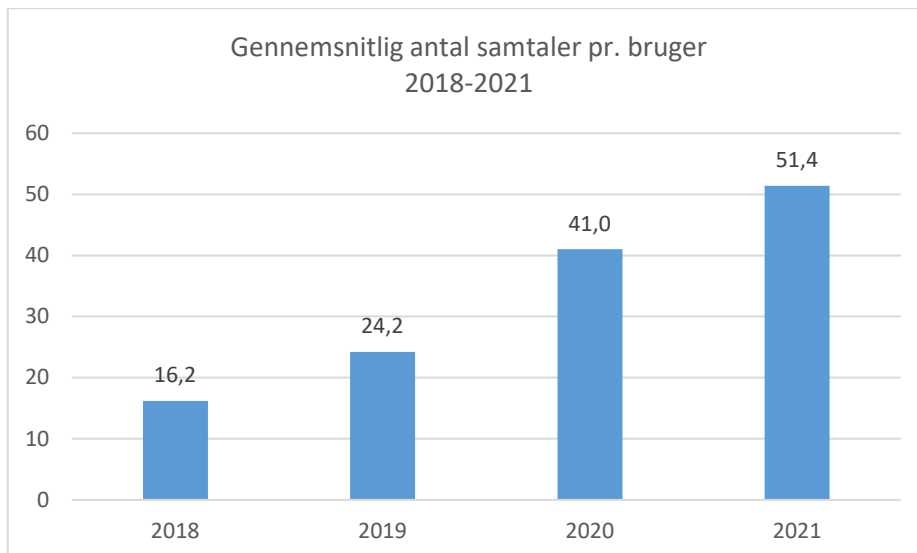
Der er i alt registreret 10.532 samtaler i 2021. 60% af samtalerne foregik fysisk (dette kan både være i Reden eller udenfor, hvor en medarbejder og bruger f.eks. går en tur sammen) og 40% var telefonisk. Andelen af telefoniske samtaler er steget markant fra 23% i 2020 til 40% i 2021.

Samtalerne registreres enten som *omsorg og støtte*, hvor kvinden kan tale ud om sine udfordringer og blive lyttet til, som *motivationssamtaler*, hvor medarbejderen sigter efter at skabe motivation og refleksion over egen situation hos kvinden, eller som *rådgivning*, hvor medarbejdere rådgiver kvinden om en konkret problemstilling, f.eks. i forhold til rettigheder og pligter.

Herunder ses det samlede antal samtaler i hhv. 2020 og 2021 samt fordelingen på de forskellige samtaletyper:



Som det ses ovenfor, er det samlede antal samtaler fra 2020 til 2021 steget. Det højere antal samtaler er desuden fordelt på færre kvinder, idet der kun har været 205 kvinder i Reden i 2021. Dermed er det gennemsnitlige antal samtaler pr. kvinde steget kraftigt, som det ses nedenfor:



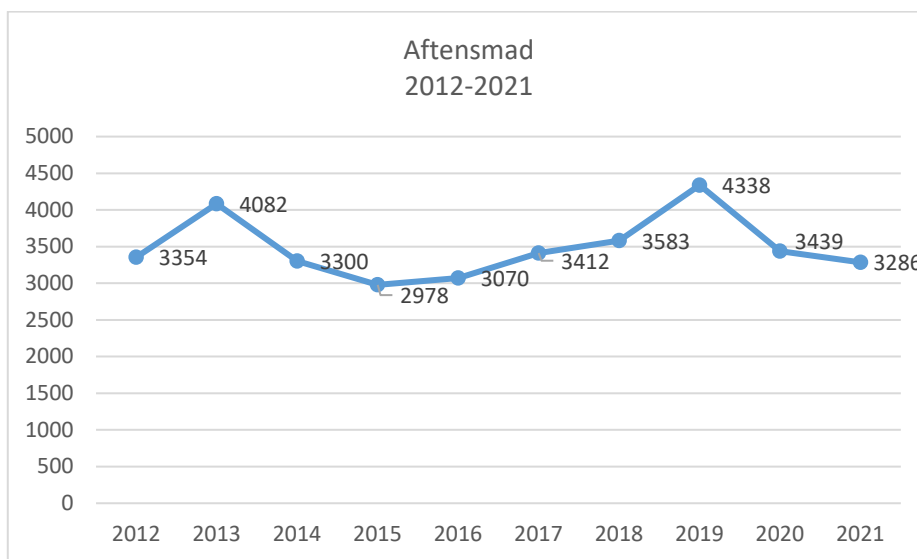
Mad og søvn

Skadesreduktion er en central del af arbejdet i Reden København. Målet er at støtte kvinderne i at få dækket basale behov som f.eks. mad og søvn.

AFTENSMAD

Reden serverer hver dag et varmt måltid mad fra kl. 18.00. Det registreres dagligt, hvor mange kvinder, der vælger at benytte dette tilbud. Udover den varme mad serveres også morgenmad og der er altid brød, pålæg, te og kaffe til kvinderne. Dette bliver ikke registreret, men betragtes som en del af Redens basistilbud.

Nedenstående ses antallet af aftensmadsserveringer i perioden 2012-2021:



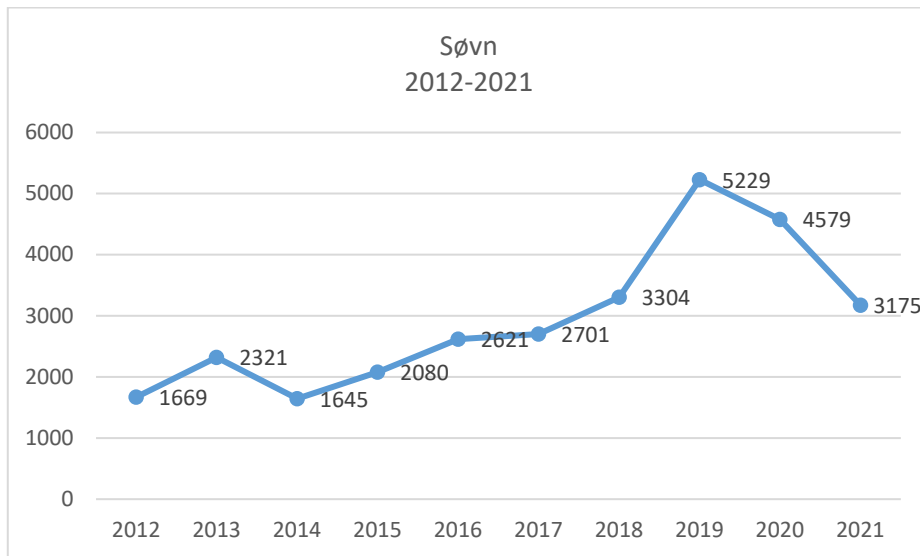
SØVN

Det er ikke muligt at bo på Reden, men der er normalt tolv senge til rådighed til akut overnatning. Når vi registrerer søvn, er det dog ikke udelukkende antallet af kvinder, der benytter sig af en seng at sove i. Med søvn menes den søvn, en kvinde får enten i en seng eller f.eks. i en sofa eller stol, uanset hvornår på døgnet dette sker.

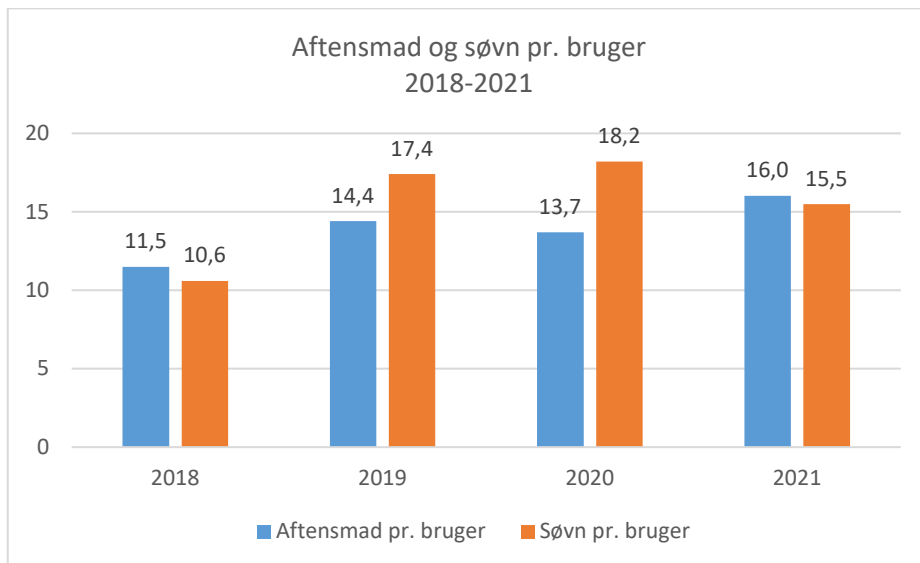
En kvinde registreres kun som sovende én gang i døgnet, selv om samme kvinde kan sove af flere omgange i løbet af døgnet.

Corona har også påvirket kvindernes mulighed for at sove, idet afstandskrav har sat grænser for, hvor mange der kan overnatte i hvert rum. Desuden har det i perioder været nødvendigt at reservere ét værelse til evt. isolation af smittede kvinder.

Herunder præsenteres de årlige registreringer af søvn i perioden 2012-2021:



Som det ses af ovenstående, har Corona-nedlukningen betydet et fald i det samlede antal aftensmåltider og registreret søvn. Faldene skyldes hovedsageligt, at der i 2021 er kommet færre kvinder i Reden. Som det ses af nedenstående, er det gennemsnitlige forbrug pr. bruger steget fra 13,7 til 16,0 måltider pr. bruger i 2021, mens søvn er faldet fra 18,2 gange pr. bruger til 15,5 gange pr. bruger i 2021.



Helhedsorienteret indsats

Brugerne i Reden København har ofte komplekse sociale problemer, og det kan være svært for dem at få adgang til de muligheder og rettigheder, de har i det offentlige system. Mange har derfor behov for støtte til at koordinere deres ofte meget komplekse sager og forløb.

Reden tilbyder en helhedsorienteret indsats, der udover mere basale og skadesreducerende indsatser også består af rådgivning og brobygning til offentlige myndigheder, sundhedsvæsen, samarbejdspartnere samt netværk og familie i det omfang kvinderne ønsker og giver samtykke til dette.

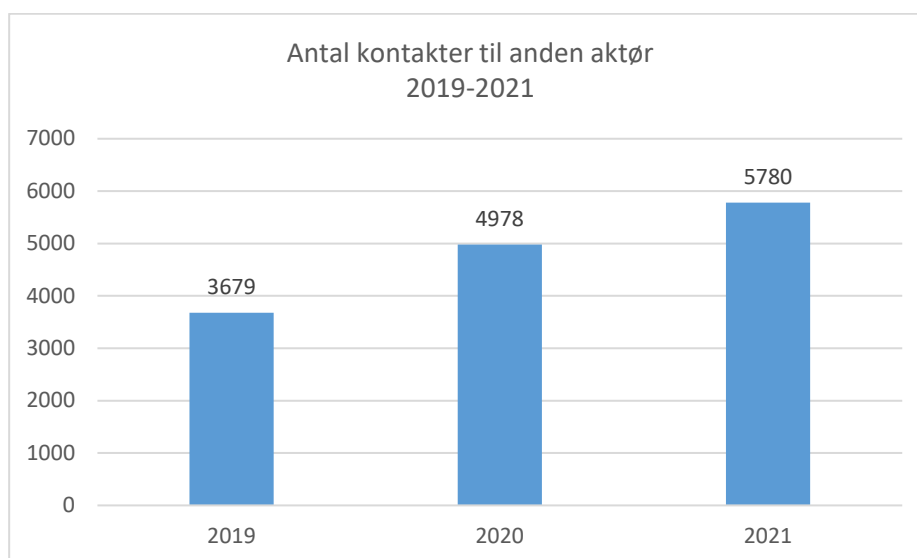
Målet med brobygningsindsatsen er, at kvinderne får større gavn af de indsatser, som kommune og region tilbyder, og derigennem bevæger sig i en positiv retning ift. f.eks. boligsituation, rusmiddel- eller psykiatrisk behandling.

KONTAKT TIL ANDRE AKTØRER

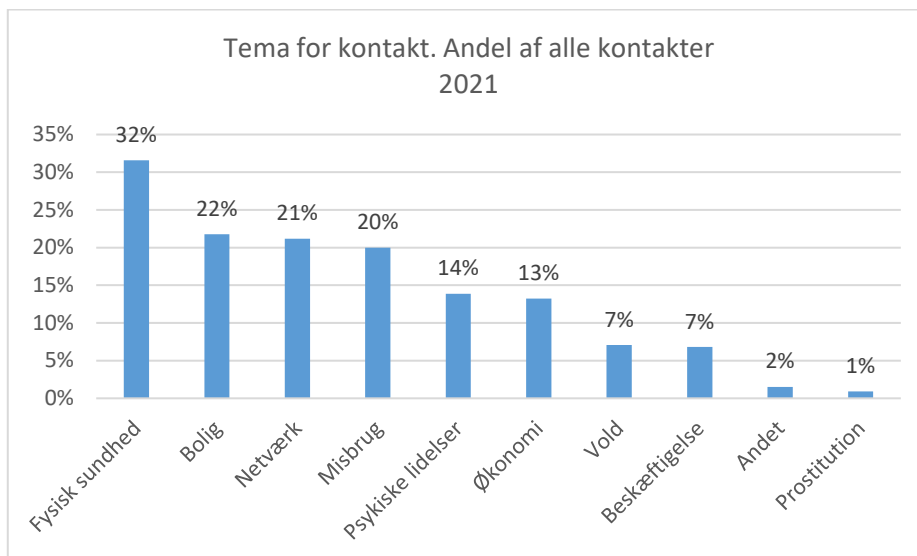
Brobygningsarbejdet indebærer, at medarbejderne er i kontakt med en række forskellige aktører, f.eks. kvindens familie/netværk eller en privat, kommunal, offentlig instans eller samarbejdspartner vedr. kvinden. Kontakten kan være fysisk fremmøde eller ske via telefon, brev, mail o. lign. Kontakter registreres uanset om Reden har taget initiativ eller om Reden bliver kontaktet af andre aktører, og de registreres uanset varigheden og udfaldet af kontakten.

Den brobyggende indsats er som konsekvens af Corona blevet styrket kraftigt i 2021. Det er bl.a. sket via en særlig Corona-indsats, hvor medarbejdere under nedlukningen har ringet rundt til kvinderne og en ekstra medarbejder har arbejdet målrettet på at opsøge kvinder på gaden eller på herberger.

Herunder ses antallet af kontakter til andre aktører i perioden 2019-2021:



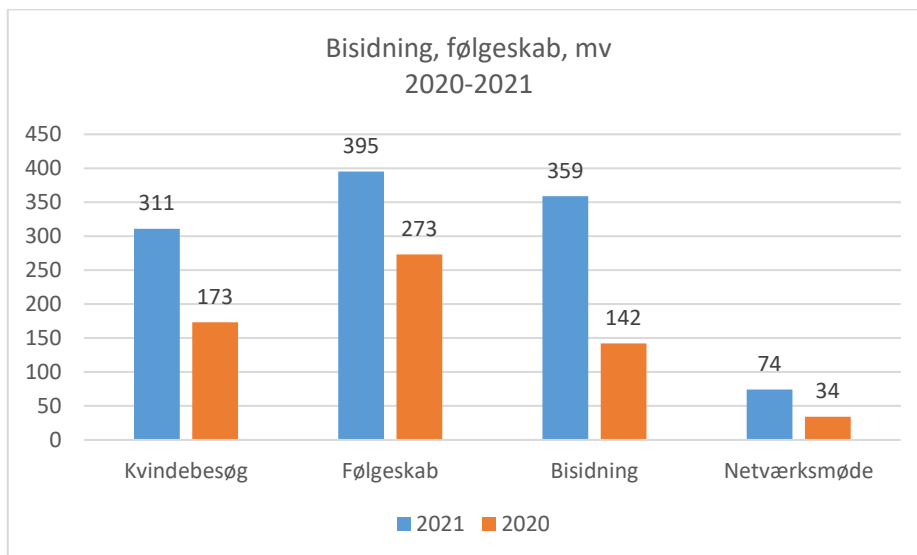
Kontakten med andre aktører kan handle om mange forskellige ting. Herunder ses den tematiske fordeling af kontakten med andre aktører i 2021:



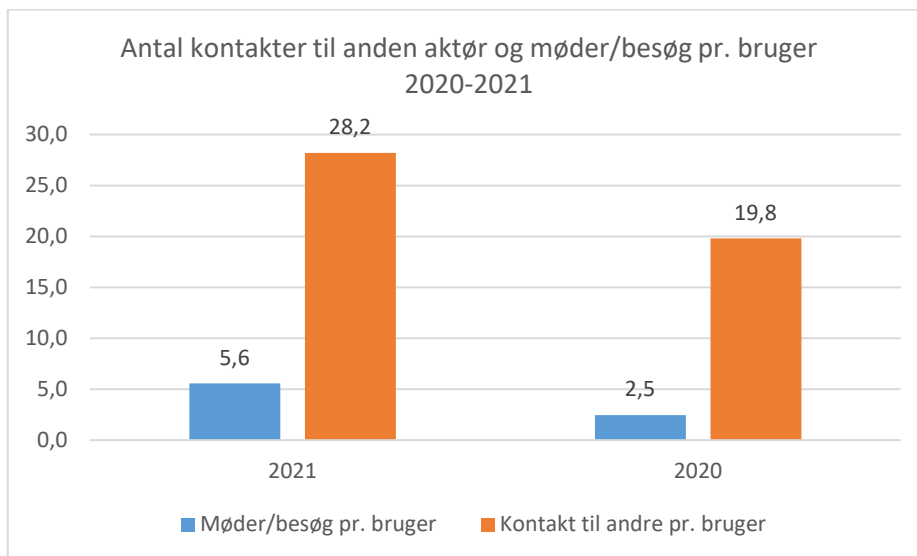
MØDER OG BESØG

En anden central del af den helhedsorienterede indsats består i, at Redens medarbejdere *besøger* kvinderne, hvor de opholder sig (f.eks. på herberg, i kvindens bolig eller på hospital), at de *følger* kvinderne til forskellige ting (f.eks. rusmiddelbehandling eller lægebesøg), at medarbejderen fungerer som *bisidder* til samtaler eller møder med kommunen eller anden aktør, eller en medarbejder *deltager i netværksmøder*, hvor flere aktører omkring kvinden mødes.

Herunder ses antallet af møder og besøg i hhv. 2020 og 2021:



Den styrkede kontakt til andre aktører samt møder og besøg hos kvinderne ses også i nedenstående graf, der viser det gennemsnitlige antal kontakter og møder/besøg pr. kvinde i hhv. 2020 og 2021. Den kraftige gennemsnitlige stigning kan i høj grad forklares med det generelle fald i brugertallet i 2021.



TERAPI

Brugerne i Reden København har ofte behov for terapeutisk støtte, så de kan lære nye strategier og bearbejde traumer. Derfor har Reden København et fleksibelt tilbud om terapi, som kan møde brugerne, hvor de opholder sig, og som ikke kræver stoffrihed, hvilket ellers er et krav i stort set alle andre terapeutiske tilbud.

Terapien kan både foregå i Reden eller via samtaler i kvindens hjem eller på gåture.

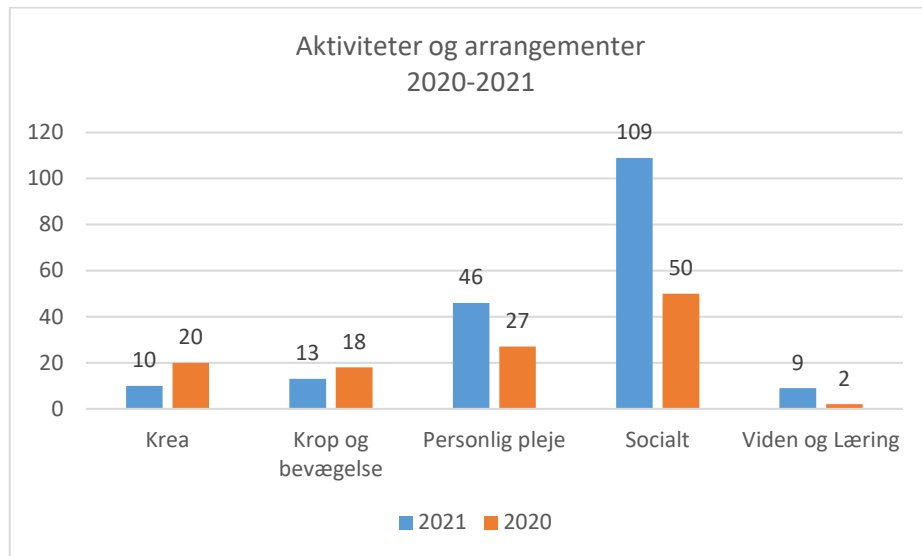
Stillingen som psykolog har været vakant i en del af 2021. Der er i løbet af året i alt afholdt 28 individuelle terapiesessioner, 30 terapi-sessioner, som led i en pædagogisk indsats og en enkelt terapiesession, som led i et mentorforløb. 15 forskellige kvinder har været tilknyttet terapi-indsatsen.

AKTIVITETER

Aktiviteter og arrangementer med brugerne er en vigtig del af hverdagen i Reden København. Der afholdes aktiviteter med hovedfokus på *krop og bevægelse* (f.eks. massage eller fodterapi), *sociale aktiviteter* (f.eks. biografure eller hyggeaftener), *kreative aktiviteter* (digte, malerværksted, håndarbejde) eller *personlig pleje* (frisør, makeup eller fodbad).

Frivillige er en stor støtte i forhold til at lave aktiviteter med kvinderne. Under nedlukningen har det ikke været muligt at have frivillige i Reden.

Herunder ses hvor mange deltagere, der i alt har været til de forskellige typer aktiviteter i hhv. 2020 og 2021. En bruger kan godt have deltaget i flere arrangementer flere gange.



Sundhedsindsats

Reden København har tilknyttet frivillige jordemødre og læger, som kommer i Reden én gang om ugen. Lægerne arbejder primært med kvindernes fysiske helbred eller psykiske problematikker, mens jordemødrene bl.a. tager sig af kønssygdomme og prævention.

Læger og jordemødre er normalt i Reden tirsdag og onsdag i tidsrummet kl. 18.00-20.00. Her har de dels konsultationer med de kvinder, der har behov for det, dels indgår de i det daglige samvær og spiser bl.a. aftensmad sammen med kvinderne og de socialfaglige medarbejdere for at opbygge og fastholde relationerne. Der udveksles meget vigtig viden i den uformelle dialog mellem de sundhedsfaglige frivillige og kvinderne.

På grund af Corona har de frivillige læger kun været begrænset i Reden i 2021, og jordemødre har kun haft enkelte konsultationer. I alt er der i 2021 registreret 11 konsultationer hos Redens jordemødre og frivillige læger, hvilket er et fald i forhold til 36 konsultationer i 2020.

Udover sundhedsindsatsen fra jordemødre og frivillige læger, som ligger på faste tidspunkter fire timer om ugen, gør de socialfaglige medarbejdere løbende en stor indsats for at brobygge kvinderne til behandling i det etablerede sundhedsvæsen, når der er behov for det. Denne indsats afspejles hovedsageligt i afsnittet om Kontakt til andre aktører (side 17), hvoraf det fremgår, at 32% af de 5.780 kontakter til andre aktører handlede om kvindernes fysiske sundhed i 2021.

Opsøgende – Reden i gaden

Reden i gaden er navnet på Reden Københavns forebyggende og skadesreducerende arbejde på gadeplan. Det opsøgende gadeplansarbejde giver mulighed for styrkede relationer, som kan danne grundlag for længerevarende indsatser og forandring samt brobygning (f.eks. henvisning til sundhedstilbud, til Redens og andres sociale tilbud eller følgeskab til politi og myndigheder). Desuden arbejdes med forebyggelse (f.eks. at give information om generelle hjælpemuligheder) og skadesreduktion (f.eks. udlevering af fixeværktøj, kondomer og proteindrikke).

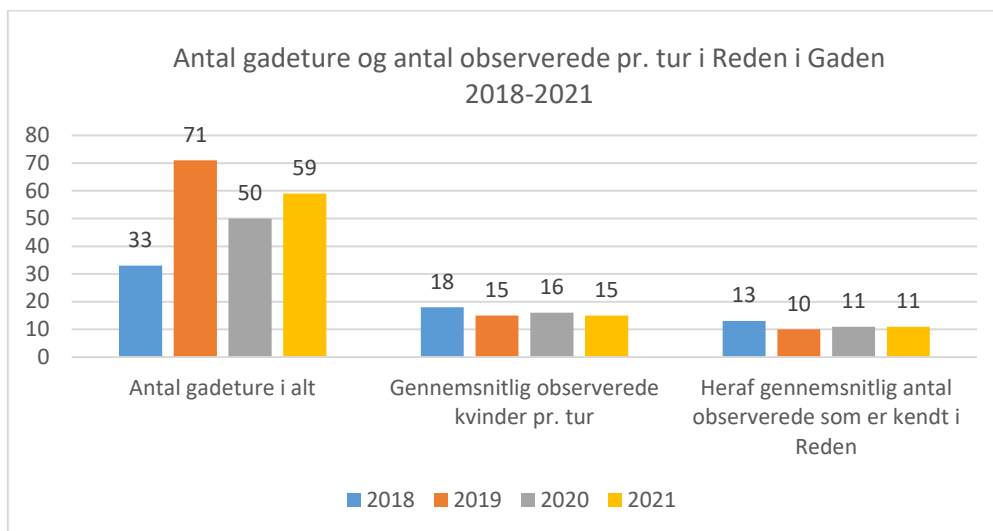
En Reden i gaden-vagt består af to socialfaglige medarbejdere, der bevæger sig rundt i miljøet på Vesterbro og skaber kontakt til kvinderne – enten med en Christiania-cykel som udgangspunkt eller til fods med en rygsæk pakket med materialer.

Som beskrevet i status for året (side 4) har Reden styrket den opsøgende indsats i 2021. Denne indsats afspejles i afsnittene om Samtaler (side 13) og Helhedsorienteret indsats (side 17). De følgende tal handler alene om det opsøgende arbejde via Reden i gaden.

ANTAL TURE

Herunder ses det samlede antal gadgeture i perioden 2018-2021 samt det gennemsnitlige antal brugere pr. tur, som medarbejderne har observeret i miljøet.

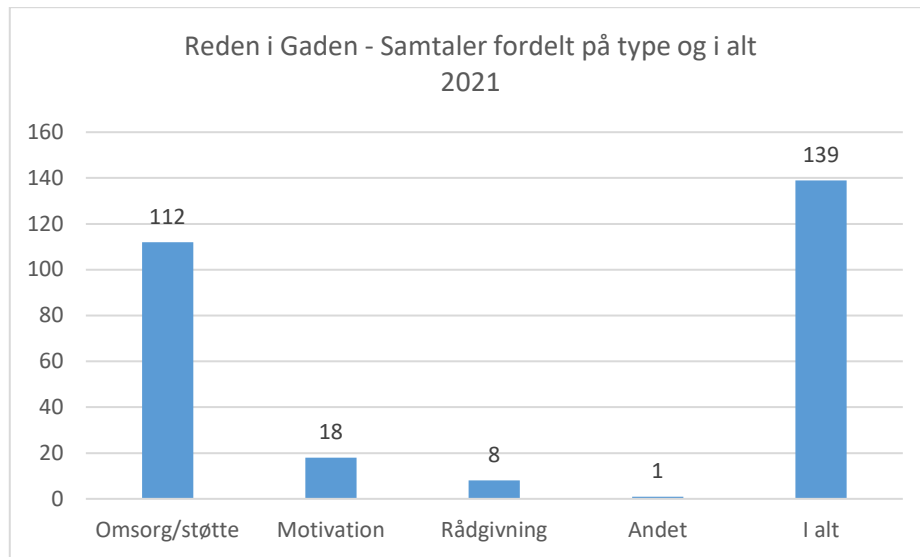
En del af de kvinder, der observeres via Reden i gaden, er kvinder der i forvejen benytter Reden Københavns tilbud. Men der observeres også kvinder, som ikke kommer i Reden. Herunder ses det gennemsnitlige antal observerede kvinder pr. tur i alt og, som i forvejen er kendte i Reden fra 2018 til 2021



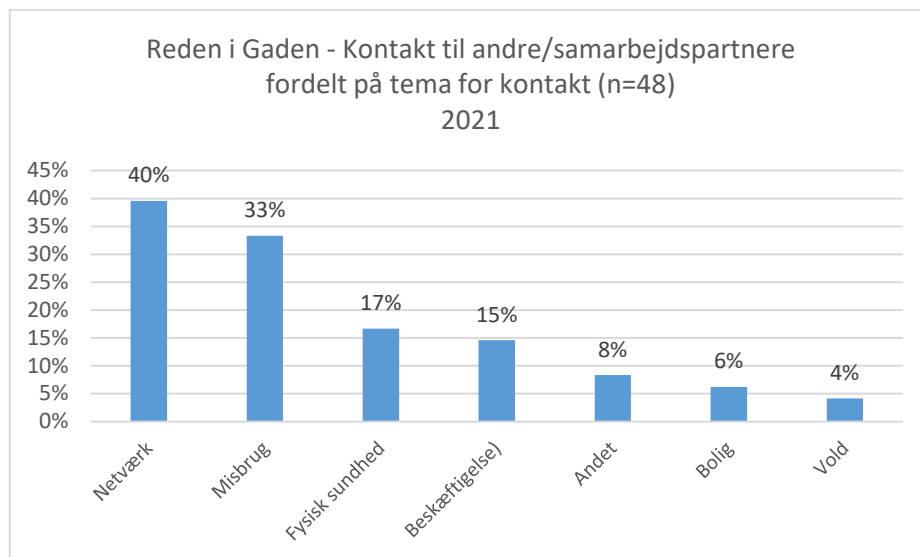
YDELSER

Medarbejderne registrerer samtaler med brugerne på de enkelte ture. Samtalerne kan have karakter af omsorg og støtte, motivationssamtaler, rådgivning eller andet.

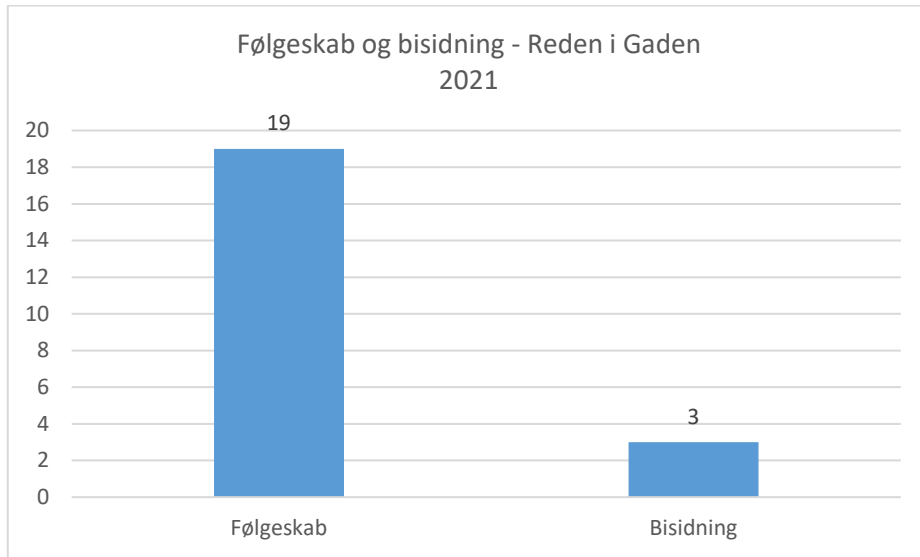
Herunder ses det samlede antal samtaler registreret i 2021:



Samtalerne på gaden handler oftest om kvindernes netværk eller misbrug. Herunder ses den tematiske fordeling for de samtaler, hvor der er registreret tema:



Udover samtaler kan medarbejderne også tilbyde følgeskab eller bisidning, hvis de møder en kvinde med behov for det. Herunder ses omfanget af følgeskaber og bisidning via Reden i gaden i 2021.



Kvindernes udvikling i 2021

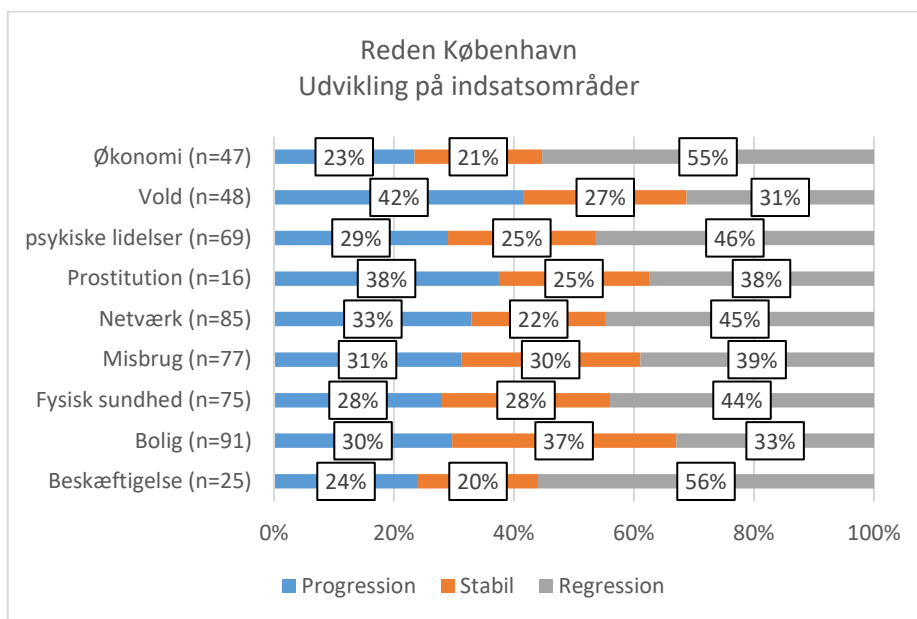
Redens medarbejdere vurderer løbende kvindernes mestring på en række forskellige områder, der er centrale for kvindernes livssituation og livskvalitet. Vurderingen foretages på en skala fra 1-10 og laves primært for at kunne følge kvindens udvikling på enkelte områder i forbindelse med en konkret indsats. Det kan f.eks. være at kvinden har udtrykt ønske om at styrke relationen til sin familie eller få mere kontrol over sit brug af stoffer. Medarbejderne laver derefter en plan for indsatsen sammen med kvinden, og via løbende måling af kvindens mestring inden for området *netværk* eller *misbrug*, kan medarbejderne følge kvindens udvikling.

Målingen af kvindernes udvikling på de forskellige områder er således primært et internt arbejdsredskab, der skal bruges til at dokumentere sammenhængen mellem en specifik indsats og kvindens udvikling. Kvinderne vurderes ikke systematisk på alle områder, men alene i forbindelse med en specifik indsats.

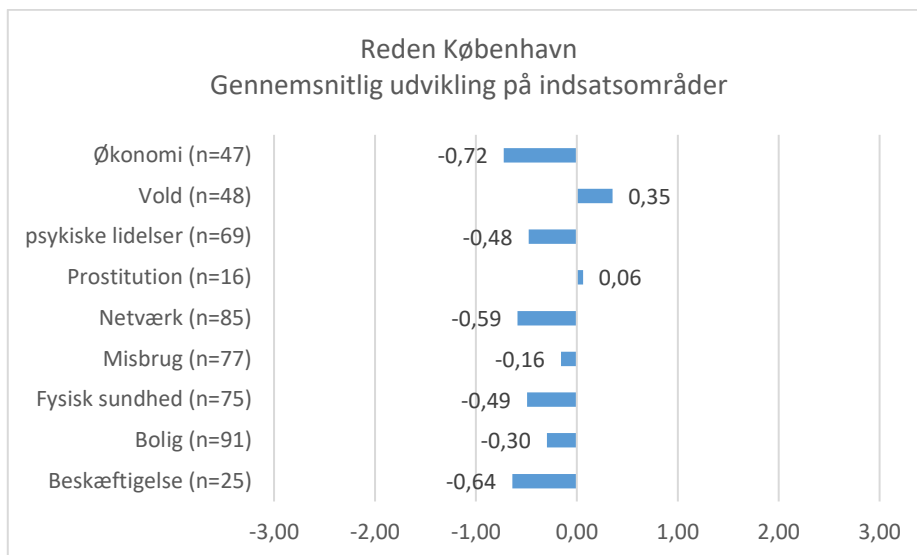
De samlede gennemsnitlige vurderinger af kvindernes udvikling kan dog også bruges til at give et indtryk af, hvordan målgruppen som helhed har udviklet sig på de forskellige områder. De samlede tal siger ikke noget konkret om Redens indsats, men giver et billede af kvindernes udvikling som konsekvens af de mange forskellige påvirkninger, kvinderne er udsat for.

De følgende grafer tager udgangspunkt i forskellen mellem kvindernes første måling på et givent område og den seneste måling på samme område. For nogle kvinder kan det være forskellen på en måling foretaget for flere år siden sammenholdt med en måling fra 2021, mens det for andre kvinder kan være tale om en måling over en kortere periode. Der inddrages alene data for kvinder, der har haft en måling på et givent område i løbet af 2021, og som har mindst to målinger på samme område.

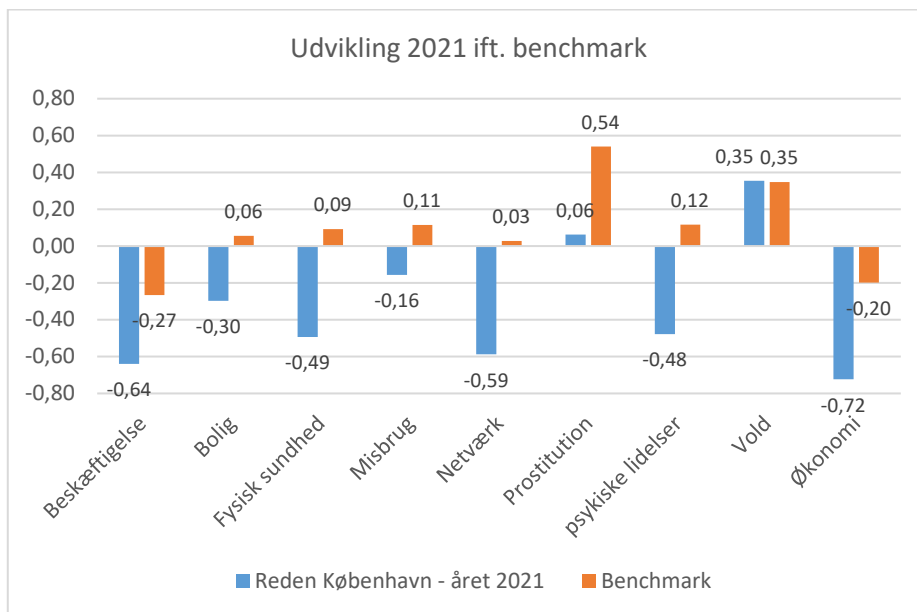
På figuren herunder ses andelen af brugere, der hhv. er gået frem, ikke har bevæget sig samt gået tilbage fra første til seneste måling. N er antallet af brugere med to eller flere målinger, som det altså er muligt at måle en udvikling på. Figuren viser, at flest er gået frem i forhold til vold og prostitution (42% hhv. 38%), mens færrest er gået frem i forhold til økonomi (23%) og beskæftigelse (24%).



Figuren herunder viser den gennemsnitlige udvikling fra første til seneste måling på de ni områder: Der er gennemsnitlige tilbagegange på alle indsatsområder på nær vold og prostitution: Mest fremgang spores ift. vold, hvor brugerne scorer 0,35 trin højere, mens der har været størst tilbagegang i forhold til økonomi, hvor brugerne i gennemsnit scorer 0,72 trin lavere i seneste måling sammenlignet med første måling.



For at kunne sammenligne kvindernes udvikling på tværs af år, er der lavet et benchmark beregnet ud fra den tidligere udvikling på de ni områder for perioden 2018-2020. Herunder ses udviklingen i 2021 sammenlignet med benchmark.



Gennemsnitligt har Reden Københavns kvinder haft det vanskeligere i 2021 end i tidligere år. Tabellen i sig selv giver ikke nogen forklaring på, hvorfor kvinderne har oplevet denne udvikling, men en del af mistrivselen kan formentlig forklares med konsekvenserne af Corona-epidemien og dens efterveer. Ligesom omverdenen bliver også kvinderne daglige liv naturligvis påvirket af Corona-krisens samfundsmæssige konsekvenser.

Den registrerede udvikling kan også i nogen grad afspejle Reden Københavns øgede fokus på opsøgende arbejde i 2021. I det opsøgende arbejde har Redens medarbejdere mødt og har haft flere samtaler med kvinderne på deres hjemmebane. Dette har givet Reden en bedre forståelse for omfanget af kvindernes komplekse tilstande og udsathed, og denne nye viden kan være medvirkende til at medarbejderne vurderer kvindernes tilstand anderledes, end hvis de havde mødt dem i Reden.

2021 har således bidraget til et mere fyldestgørende og nuanceret billede af målgruppen, hvorfor Reden København fremadrettet kan tilrette vores indsatser i de daglige møder og arbejdet med Redens kvinder.

NB: Efter redaktionens afslutning er der tilvejebragt en række brugermålinger fra 2021, som det ikke var muligt at få med i denne rapport, hvorfor de samlede mestringsmålinger fremover kan afvige en smule fra det her præsenterede.



**REDEN
KØBENHAVN**

Gasværksvej 24, 1656 København V | Telefon: 3323 4052