



Årsrapport 2021
Reden International

INDHOLD

Forord	3
Reden International 2021	4
Reden International Vesterbro	7
Brugerne.....	9
Samtaler og samarbejder med andre aktører	13
Natcaféen	17
Tirsdagsklinikken	20
Opsøgende mobilt sundhedstilbud	24
Reden Internationals Krisecenter	28
Belægning og ophold	31
Målgruppen.....	35
Samtaler	37
Undervisning.....	38
Aktiviteter	38
Kontakt til andre aktører	38
Møder og besøg	40
Progression på indsatsområder på krisecenteret.....	41
Brugernes egen evaluering	43

Forord

Reden International arbejder med kvinder med udenlandsk baggrund i prostitution - med særligt fokus på kvinder, der er, eller kan være, ofre for menneskehandel.

Vi arbejder for at forbedre kvindernes vilkår gennem skadesreduktion, sundhedsydelse, rådgivning mm. og for at hjælpe dem til at ændre deres livssituation, hvis det er dét, de ønsker.

Reden International består af en afdeling med opsøgende arbejde og Natcafé på Vesterbro i København samt Danmarks eneste krisecenter for ofre for menneskehandel.

Årsrapporten giver et overblik over arbejdet i Reden International i 2021. Rapporten bygger på data fra journalsystemet Danjournal, hvor medarbejderne løbende registrerer information om brugerne og dokumenterer ydelser og indsatser.

Tilbuddet på Vesterbro er anonymt, og kvinderne vælger selv hvilke oplysninger, de ønsker at opgive. Der indhentes samtykke ved registrering af personfølsomme oplysninger.

Brugerne på Reden Internationals Krisecenter indskrives efter aftale mellem lederen af Reden Internationals Krisecenter og Center Mod Menneskehandel (under Socialstyrelsen). Kvinderne registreres med stamoplysninger, og medarbejderne på krisecentret registrerer aktiviteter samt oplysninger ud fra observationer og løbende trivselssamtaler med kvinderne.

Vi arbejder løbende med at udvikle vores dokumentationspraksis og kvalitetssikring, men læseren bør være opmærksom på, at der ikke altid er registreret oplysninger om alle forhold på alle brugere. Derfor er det i denne rapport så vidt muligt tydeliggjort, hvor mange brugere der indgår i datagrundlaget for et givent forhold (markeret med "n=").

For at give et indblik i udviklingen af vores arbejde, sammenholdes data fra 2021 så vidt muligt med data fra tidligere år.

Trods de usikkerheder der naturligt ligger i denne form for dokumentation af komplekse socialfaglige problemstillinger og indsatser, giver årsrapporten et godt indblik i Reden Internationals målgruppe og arbejde i 2021.

God læselyst!

Reden International 2021

De udenlandske kvinder vi møder i Reden International har alle krydset grænser for at komme her til landet og tjene penge. De skal tjene penge til familie i hjemlandet, og de har ofte stor gæld, som de betaler af på. Mange har været på en lang – og for nogles vedkommende farefuld – tur på tværs af kontinenter, og for en stor del af dem slutter rejsen ikke her. Størstedelen af kvinderne bevæger sig rundt i Europa for at kunne tjene penge. Nogle af kvinderne har endda mulighed for at rejse hjem i kortere eller længere perioder.

De udenlandske kvinder lever på mange måder på grænsen af det danske samfund. En del opholder sig eller arbejder ulovligt her i landet, og nogle er ofre for udnyttelse og menneskehandel. Men selv dem som har lovligt ophold står i praksis ofte uden for det danske velfærdssystem i form af blandt andet sundhedsydelse og socialt sikkerhedsnet.

Når det 'åbne' samfund og grænserne lukker, som vi forsat har oplevet det under Corona-epidemien i 2021, har det store konsekvenser for mennesker, hvis liv krydser grænser og som lever på grænsen af samfundet. Mulighederne for at tjene penge er stærkt begrænsede, man kan ikke bevæge sig frit, og den støtte som vi andre finder helt naturlig – f.eks. at tale med lægen, muligheden for at blive testet eller for at isolere sig, hvis man er syg – den støtte har i praksis været ikke-eksisterende for størstedelen af de udenlandske kvinder.

I rapporten kan man læse om den indsats Reden International har gjort for at støtte kvinderne i 2021. Vi har løbende tilpasset vores indsatser, så de på bedste vis matcher kvindernes behov, og vi har givet dem information og rådgivning om muligheder og rettigheder.

Udover de konkrete indsatser for kvinderne arbejder vi også på et mere strukturelt niveau for at forbedre vilkårene for den udsatte gruppe som kvinderne udgør. I 2021 har vi bl.a. været i tæt dialog med ministerier og andre aktører i arbejdet frem mod den nye handlingsplan mod menneskehandel 2023-2025, der blev offentliggjort i slutningen af 2021.

Reden Internationals Krisecenter og en del af vores aktiviteter på Vesterbro har i mange år været finansieret af den nationale "Handlingsplan til bekæmpelse af menneskehandel". Den tidligere handlingsplan skulle udløbe i 2020, men blev forlænget et år pga. Corona, så det er den vi har arbejdet under i 2021.

Udover indsatserne under handleplanen supplerer Reden International med en række andre initiativer finansieret af fonde og private bidragydere. Oak Foundation Denmark har gennem flere år bidraget væsentligt til Reden International via finansiering af Natcaféen og det opsøgende arbejde.

Reden Internationals sundhedsindsatser og mobile sundhedstilbud er støttet af Gudbjørg og Ejnar Honorés Fond samt Lemvig-Müller Fonden. Derudover har Fondation Juchum, Edith og Hans Palles Fond, Odd Fellow, Velliv Foreningen, Familiefonden af den 1. oktober 1975, Kvindernes Bygningsfond, Københavns Kommune & Soroptimist International Danmark samt en række private bidragydere støttet arbejdet i 2021.

Vi er meget taknemmelige for støtten, som gør en kæmpe forskel for vores muligheder for at støtte kvinderne med de ting, der er vigtigst for dem.

Mads Andersen Høg
Konstitueret forstander

Milena Skaarup
Leder af Reden
International

Reden International Vesterbro



REDEN
INTERNATIONAL

Reden International Vesterbro

Om Reden International Vesterbro

Reden Internationals afdeling på Vesterbro har base i "Mødestedet", som er et rådgivningscenter og drop in-tilbud for udenlandske kvinder. Mødestedet blev i 2021 drevet i samarbejde mellem Reden International og Center mod Menneskehandel (Socialstyrelsen). Mødestedet ligger på Colbjørnsensgade og er åbent i dag- og aften timerne på hverdage. Til Mødestedet er der også tilknyttet en gratis og anonym sundhedsklinik.

Udover Reden Internationals engagement i Mødestedet (som er finansieret af Regeringens Handlingsplan til bekæmpelse af menneskehandel) har Reden International en række selvstændige tilbud i Colbjørnsensgade, som er finansieret af fonde og private bidrag:

- Natcaféen er åben torsdag til lørdag nat fra kl. 00.00-05.00 for de udenlandske kvinder, som arbejder på gaden i det tidsrum. Natcaféen danner udgangspunkt for størstedelen af det opsøgende gadeplansarbejde.
- Tirsdagsklinikken er et særskilt tilbud om test for seksuelt overførte sygdomme og er åben tirsdag eftermiddag kl. 18.00-20.00.
- Et mobilt sundhedstilbud målrettet kvinder i prostitution på private adresser (massageklinikker, bordeller og escort) i Storkøbenhavn og Nordsjælland.

Indsatserne på Vesterbro er lavtærskeltilbud, der tager udgangspunkt i skadesreduktion og støtte til de kvinder, der sælger seksuelle ydelser eller er i prostitution på gaden, på bordeller, i escort, stripklubber, barer etc.

Medarbejderne på Vesterbro er specialiserede i opsøgende arbejde, hvor kontakt til målgruppen og rådgivning om rettigheder og muligheder er i fokus. Teamet består af en teamleder, en rumænsk socialrådgiver og kulturmedarbejder samt en sygeplejerske. I Natcaféen arbejder en projektkoordinator og en kulturmedarbejder med kompetencer inden for vestafrikansk kultur samt et socialfagligt vikarkorps. I 2021 blev teamet – som en del af Exit-projekt i samarbejde med Københavns Kommune – udvidet med en socialrådgiver til at rådgive udenlandske kvinder med lovligt ophold.

Det er vores erfaring, at det er betydelig lettere at komme i kontakt med kvinderne i det opsøgende arbejde, når medarbejderne taler kvindernes modersmål og kan rådgive inden for deres kulturelle forståelsesramme. Derfor er forståelse af kvindernes kulturelle baggrund og sprogkundskaber afgørende i Reden Internationals indsatser. Udover medarbejderne på Vesterbro trækkes også på kulturmedarbejdere i resten af KFUKs Sociale Arbejde – blandt andet en medarbejder med thailandsk baggrund.

De største målgrupper er kvinder fra Nigeria, Thailand og Rumænien. Derudover møder vi også kvinder fra en række lande i Østeuropa, Afrika og Syd- og Mellemamerika. Det er især kvinder fra Afrika (langt størstedelen fra Nigeria) og Østeuropa (primært Rumænien), der arbejder på gaden. På klinikker og i escort i Hovedstadsområdet og Nordsjælland arbejder en stor gruppe af kvinder (og enkelte transkønnede) fra Thailand samt kvinder fra forskellige lande i Østeuropa, Afrika og Syd- og Mellemamerika.

Reden International Vesterbro i 2021

Corona-pandemien og de begrænsede samfundsaktiviteter i forbindelse med nedlukninger har ligesom det foregående år haft alvorlige konsekvenser for de udenlandske kvinder i 2021. På mange måder har epidemien virket som et forstørrelsesglas i forhold til deres generelle udsathed.

I 2021 har Corona, ligesom forrige år, påvirket aktiviteterne i Natcaféen. Netcaféens åbningstider har afspejlet restriktionerne i nattelivet, og indtil den 10. juni 2021 var åbningstiden kl. 21.00-03.00. Efterfølgende har de normale åbningstider været i funktion, da kvindernes indkomst afhænger meget af de besøgende på barer, i nattelivet etc. Også i 2021 har der været markant færre kvinder på gaden end der plejer, og de få der har været tilbage på gaden, har været meget udsatte.

Denne udvikling afspejles også i, at der for første gang i Reden Internationals historie er flere kvinder som sælger sex fra klinikker og massageklinikker end kvinder der sælger sex fra gaden, der har benyttet tilbuddene på Vesterbro (se side 11).

Usædvanligvis har der også været besøgende fra lande, som sjældent er repræsenteret i statistikkerne, heriblandt Marokko, Bulgarien, Kina og Canada (se side 9). Disse kvinder og transpersoner sælger normalt sex i nogle af landene omkring Danmark, men på grund af rejserestriktioner (særligt til Norge) er en del kommet til Danmark. De nye grupper har medført et højere konfliktniveau mellem kvinderne på gaden, da de sædvanlige uformelle aftaler om hvem der står hvor, har været brudt op.

Natcaféen bruges også som udgangspunkt for aktiviteter for kvinderne, så de får mere indhold i en ellers isoleret hverdag. Aktiviteter kan foregå i Natcaféen, f.eks. i form af fælles madlavning eller sundhedsarrangementer, eller det kan være ture ud af huset i dagtimerne, f.eks. ved en tur i biografen eller Tivoli. Målsætningen omkring at lave aktiviteter for brugerne har også været præget af Corona-restriktionerne. I slutningen af oktober 2021 blev Halloween fejret med pynt, lækker mad etc. Og i midten af december blev der afholdt et julearrangement, dog forsat 'Corona-venligt', med nigeriansk mad som take-away til kvinderne og uddeling af julegaver.

Under den fortsatte nedlukning i starten af 2021 har teamet på Vesterbro kontinuerligt måtte justere tilbuddene, så de passede til kvindernes aktuelle behov og var i overensstemmelse med retningslinjerne fra sundhedsmyndighederne. Det opsøgende arbejde bl.a. via telefon og SMS er blevet styrket, og teamet har rådgivet kvinderne om rejsemuligheder, talt med ambassader, politi og andre myndigheder samt hjulpet med Corona-tests og akut genhusning i det omfang, der har været behov for det.

En positiv konsekvens af epidemien har været, at det er blevet muligt at skabe bedre kontakt med kvinderne. Dels har der været mere tid til samtale og dialog, når der f.eks. var færre kvinder i Natcaféen, dels har kvinderne haft en række meget presserende og konkrete behov for støtte og information, som medarbejderne kan hjælpe med.

Der har især været dialog om regler for rejser, testmuligheder og generel sundhedsinformation. Det er håbet, at medarbejderne fremover kan bygge videre på den erfaring og kontakt, der er skabt.

BRUGERNE

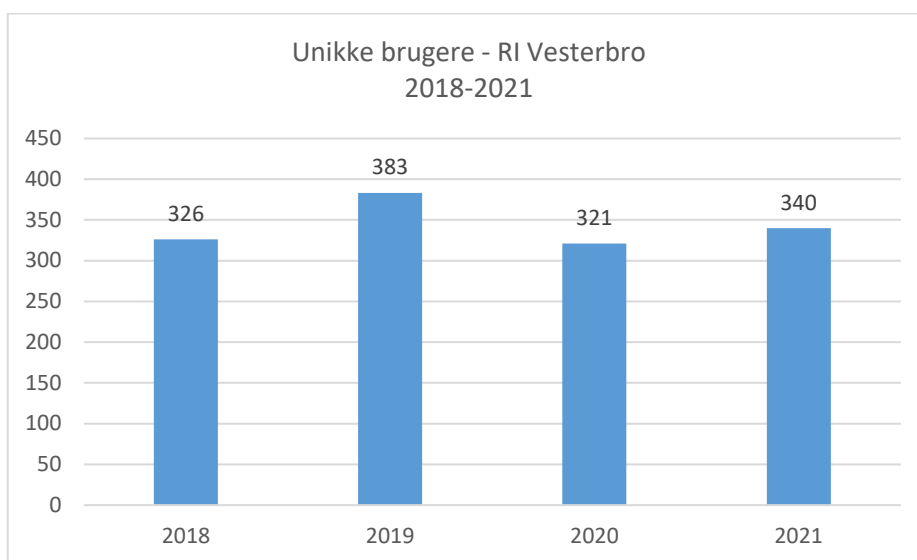
Dette afsnit beskriver de kvinder, vi møder i tilbuddene på Vesterbro og det opsøgende arbejde i Hovedstadsområdet og Nordsjælland. Udover kvinder hjælper vi også transpersoner, transkønnede kvinder og mænd (herunder såkaldte *ladyboys*, dvs. mænd, der er transvestitter, når de arbejder) når vi møder dem.

Brugere og nye henvendelser

I 2021 registrerede Reden International Vesterbro i alt 340 unikke brugere. Heraf er 126 registreret som nye henvendelser.

Tallet er udtryk for et minimumstal, da det i nogle tilfælde kan være svært at registrere alle brugere individuelt. Det gælder f.eks. i Natcaféen, hvor der i løbet af en aften kommer mange kvinder ind og ud ad døren.

Herunder ses i antallet af unikke brugere, der er registreret i Reden International i 2018-2021.

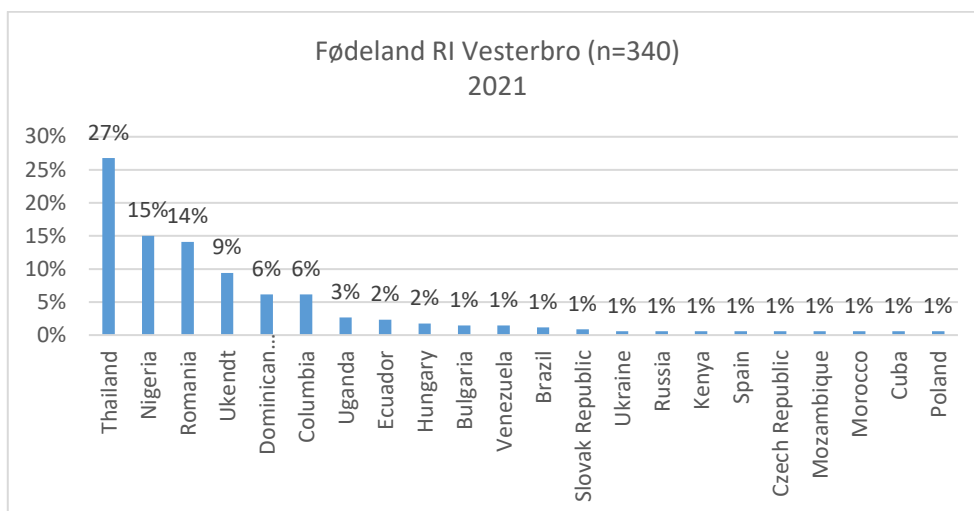


Fødeland

I de seneste mange år har der været en løbende tilgang af nye kvinder fra Nigeria. I 2021 er der dog kun kommet få nye kvinder herfra (formodentlig pga. Corona-krisen). Til gengæld har vi oplevet mange nye henvendelser fra kvinder i klinik- og escortmiljøet, hvor der især er tale om kvinder fra Thailand og spansktalende lande.

I 2021 har vi bl.a. mødt flere kvinder fra Columbia og Den Dominikanske Republik end tidligere. Vi ved fra samarbejdspartnere i vores nabolande, at de også ser flere kvinder fra bl.a. Den Dominikanske Republik, så det kan afspejle en generel tendens. Stigningen kan også hænge sammen med ansættelsen af en spansktalende sygeplejerske, som har etableret god kontakt til denne specifikke målgruppe.

Herunder ses brugerne fordelt på fødeland i 2021, hvor dette er kendt. Bemærk at figuren inkluderer 9%, hvor der er angivet 'ukendt'.



Køn

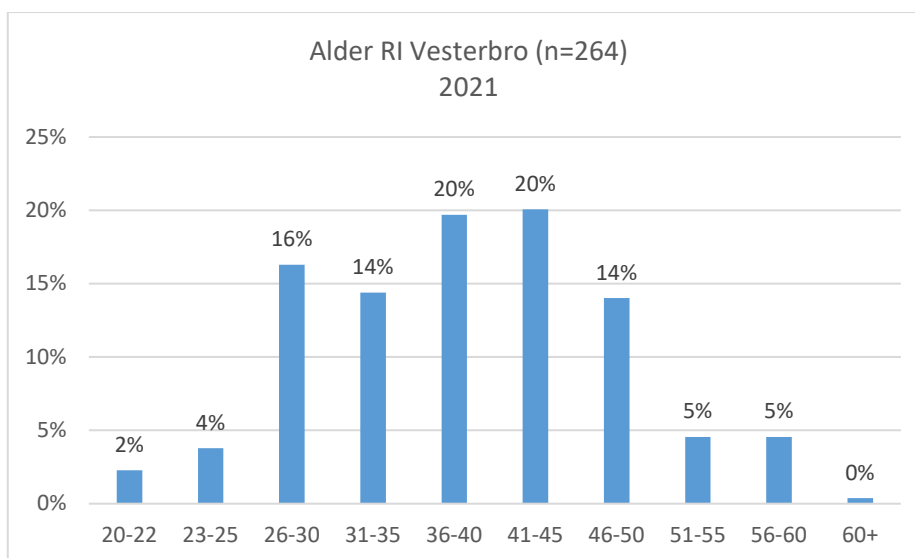
Langt størstedelen af brugerne i Reden International er kvinder, men vi møder også transpersoner og mænd i vores opsøgende arbejde.

Herunder ses kønsfordelingen blandt brugerne i Reden International Vesterbro i 2021.

	Trans- personer	Kvinder	Mænd	I alt
Reden International	16	322	2	340

Alder

Herunder ses aldersfordelingen blandt brugerne i 2021 for de 264 brugere, hvor vi kender deres fødselsår:

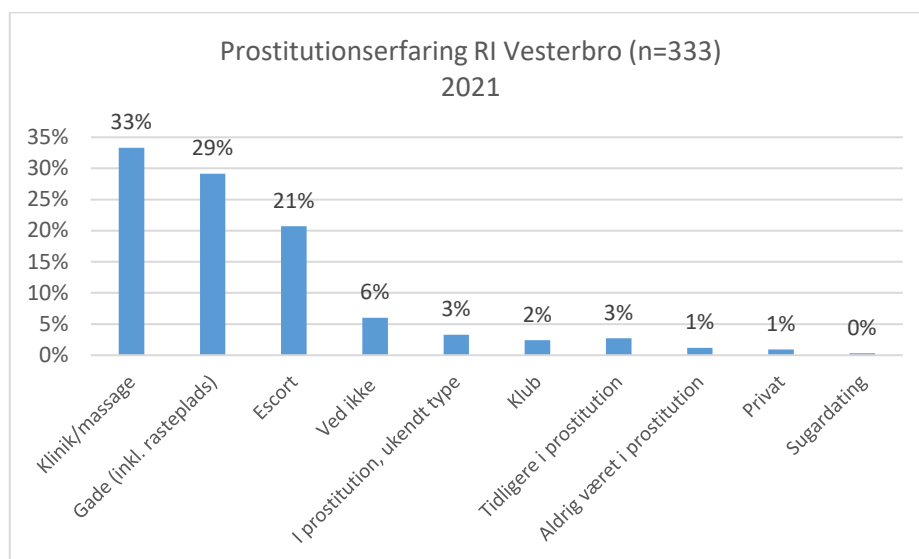


Prostitution

Stort set alle brugerne i Reden International Vesterbro har arbejdet eller arbejder i prostitution på en eller anden måde. Medarbejderne registrerer imidlertid kun prostitution, når brugerne selv fortæller om det, eller der er tydelige indikationer på prostitution (f.eks. at vi ser dem kontakte kunder på gaden).

De mest udbredte prostitutionsformer blandt brugerne er klinik/massageklinik, gadeprostitution, og escort, men flere kommer også i kontakt med kunder på barer, klubber eller via privat/diskret prostitution.

Her præsenteres fordelingen af registreringer på forskellige prostitutionsformer.



Opholdsgrundlag

Kvindernes opholdsgrundlag er meget forskelligt. En del af målgruppen opholder sig i Danmark uden opholds- eller arbejdstilladelse. Det kan være kvinder fra mange forskellige lande.

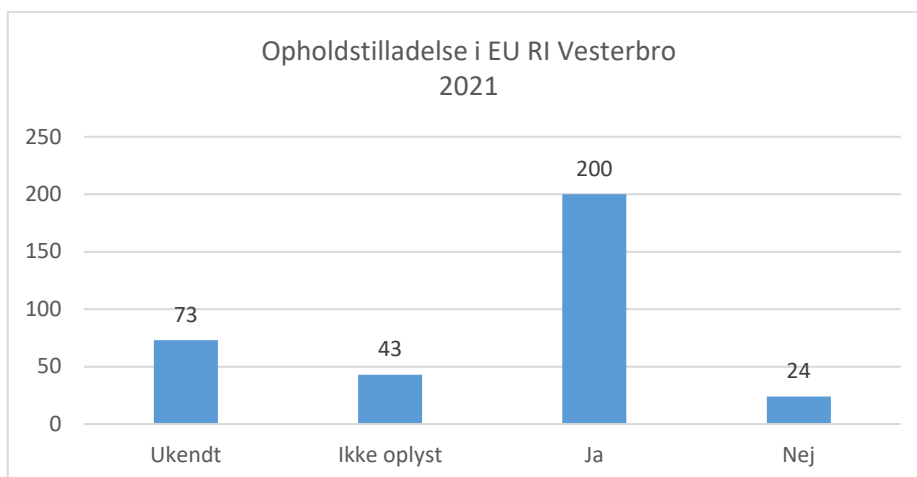
En stor gruppe af kvinderne fra Nigeria har midlertidigt ophold/humanitært ophold i Italien eller Spanien. De kan rejse frit i EU som turister, men de har ikke arbejdstilladelse. Enkelte kvinder fra Nigeria har opnået EU-statsborgerskab og ønsker at arbejde lovligt i DK (som regel med rengøring).

Mange af kvinderne fra Mellem- og Sydamerika har spansk pas og har ofte boet i Spanien fra de var unge. En gruppe af disse kvinder arbejder allerede lovligt i Danmark, og andre ønsker at arbejde lovligt og vil gerne have viden om, hvordan det er muligt.

Målgruppen fra Thailand er en blanding af kvinder, der lige er kommet til Danmark, og kvinder som har været her i mange år og som har lovligt ophold.

Herunder ses antallet af registreringer om brugernes opholdstilladelse i EU i 2021. Brugernes opholdsgrundlag registreres ud fra brugernes egne oplysninger og hvad medarbejderne evt. kan læse fra dokumenter.

Det er ikke et krav, at kvinderne skal oplyse deres opholdsgrundlag for at benytte Reden Internationals tilbud. Derfor er der en relativt stor gruppe uden oplysning om opholdsgrundlag.



Overgreb

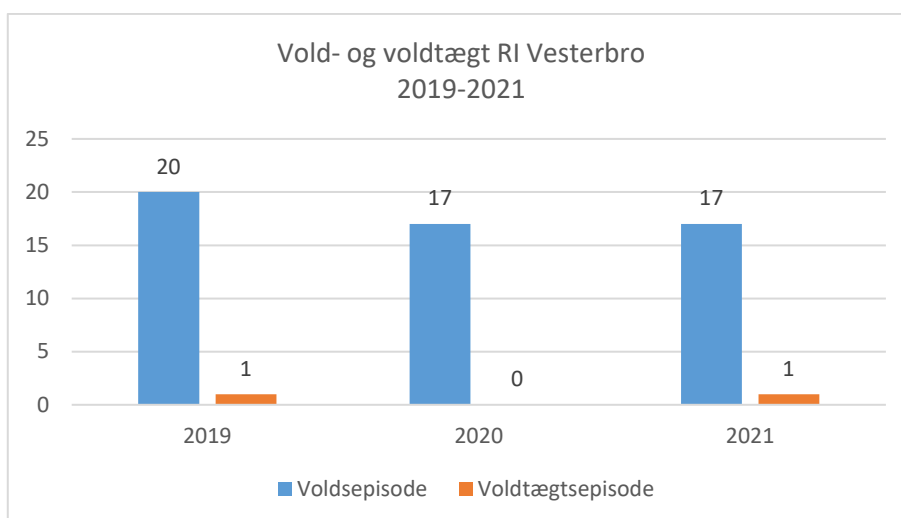
Kvinderne er særligt sårbare for vold og overgreb – og særligt kvinderne på gaden. Derfor har vi specielt fokus på at tale med kvinderne om vold og sikkerhed.

Kvinderne fortæller sjældent om voldsepisoder af sig selv, men når medarbejderne aktivt spørger ind, viser det sig, at mange oplever voldsepisoder ifm. prostitution og gademiljøet. Kvinderne giver ofte selv udtryk for, at de finder voldelige episoder forventeligt med det liv, de lever, og de udtrykker opgivenhed ift. at rapportere volden.

Medarbejderne taler ofte med kvinderne om, at vold aldrig er acceptabelt, og vi gør en stor indsats for at dokumentere den vold, kvinderne oplever, da det kun i meget få tilfælde bliver anmeldt til politiet.

Nedenfor præsenteres antallet af registrerede overgreb i perioden 2019-2021. De registrerede overgreb handler primært om vold mod kvinder, der arbejder på gaden. Det kan være vold fra kunder eller fra andre i prostitutionsmiljøet, men vi hører også om umotiverede overgreb fra personer uden for miljøet – altså episoder, som har karakter af hadforbrydelser.

Tallene afspejler kun de registrerede episoder, kvinderne fortæller om. Det er altså minimumstal og ikke udtryk for alle overgreb, brugerne udsættes for.



SAMTALER OG SAMARBEJDER MED ANDRE AKTØRER

I dette afsnit gives et overblik over omfanget af samtaler med kvinderne, kontakt til andre aktører samt møder og besøg udført af medarbejdere i Reden International Vesterbro.

Samtaler

Samtaler med målgruppen registreres, når indholdet har relevans for kvindens trivsel og mestring af eget liv. Samtalerne kan enten være planlagte på forhånd eller ske ad hoc, når en medarbejder mærker behov hos brugeren.

Samtalerne kan have karakter af *omsorg og støtte*, hvor brugeren kan tale om sine udfordringer og blive lyttet til. Det er f.eks. samtaler i Natcaféen eller hvis kvinderne kommer ind fra gaden og opholder sig en stund, eller det kan være spontane samtaler via det opsøgende gadeplansarbejde.

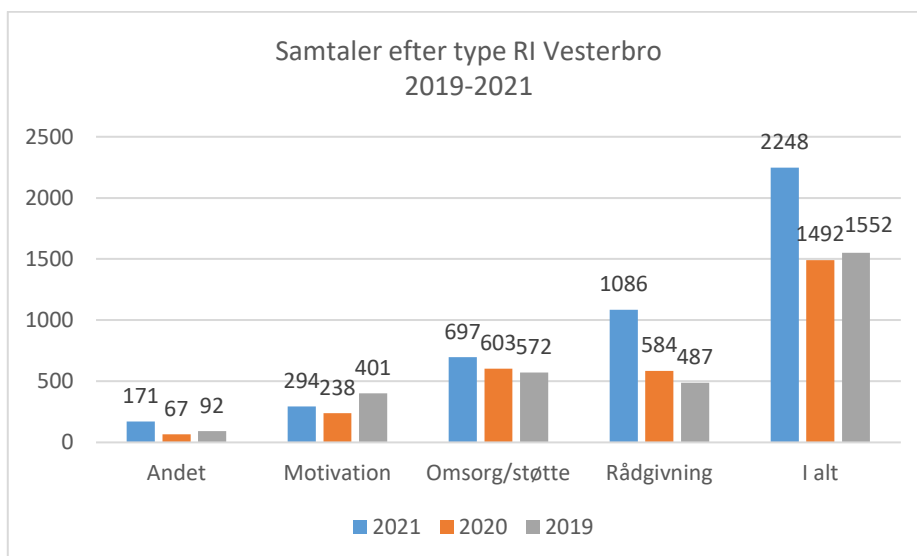
Der kan også være tale om *motivationssamtaler*, hvor medarbejdere sigter på at skabe motivation og refleksion over egen situation hos brugeren. Og endelig kan samtaler kategoriseres som *rådgivning*, hvor medarbejdere rådgiver brugeren om en konkret problemstilling, f.eks. i forhold til rettigheder og pligter. Det kan være samtaler om f.eks. sundhed, ophold, muligheder i hjemlande/opholdstilladelseslande, tilbud til ofre for menneskehandel og mange andre ting.

Der er i alt afholdt 2.248 samtaler i 2021, hvilket er en stigning på mere end 50% i forhold til året før. Tallene afspejler således, at kvinderne i 2021 i højere grad har haft behov for vejledning til akutte problemstillinger i forbindelse med Corona-situationen. De har ønsket viden om rejsemuligheder, restriktioner, hvad de kunne gøre, når de ikke kan rejse etc. Og flere har generelt også været motiveret for at tale om deres situation.

Primært hænger stigningen dog sammen med den vaccineindsats, som hele Reden International Vesterbro stod for over sommeren og efteråret 2021 sammen med Reden København og Mændenes Hjem. Vi fulgte over 100 kvinder til vaccination, for størstedelens vedkommende både til 1. og 2. vaccine.

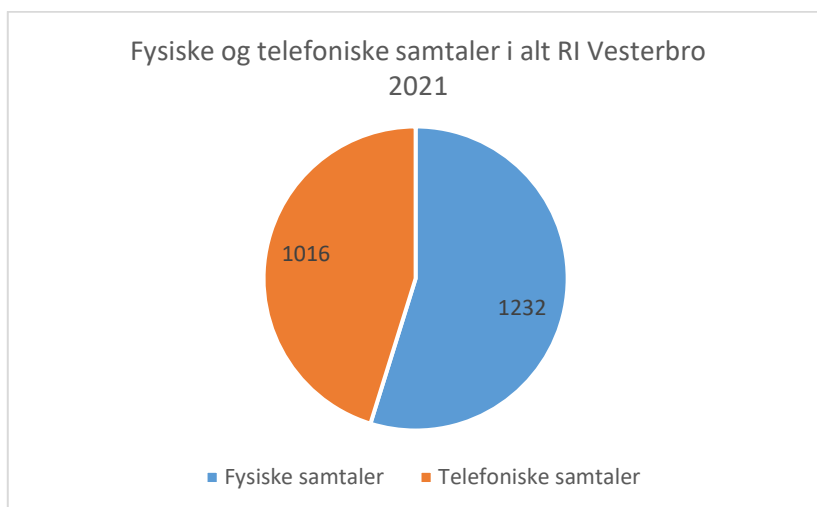
Mange af kvinderne som fik støtte til vaccination, var nye kontakter fra online/klinik-miljøet – særligt fra Thailand og Syd- og Mellemamerikanske lande. De fik således også alle en introduktion til Reden International og vores tilbud.

Herunder ses samtaler 2019-2021 fordelt på de forskellige samtaletyper samt i alt (både fysiske samtaler og telefonsamtaler).



I 2021 har medarbejderne gjort en stor indsats med telefonopkald til kvinderne for at høre, hvordan de har haft det under nedlukningerne. Samtidig har opkaldene gjort det muligt at holde kvinderne opdateret om retningslinjer i forhold til Corona, om nye forholdsregler og om deres rettigheder.

Herunder ses det samlede antal samtaler fordelt på fysiske samtaler og på telefon.



Kontakt til andre aktører

Reden International er løbende i kontakt med offentlige myndigheder, sundhedsvæsen, samarbejdspartnere samt netværk og familie, i det omfang brugerne ønsker og giver samtykke til dette.

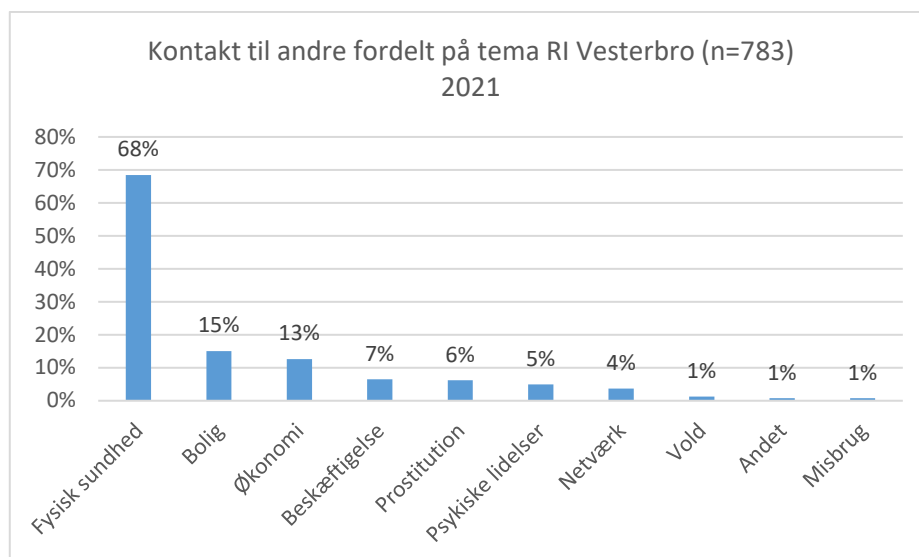
Kontakten kan være fysisk fremmøde eller ske via telefon, mail og lign. Kontakter registreres uanset om Reden International har taget initiativ eller om Reden International bliver kontaktet af andre aktører, og de registreres uanset varigheden og udfaldet af kontakten.

I 2021 havde Reden Internationals medarbejdere på Vesterbro i alt 783 kontakter til andre aktører – en stigning på ca. 200 kontakter i forhold til året før.

Som det ses nedenfor, handler kontakten til andre aktører primært om kvindernes fysiske sundhed, hvilket igen skal ses som resultat af den store vaccineindsats i 2021.

Reden Internationals egne sundhedstilbud er ofte det sted, hvor vi i første omgang skaber kontakt til målgruppen. Det foranlediger kontakt til en lang række andre aktører på sundhedsområdet, når vi skal følge op på kvindernes forløb. Det drejer sig primært om kontakt til hospitaler, andre samarbejdspartnere og NGO'er, der arbejder med sundhed og kollegaer i sundhedsklinikkerne i andre Reder. Temaet "Bolig" afspejler kontakter vedr. ophold, dokumenter m.m.

Herunder ses den tematiske fordeling af kontakten med andre aktører i 2021. En kontakt kan godt berøre flere temaer:



Møder og besøg

Reden Internationals medarbejdere deltager sammen med brugerne i en række forskellige møder og besøg, som løbende registreres.

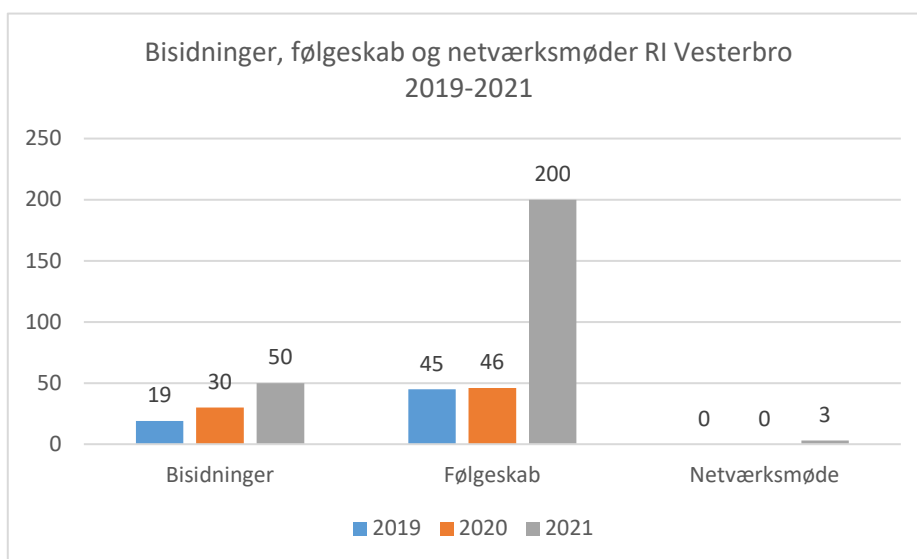
Følgeskaber er primært relateret til sundhed, hvor medarbejdere efter kvindernes ønske følger dem til aftaler på hospitaler (f.eks. ved aborter, infektionsmedicinske afdelinger, scanninger, screeninger for TB eller veneriske afdelinger).

I 2021 har en del af de følgeskaber også været ved hjælp til Corona-tests og vacciner. Hospitaler har krævet en negativ Corona-test inden aftaler på hospitalet, og flere kvinder har også haft behov for følgeskab til tests inden flyrejser til hjemlande.

Andre følgeskaber har været til aftaler med advokater eller følgeskab til lufthavnen ved afrejser.

Bisidning foregår oftest ved møder i hospitalsregi eller møder hos advokater. Reden Internationals rumænske og spansktalende medarbejdere hjælper ofte med at understøtte dialog mellem kvinderne og sundhedspersonale.

Herunder ses antallet af møder og besøg 2019-2021:



NATCAFÉEN

Natcaféen har åben torsdag, fredag og lørdag fra kl. 00.00-05.00. Der er altid to socialfaglige medarbejdere på vagt, samt frivillige ved behov.

I Natcaféen kan brugerne få varmen og en pause fra gaden. Natcaféen giver dem også adgang til toiletet, og de kan få lidt at spise og drikke samt mulighed for en snak og rådgivning. Der er gratis kondomer og medarbejderne taler med kvinderne om sikkerhed, hjælper med kontakt til politiet, hvis de føler sig utrygge og hjælper med kontakt til skadestuer, hvis der er opstået akut sygdom eller en ulykke.

Natcaféen er også udgangspunktet for størstedelen af teamets opsøgende gadeplansarbejde. Hvis der er mulighed for det, går medarbejderne altid en eller to gadeture på en vagt, hvor de uddeler kondomer, tager kontakt til nye brugere i målgruppen og informerer om åbningstider i Mødestedet.

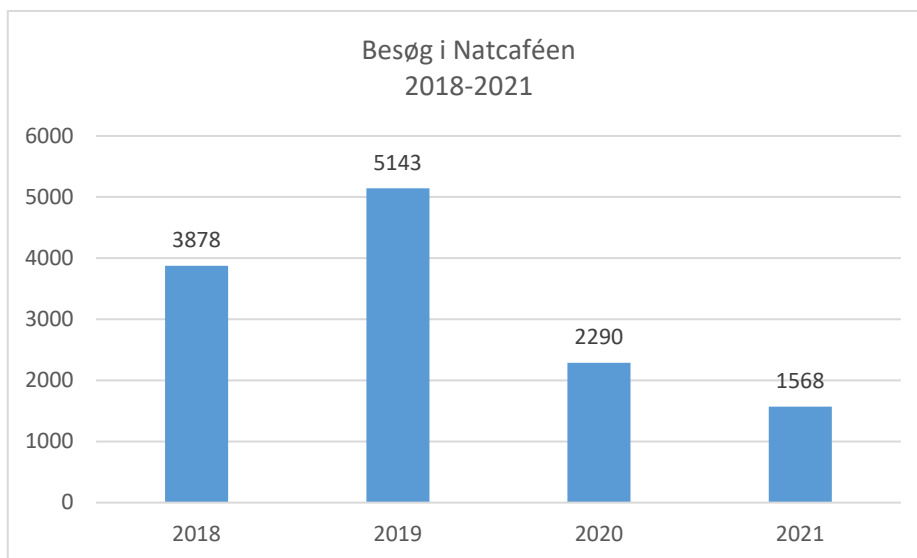
Som beskrevet indledningsvis, så påvirkede Corona-situationen også i 2021 Natcaféens tilbud og aktiviteter. Blandt andet caféens åbningstider blev ændret, så de afspejlede nattelivets restriktioner og var indtil starten af juni måned fra kl. 21.00-03.00. Herefter blev de normale åbningstider sat i funktion igen.

Koordinatoren for Natcaféen og den afrikanske kulturmedarbejder har lagt et stort arbejde i at ringe til brugerne - særligt kvinderne fra Nigeria som normalt plejer at benytte Natcaféen meget. Medarbejderne har informeret om Corona-restriktionerne og talt med kvinderne om deres situation. Derudover har teamet uddelt mad og taletidskort til kvinderne.

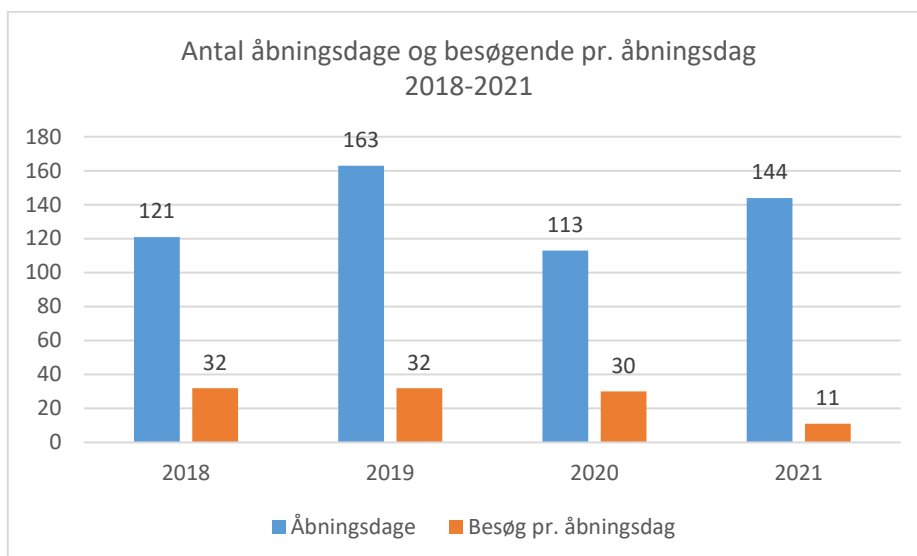
Åbning og besøg

Eftersom det ikke er muligt at registrere alle unikke brugere, foretages der løbende optælling af besøgende på hver vagt.

Herunder ses det samlede antal besøg i Natcaféen 2018-2021 (tallet er udtryk for besøg af antal unikke kvinder på aften, per åbningsgang).



Herunder ses antal åbningsdage samt gennemsnitligt antal besøgende pr åbning i 2018-2021:



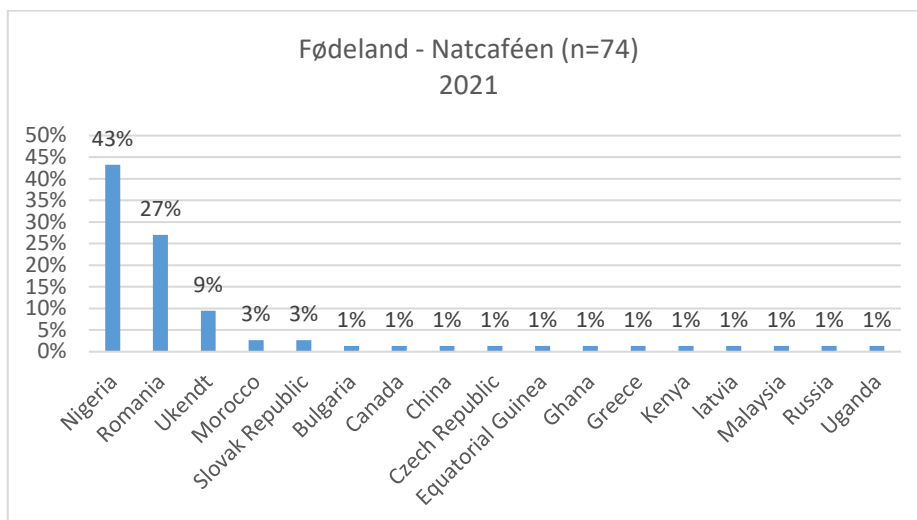
Unikke brugere

Der er i Natcaféen i 2021 registreret 74 unikke brugere mod 108 unikke brugere i 2020. Det er ikke muligt at registrere sikre brugerdata om alle brugerne, da der er stor udskiftning og mange benytter forskellige navne. Derfor er de 74 et minimumstal.

Der er i 2021 registreret 22 nye henvendelser i Natcaféen.

Fødeland

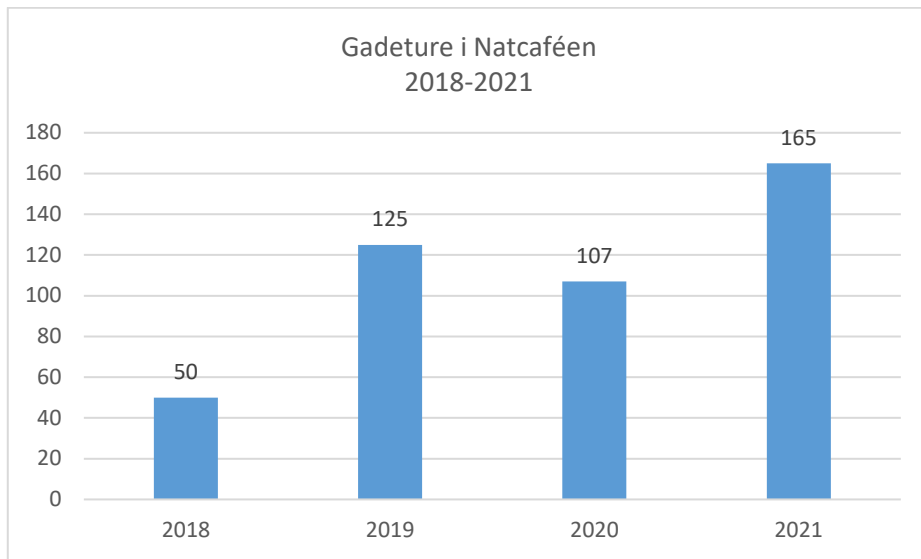
Herunder ses fordelingen af brugere efter fødeland i 2021:



Gadture fra Natcaféen

Når det er muligt går medarbejderne i Natcaféen på gadeture. Her observerer medarbejderne, hvor mange kvinder, der er på gaden, hvor de opholder sig, og om der er kommet nye kvinder til. Hvis det er muligt, forsøger medarbejderne at skabe kontakt, og de deler kondomer og kaffe/the ud til kvinderne.

Herunder ses antallet af gadeture fra 2018-2021:



TIRSDAGSKLINIKKEN

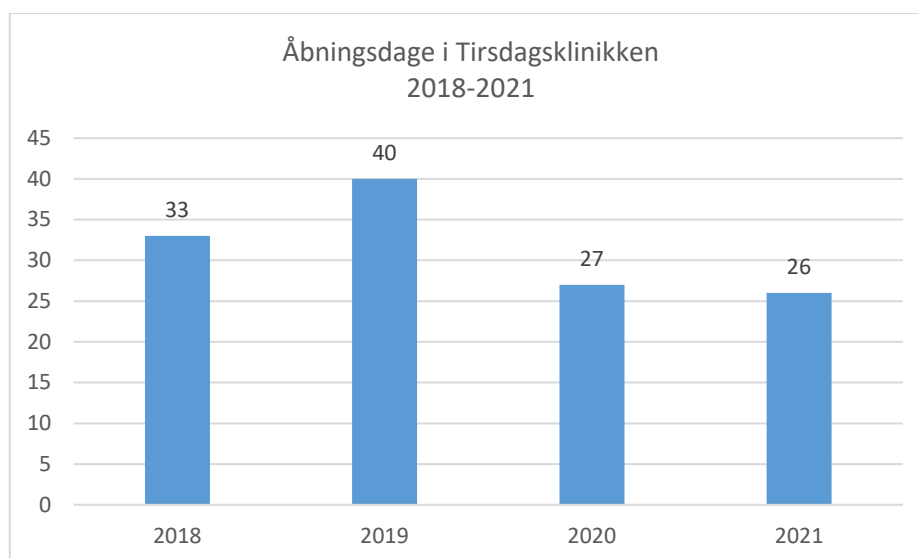
Sundhedsklinikken drives i samarbejde med Center Mod Menneskehandel. I samme lokaler har Reden International et særskilt tilbud om test for kønssygdomme, som har åbent tirsdag eftermiddag – og derfor kaldes Tirsdagsklinikken. Arbejdet i sundhedsklinikken dokumenteres af Center Mod Menneskehandel. Herunder rapporteres alene om arbejdet i Tirsdagsklinikken.

Tirsdagsklinikken er normalt åben to timer om tirsdagen. Her kan brugerne gratis og anonymt blive testet for HIV og andre seksuelt overførte sygdomme og få rådgivning om sundhed.

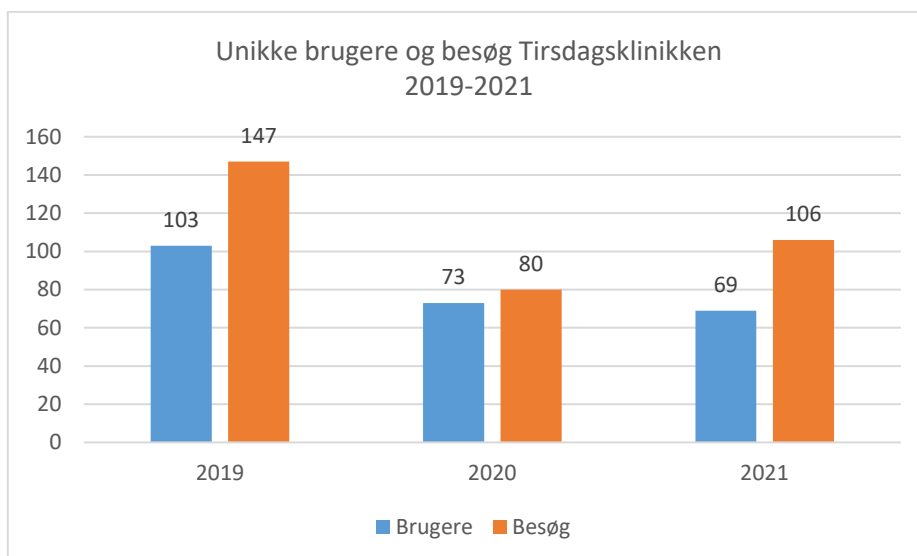
Åbning og besøg

Sundhedsklinikken har i udgangspunktet åben hver tirsdag eftermiddag, men har i 2021 haft færre åbningsdage – dels pga. Corona-situationen, men også grundet sygdom blandt det sundhedsfaglige personale.

Herunder ses det samlede antal åbningsdage 2018-2021.



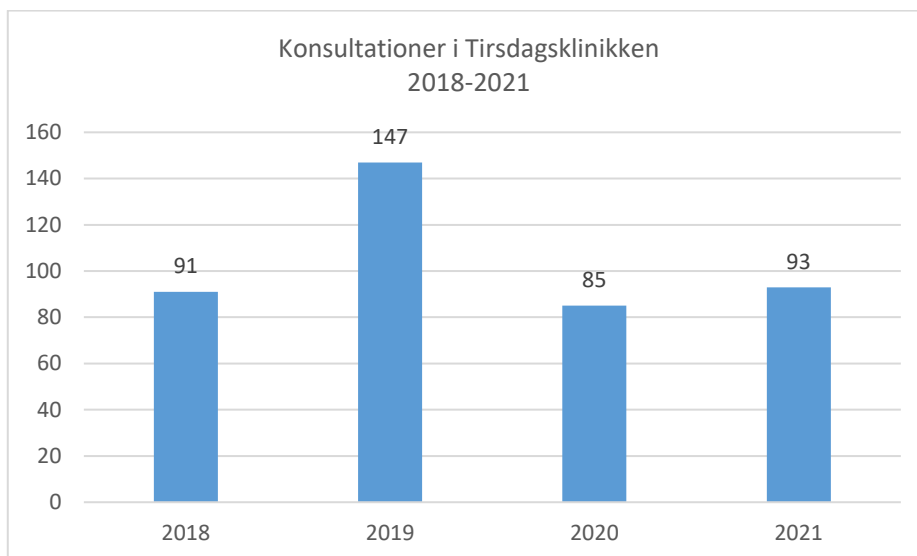
Herunder ses samlet antal besøg og antal unikke brugere i perioden 2019-2021. Besøg registreres hver gang en bruger kommer i klinikken, så derfor kan den samme bruger godt være registreret med flere besøg.



Konsultationer

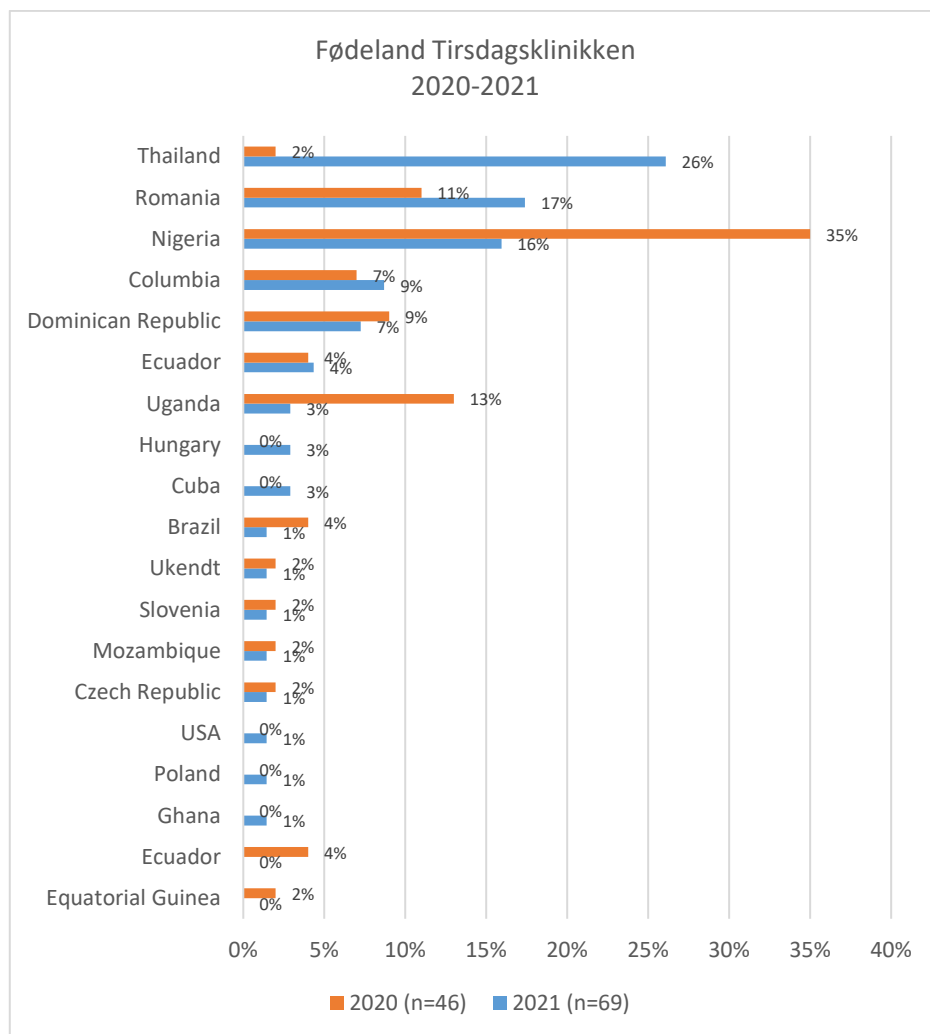
Det er ikke alle besøg i klinikken, der er egentlige konsultationer hos det sundhedsfaglige personale. En del brugere kommer i klinikken for at låne toilet, få en kop kaffe eller lignende. En enkelt bruger kan også have flere konsultationer. Under nedlukningen har sygeplejersken desuden haft enkelte konsultationer uden for klinikken.

Herunder ses antal konsultationer 2018-2021:



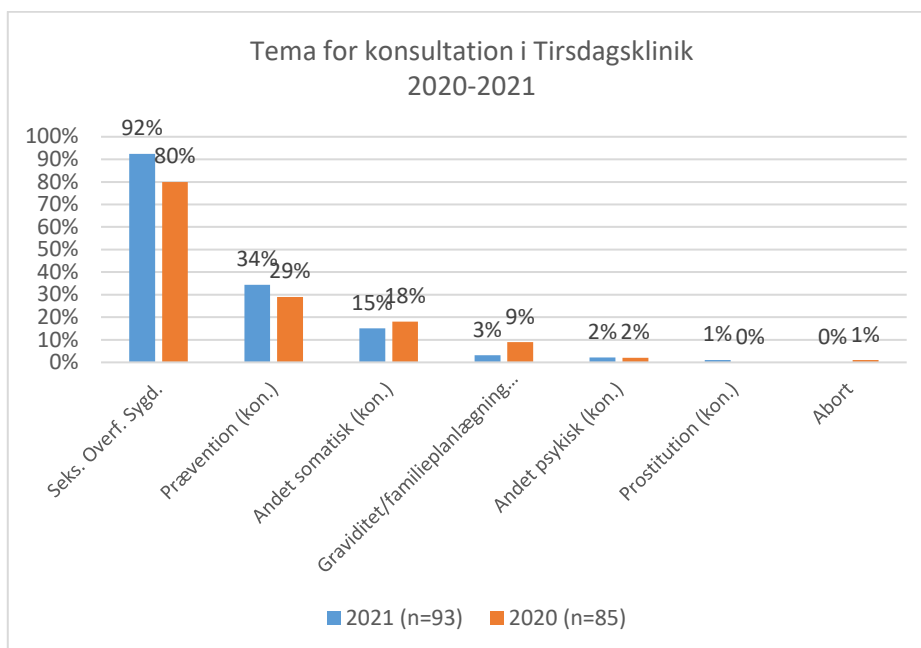
Fødeland

Så vidt muligt registreres brugerens fødeland ved hver konsultation. Herunder ses fordelingen i brugernes fødeland i hhv. 2020 og 2021:



Temaer for konsultationer

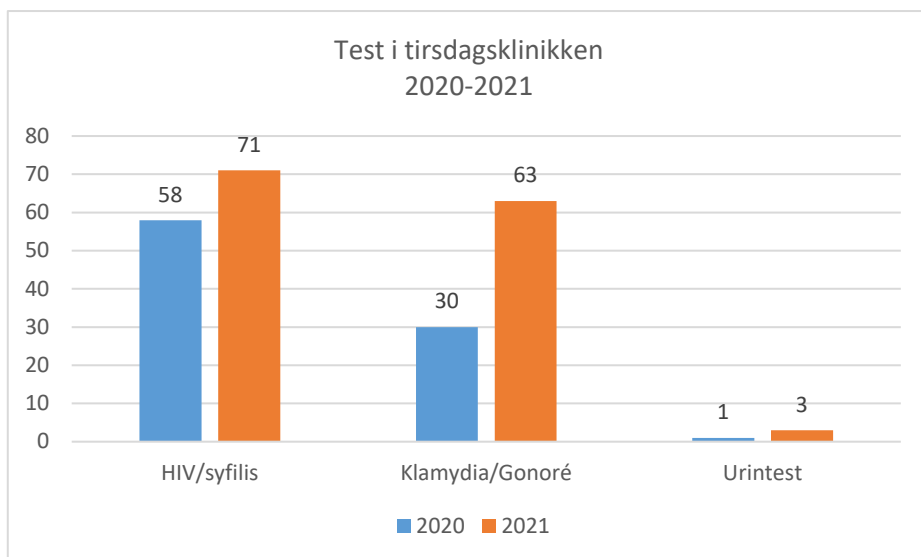
I sundhedsklinikken kan brugerne få rådgivning om sundhed og risici, og gratis og anonymt blive testet for HIV og andre seksuelt overførte sygdomme. Herunder ses den tematiske fordeling af konsultationerne i hhv. 2020 og 2021:



Anm.: 'n' angiver her antallet af konsultationer og ikke personer. En konsultation kan godt have flere temaer og procenterne summerer derfor ikke til 100%.

Tests for seksuelt overførte sygdomme

Test for seksuelt overførte sygdomme er en vigtig funktion i Tirsdagsklinikken. Herunder ses antallet af gennemførte sygdomstests i 2020 og 2021.



OPSØGENDE MOBILT SUNDHEDSTILBUD

Reden International laver opsøgende sundhedsarbejde på klinikker og escort i Hovedstadsområdet og Nordsjælland. Fundamentet for det opsøgende arbejde er kortlægning af klinikker og kvinder i escort. Kortlægningen er opbygget over flere år, men eftersom der er stor udskiftning, opdateres den løbende via online søgninger.

Kortlægningen danner grundlag for kørelister for det mobile sundhedstilbud, og der tages løbende kontakt til kvinder med nye escort-annoncer.

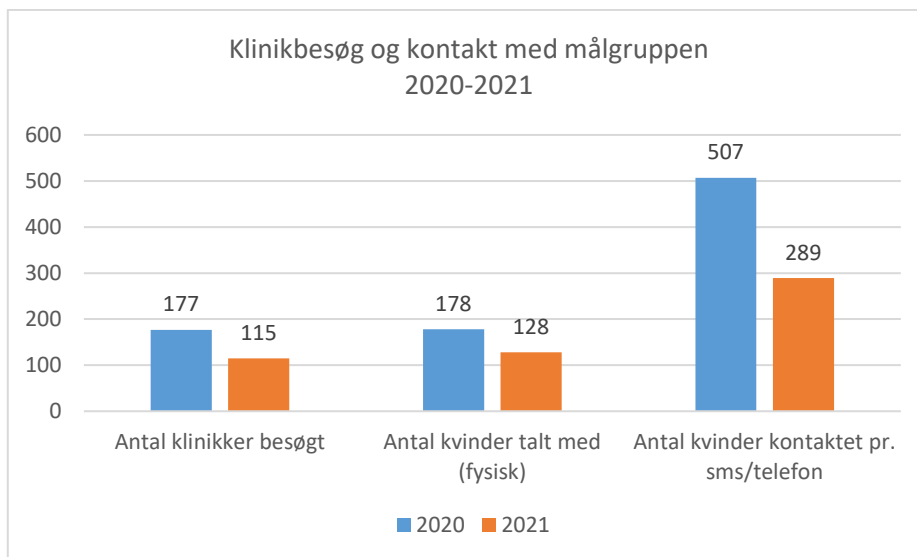
Når det mobile sundhedstilbud kører ud, består det altid af teamets sygeplejerske samt en socialfaglig medarbejder. Det er Reden Internationals erfaring, at tilbud om sundhedsydelse og tests er en god indgang til at komme i kontakt og dialog med kvinderne. Tilbuddet om sundhedsydelse kan efterfølgende bane vejen for at tilbyde den socialfaglige rådgivning og støtte.

Målgruppen af udenlandske kvinder i klinik- og escort-prostitution er mere blandet end den, man møder på gaden. Der er flere nationaliteter, og behovene for støtte varierer – fra relativt simple sundhedsbehov over rådgivning om skatte- og boligforhold til længere forløb med psykologbehandling, udredning af muligheder i Danmark eller i hjemlandet eller politisager om menneskehandel.

Besøg og kontakt

Det opsøgende sundhedsarbejde består både i at besøge klinikker med det mobile sundhedstilbud og at tage telefonisk kontakt. Det er dog ikke altid, at døren bliver åbnet eller kvinderne svarer telefonen.

Nedenfor kan man se, hvor mange klinikker medarbejderne hhv. har besøgt og kontaktet pr. telefon, og hvor mange kvinder, de er kommet i kontakt med:

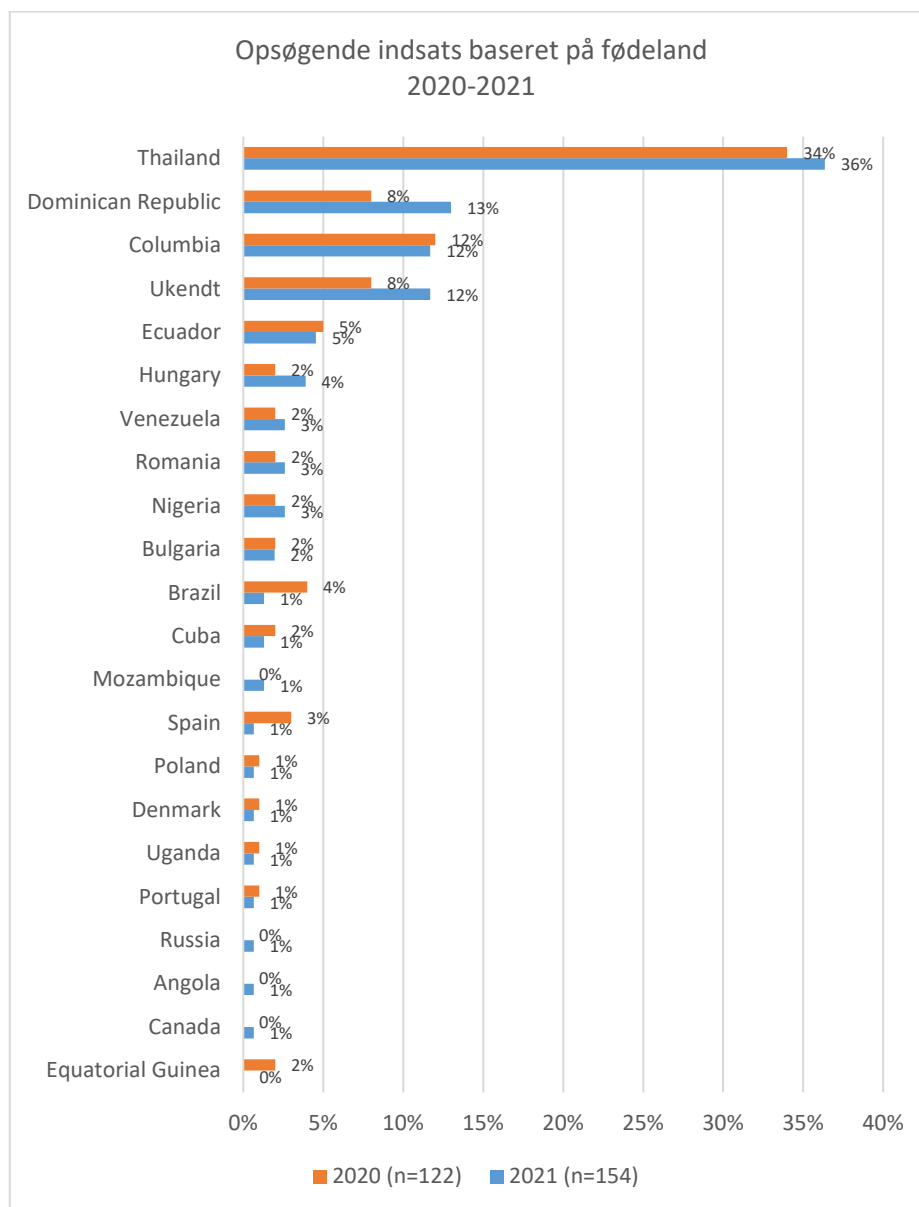


Unikke brugere

I 2021 har medarbejderne mødt 154 unikke brugere i det opsøgende sundhedsarbejde mod 122 unikke i 2020. Den samme bruger kan godt være mødt flere gange i løbet af året.

Fødeland

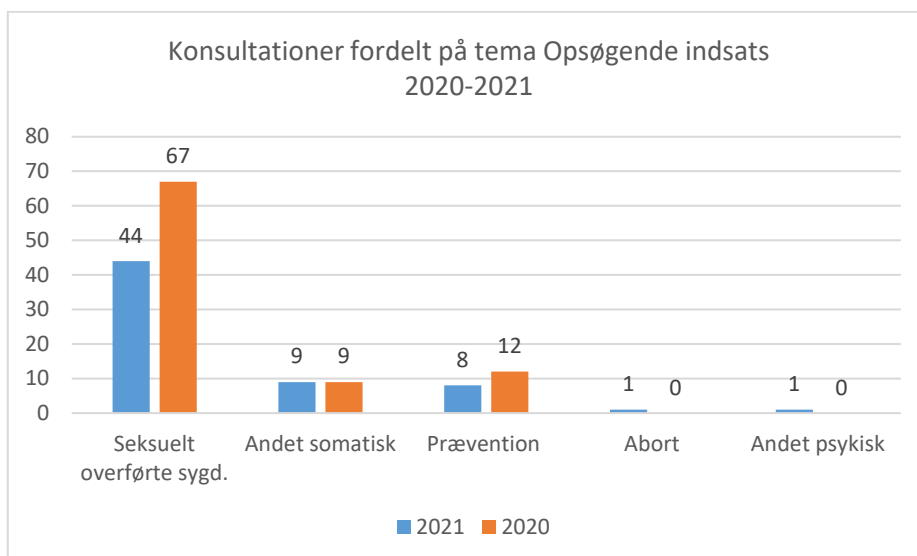
Herunder ses fordelingen efter fødeland af brugere mødt på klinikker og i escort i Storkøbenhavn og Nordsjælland via det opsøgende sundhedsarbejde i 2020 og 2021:



Konsultationer

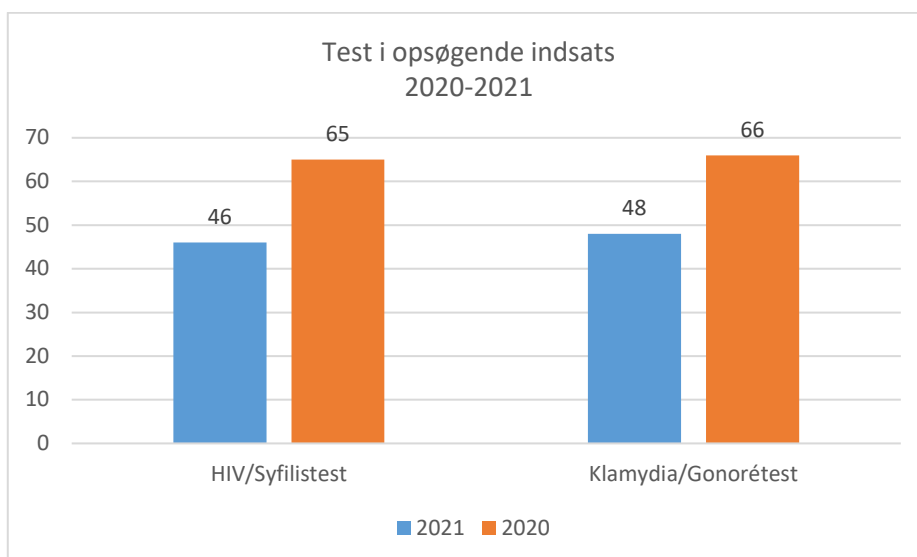
De kvinder der bliver kontaktet i forbindelse med det opsøgende sundhedsarbejde, får tilbud om konsultationer med sygeplejersken hvor de gratis og anonymt kan blive testet for HIV og andre seksuelt overførte sygdomme og tale med teamets sygeplejerske, om hvad de ellers måtte have behov for. Hvis kvinderne har sundhedsproblemer som det mobile sundhedstilbud ikke kan tage sig af, henvises de til Mødestedets klinik eller anden relevant aktør.

Der er gennemført 51 konsultationer i den opsøgende indsats i 2021 mod 78 i 2020. Herunder ses den ennemæssige fordeling af disse konsultationer i 2021 henholdsvis 2020 (en konsultation kan godt berøre flere emner).



Tests for seksuelt overførte sygdomme

Kvinderne tilbydes test for seksuelt overførte sygdomme. Herunder præsenteres antallet af gennemførte sygdomstests i 2020 og 2021:





Reden Internationals Krisecenter



Reden Internationals Krisecenter

Om krisecentret

Reden International har siden 2003 drevet Danmarks eneste krisecenter for ofre for menneskehandel. Krisecentret er en del af Regeringens Handlingsplan mod menneskehandel.

Målgruppen er udenlandske kvinder, der af Center mod Menneskehandel (CMM) eller Udlændingestyrelsen er identificeret som ofre for menneskehandel eller er i en udredningsfase.

Formålet med et ophold på krisecentret er at tilbyde kvinderne restitution, sikkerhed, rådgivning og socialpædagogisk støtte. Som led i opholdet får de udarbejdet en individuel opholdsplan, som indeholder de mål, som kvinden ønsker, der arbejdes med.

På krisecentret får kvinderne et individuelt socialpædagogisk samtaleforløb med fast kontaktperson, og de kan deltage i undervisning og opkvalificerende tilbud. Opkvalificering tilpasses nøje den enkelte kvindes kompetencer og behov. Nogle skal have støtte til helt basale ting som at lære klokken eller læse og skrive, mens andre kan gennemføre skemalagte forløb som *business administration* eller engelsk.

Kvinderne tilbydes også særlig støtte fra medarbejdere med kulturfaglige kompetencer, som har kendskab til kvindernes individuelle sproglige og kulturelle baggrunde. De kulturfaglige medarbejder arbejder på tværs af Reden International Vesterbro og krisecenteret. På krisecentret arbejder de især med kultur- og sprogsensitiv rådgivning, aktiviteter og formidling.

Endelig er det målet at kvinderne vælger tilbud under handlingsplanen, og efter endt ophold på indkvarteringstilbuddet kan påbegynde reintegration enten i hjemlandet, i Danmark eller i tredjeland.

Kvinderne tildes en refleksionsperiode på 30 dage, som – hvis kvinden vælger at samarbejde om forberedt hjemsendelse – kan forlænges op til 120 dage. Opholdet kan forlænges, hvis CMM vurderer, at kvinden har særlige behov.

Krisecentret har frem til udgangen af 2018 haft 12 pladser i København, men med ikrafttræden af den nye Handlingsplan mod menneskehandel 2019-2020 (forlænget til 2021) har krisecentret siden januar 2019 haft syv pladser i København og to pladser i Aalborg.

Reden Internationals Krisecenter i 2021

Reden Internationals Krisecenter har forsat været påvirket af de store forandringer, som Corona skabte overalt i samfundet i 2021.

Vores kerneydelser såsom at tilbyde restitution, omsorg, tillidsskabende samtaler og aktiviteter samt undervisning til ofre for menneskehandel, havde fået et andet udtryk i 2020, men kom langsomt tilbage til vanlig form i 2021 i forbindelse med at restriktionerne blev ophævet.

Aktiviteter i København

Gruppeaktiviteterne i København kom langsomt tilbage i 2021 efter stort ønske fra brugerne. I takt med genåbningen kunne vi igen afholde fællesspisninger, gruppeture i skoven m.m., hvilket alle udtrykte stor glæde og taknemmelighed for.

Når brugerne rejser hjem eller af anden årsag forlader krisecentret, fremhæver de ofte gode minder om de aktiviteter, de har været en del af - særligt ture ud at opleve noget, f.eks. skovture, besøg i Tivoli eller læringsture. De udtrykker glæde over at opleve noget af Danmark, ligesom alle andre mennesker; som en almindelig turist.

Længere ophold

I 2021 blev en del af brugerne forsat ramt af rejserestriktioner og måtte derfor opholde sig på krisecentret længere, end de ville have gjort under normale omstændigheder. Mulighederne for at rejse blev også påvirket af nedlukninger i forskellige lande og af en ny Hjemrejsestyrelse og hjemrejseaktør. Nogle brugere har været glade for at få længere tid på krisecentret til at restituere og forberede sig på fremtiden. Andre blev frustrerede over uvisheden og de uklare hjemrejseudsigter. Særligt kvinder med børn i hjemlandet udtrykte tristhed og frustration over at vente mange måneder. Der har dog været stor samarbejdsvilje blandt andre aktører på menneskehandelsområdet til at hjælpe kvinderne bedst muligt under Corona.

De længere ophold har imidlertid også medført muligheder. Kvinderne har haft bedre tid til at få bearbejdet traumer og der er mere ro, hvilket også betyder bedre tid til det pædagogiske arbejde med at opbygge kvindernes mestring og selvværd. Kvinderne har for langt størstedelens vedkommende udtrykt at de rejser herfra med en øget trivsel og tro på dem selv.

I Reden International har vi længe arbejdet for at ofre for menneskehandel tilbydes en længere refleksionsperiode end de nuværende 120 dage. Vores erfaringer de længere ophold under Corona har styrket os i troen på dette.

Aktiviteter i Aalborg

På krisecenterpladserne i Aalborg har der ligeledes været fokus på de forskellige aktiviteter for kvinderne på krisecenteret, som de ansatte og frivillige har lavet med dem. Aktiviteterne planlægges ud fra kvindernes ønsker og har ofte fokus på læring, fx at lære at cykle, lære dansk eller blive bedre til at lave mad. Derudover er der lavet mange kreative aktiviteter, fx syning og maling på lærred mv, og ture ud af huset.

Et grundlæggende formål med aktiviteterne har været at klæde kvinderne på til et liv i hjemlandet efter et princip om "hjælp til selvhjælp" eller hjælpe

kvinderne med at opnå ro og øget trivsel i den periode, de har opholdt sig på krisecenteret.

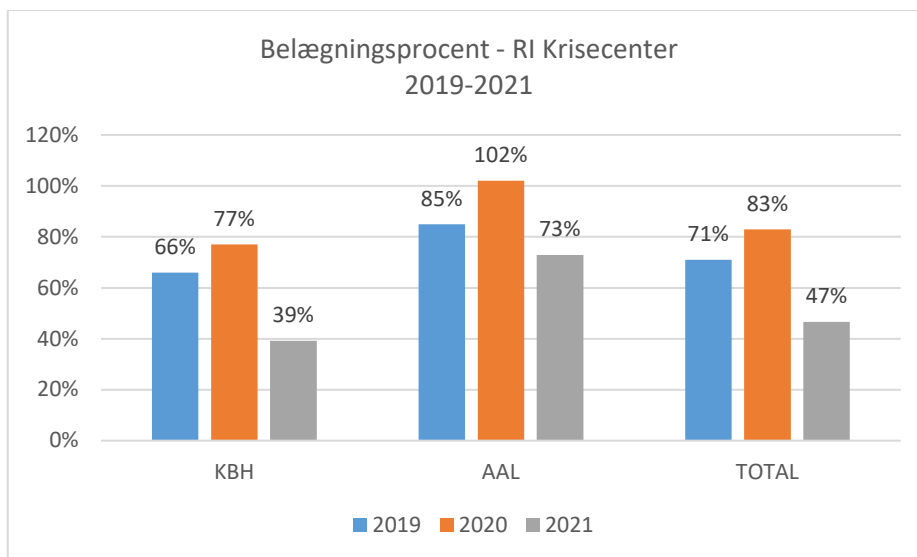
I forbindelse med at flere af kvinder har modtaget forberedte hjemsendelser (AVR) har flere af kvinderne efterfølgende taget kontakt til krisecenteret for at fortælle om deres hjemsendelser og deres "nye" liv under nye forudsætninger. Der er bl.a. kvinder der har opstartet madboder og en rottefarm.

I Aalborg er der også blevet etableret samarbejde med en række sundhedsfaglige aktører, hvilket bl.a. indebærer, at kvinderne får adgang til en sundhedsklinik, psykolog, læge, tandlæge og samtaler hos Center for Voldtægts ofre.

BELÆGNING OG OPHOLD

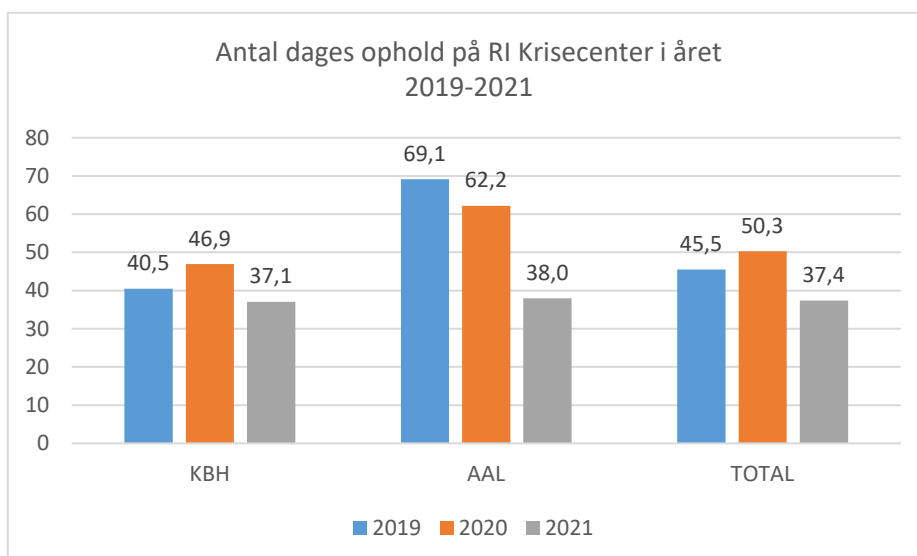
Med syv pladser i København og to pladser i Aalborg havde Reden Internationals Krisecenter i alt 3.285 døgn-værelsespladser i 2021. Værelserne har været besat 1.533 døgn, hvilket giver en samlet belægningsprocent på 47%.

Herunder ses den belægningsprocent i 2019-2021 fordelt på afdelingerne i hhv. København og Aalborg og samlet for krisecenteret. I alt var der i 2021 beboere i København i 1.001 døgn, mens der samlet var beboere i Aalborg i 532 døgn.



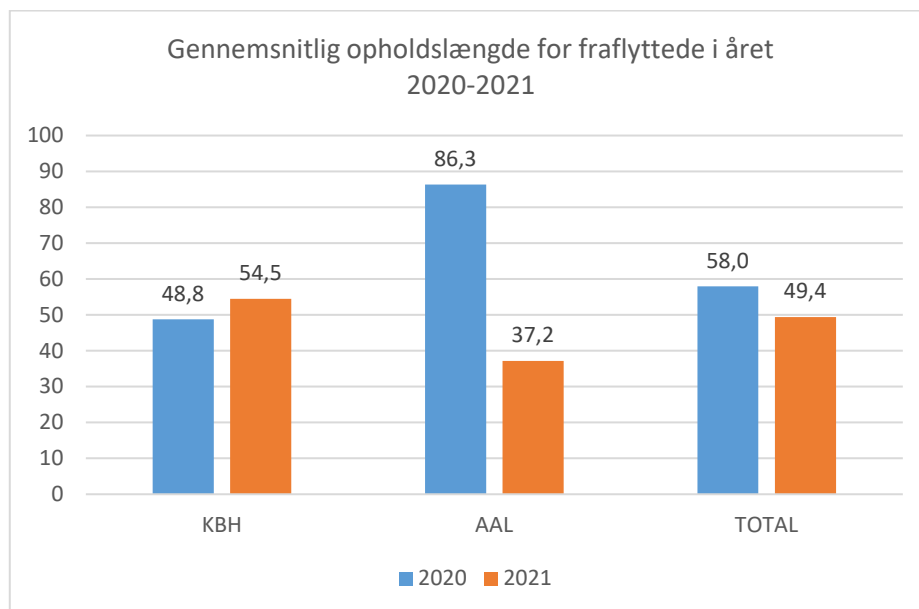
Opholdslængde

Herunder ses den samlede gennemsnitlige opholdslængde i perioden 2019-2021 samt for hhv. København og Aalborg. Bemærk at denne sammentælling bygger på antal dages ophold i året og altså ikke nødvendigvis varigheden af et ophold.



Varigheden af et ophold for brugere, der er fraflyttet, er beregnet for brugere, der er fraflyttet i løbet af 2021 (sammenholdt med tilsvarende tal for 2020) og

vises i figuren herunder. Tallet angiver altså, hvor lang tid et ophold varer i gennemsnit fra indflytnings- til udflytningsdato. Denne reelle varighed af et ophold er selvfølgelig længere idet opholdsdage for kvinder, der er flyttet ind tidligere end 1. januar 2021 tæller med nedenfor, mens de er udeladt ovenfor.



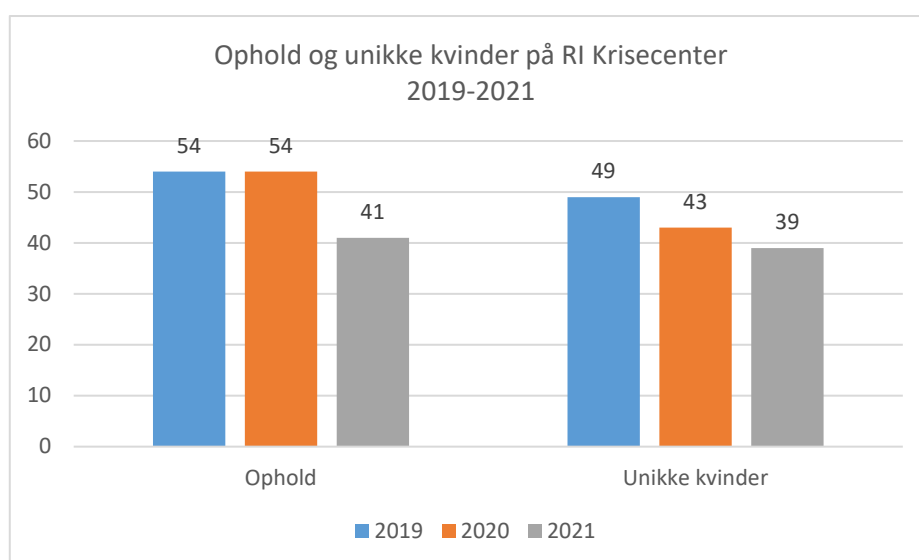
Antal unikke brugere og ophold

Kvinderne på krisecentret har forskellige opholdsmønstre. Nogle opholder sig på krisecentret i korte perioder op til 30 dage og bruger tiden på at restituere. Flere af dem udtrykker at det er givtigt for dem at få en pause fra prostitutionsmiljøet på gaden.

Andre kvinder har længere ophold. Pga. Corona har vi i 2021 forsat oplevet lange ophold på seks til otte måneder. Kvinderne, som bliver i længere perioder, bruger starten af opholdet på restitution, men derefter begynder personalet sammen med kvinden at arbejde rehabiliterende. Vi samarbejder om at fylde kvindens tid ud med meningsfulde samtaler, aktiviteter og planlægning af, hvad der skal ske i kvindens fremtid i hendes hjemland.

Vi oplever også, at enkelte kvinder indskrives til flere ophold hen over et år.

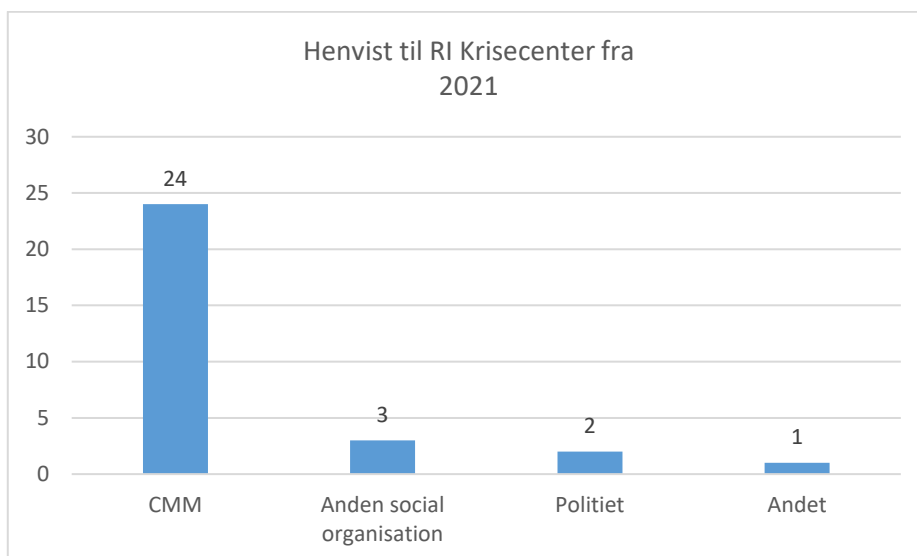
Herunder ses hhv. antal ophold og antal unikke brugere på krisecentret i perioden 2019-2021:



Indskrivning

Brugerne indskrives på krisecentret efter henvisning fra Center mod Menneskehandel (CMM), Udlændingestyrelsen eller andre aktører. Som oftest er det politiet, der træffer kvinderne først, og ved mistanke om menneskehandel bliver CMM tilkaldt. Efter de har interviewet kvinden og at de enten selv har vurderet kvinden som offer for menneskehandel, eller Udlændingestyrelsen har, tilbydes kvinden et ophold på krisecentret.

Herunder ses fordelingen for, hvem der har henvist brugere til krisecentret i 2021:



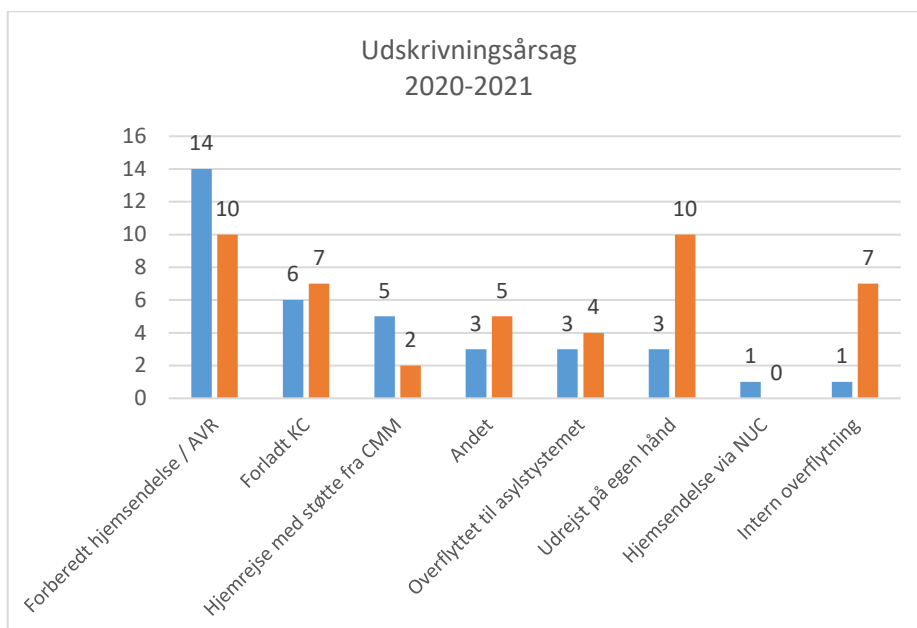
Udskrivning

Brugerne forlader krisecentret af forskellige årsager. Nogle modtager forberedt hjemsendelse, mens andre forlader krisecentret uden at orientere om årsagen.

Alle beboere tilbydes restitution, sikkerhed, rådgivning og socialpædagogisk støtte med henblik på at blive afklarede om deres ønsker for fremtiden, samt om de vil tage imod en forberedt hjemrejse (AVR). De kvinder, som rejser på egen hånd, har ofte samarbejdet med personale.

Som led i opholdet får de udarbejdet en individuel opholdsplan, som indeholder de mål, som kvinden ønsker der arbejdes med.

Herunder ses fordelingen af udskrivelsesårsager i hhv. 2020 og 2021:

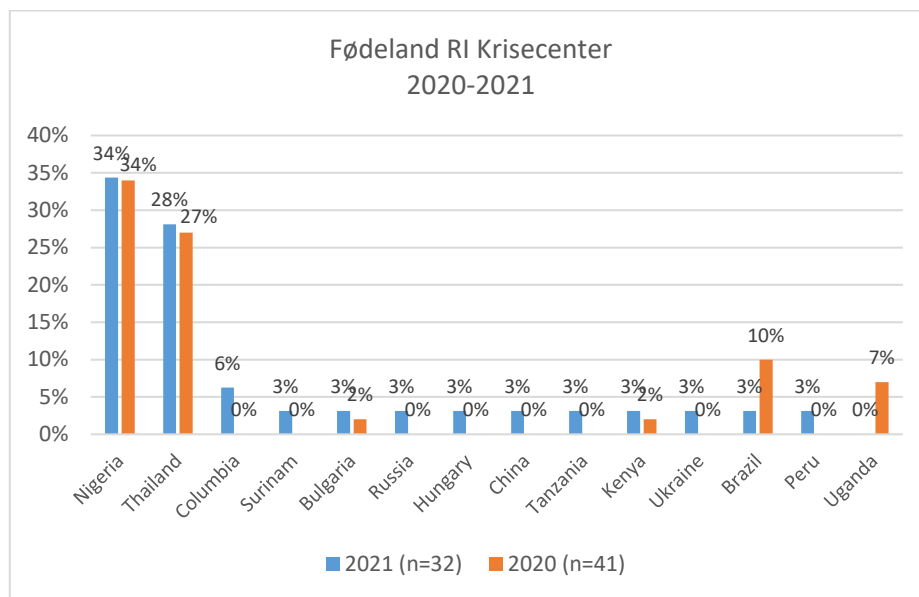


MÅLGRUPPEN

Ved indskrivning registreres stamdata på brugerne.

Fødeland

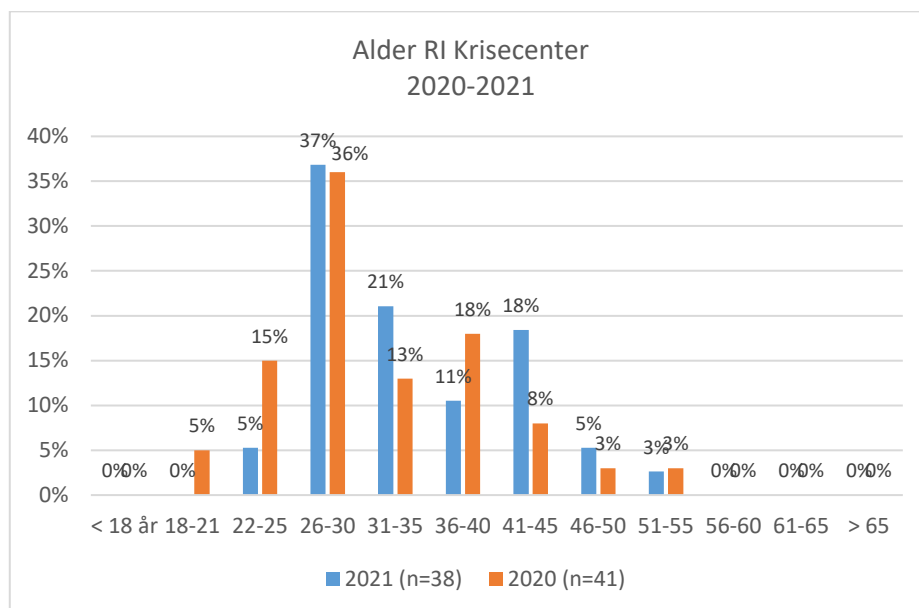
Herunder ses fordelingen af brugeres fødeland for ophold påbegyndt i 2021. Fordelingen er stort set den samme som i 2020, hvor de nigerianske kvinder også udgjorde den største gruppe og kvinderne fra Thailand var den næststørste gruppe.



Anm: I fire tilfælde var brugerens fødeland ukendt for brugere med påbegyndt ophold i 2021

Alder

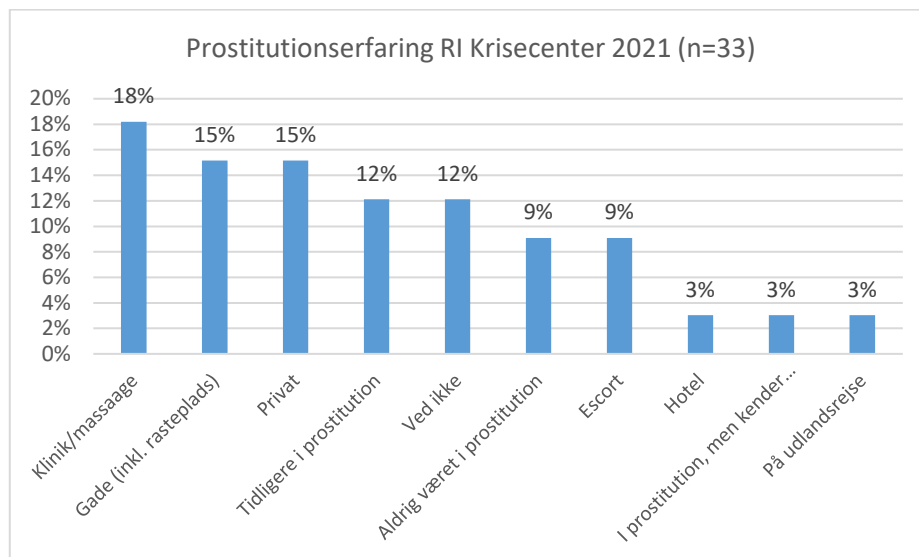
Herunder ses aldersfordelingen på brugerne i 2020 og 2021. Gennemsnitsalderen er 34,1 år i 2021 mod 30,1 år i 2020:



Prostitutionsformer

Så vidt muligt registreres hvilke prostitutionsformer kvinderne på krisecenteret har været i.

Det er vores erfaring, at der er et tæt samspil mellem politiets indsatser og fokusområder, og hvilke prostitutionsområder kvinderne har været i. I de perioder hvor politiet træffer en del kvinder på klinikker, ser vi en stor gruppe, som har været i den prostitutionsform.



SAMTALER

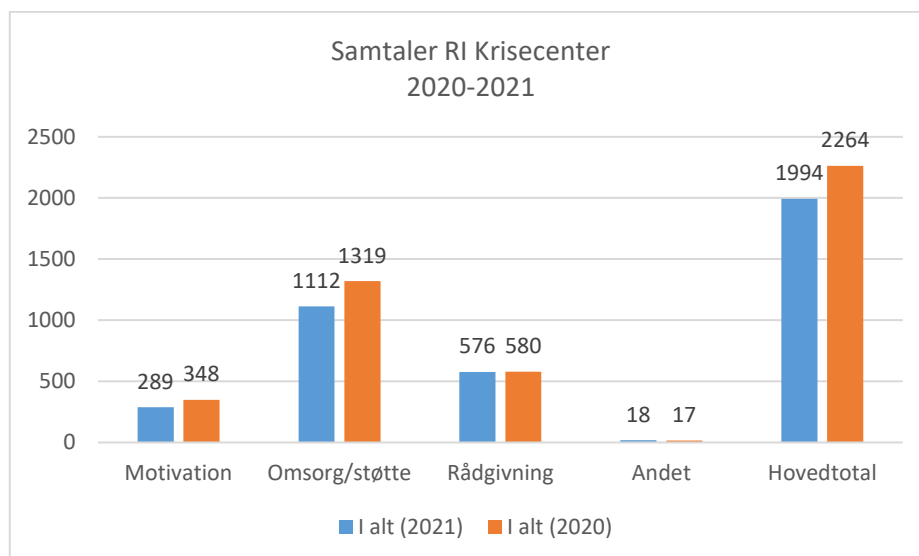
Samtaler er en vigtig del af arbejdet med brugerne. Samtaler registreres, når indholdet i samtalerne har betydning for kvindens trivsel og mestring. Samtalerne kan enten være planlagte på forhånd eller ske ad hoc, når en medarbejder mærker behov hos brugeren.

Samtalerne kan enten have karakter af *omsorg og støtte*, hvor brugeren kan tale ud om sine udfordringer og blive lyttet til. Det kan også være *motivationssamtaler*, hvor medarbejdere sigter på at skabe motivation og refleksion over egen situation hos brugeren, eller det kan være *rådgivning*, hvor medarbejdere rådgiver brugeren om en konkret problemstilling, f.eks. i forhold til rettigheder og pligter, samt hvilke muligheder brugeren har i sit hjemland.

Ved indskrivning af nye kvinder afholdes der indskrivningssamtaler, og inden udskrivning tilsvarende udskrivningssamtaler. Derimellem finder alle slags samtaler sted.

Samtalerne kan f.eks. omhandle motivation for at stå op om morgenen, eller betydningen af at fylde sin dag ud med meningsfulde aktiviteter. Samtalerne har således et pædagogisk sigte, som handler om at hjælpe kvinden til rehabilitering. Motivationssamtaler kan også omhandle brugerens ønske om at bryde med menneskehandelsnetværket, og det vanskelige i at holde fast i ønsket, når hun udsættes for pres. Samtalerne kan også primært handle om at lytte og støtte kvinderne, f.eks. i deres træthed af Corona, og hvordan Corona har forsinket deres muligheder for at rejse hjem.

I 2021 har der været afholdt i alt 1.994 samtaler mod 2.264 samtaler i 2020, hvilket er et fald på 270 samtaler eller 12% i forhold til 2020.



UNDERVISNING

Undervisningstilbuddet på Reden Internationals Krisecenter består af individuel tilpasset undervisning til den enkelte beboer. Undervisningen tager udgangspunkt i, hvad den enkelte ønsker at lære og udvikle, og kan for eksempel være undervisning i engelsk, *business* eller brug af computer. Undervisningen kan også være i meditation og yoga, for at give den enkelte værktøjer til at berolige sig selv og håndtere svære tanker.

Målet med undervisningen er, at beboeren får kompetencer, hun kan bruge og som kan stille hende bedre i forhold til selvforsørgelse i sit fremtidige liv i hjemlandet eller andet sted. Derfor har nogle kvinder lært at cykle, da de ønsker at kunne transportere varer frem og tilbage til et marked i nærheden af deres hjemby i hjemlandet.

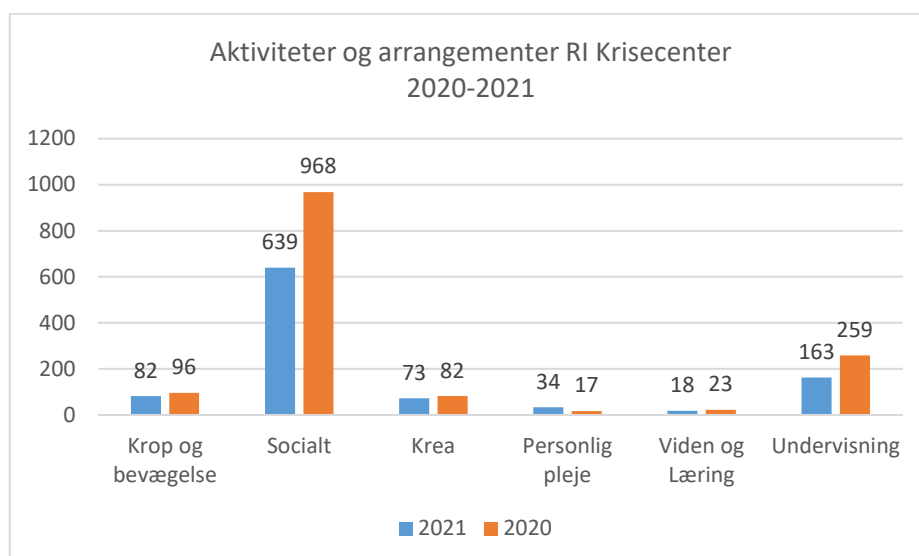
Omfanget af undervisningen ses i det følgende afsnit om aktiviteter.

AKTIVITETER

Aktiviteter er en væsentlig del af indsatsen i brugerens ophold på krisecentret. Gruppeaktiviteter giver kvinderne mulighed for at spejle sig i hinanden og opøve sociale færdigheder, hvilket er en del af det pædagogiske arbejde med kvindernes rehabilitering. Aktiviteterne bidrager også til at give kvinderne oplevelser og indhold i den til tider monotone venteposition på krisecentret.

Faste aktiviteter på krisecenteret er ugentlig fællesspisning, ture til fitness og svømning og undervisning (se særskilt afsnit ovenfor). Dertil kommer jævnlige ture til natur- og kulturoplevelser.

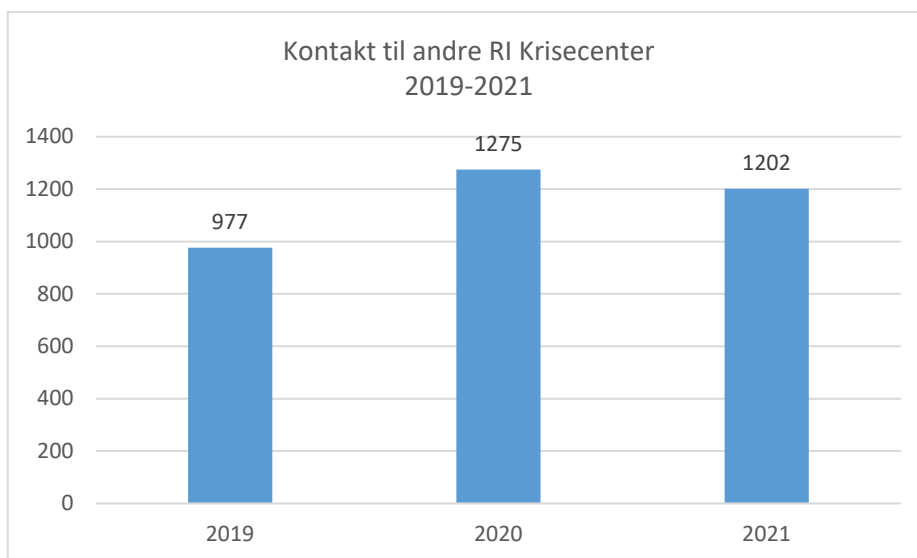
Herunder ses omfanget af aktiviteter på krisecenteret i 2020 og 2021.



KONTAKT TIL ANDRE AKTØRER

Medarbejderne på krisecentret er i kontakt med en lang række aktører i forbindelse med brugernes sager.

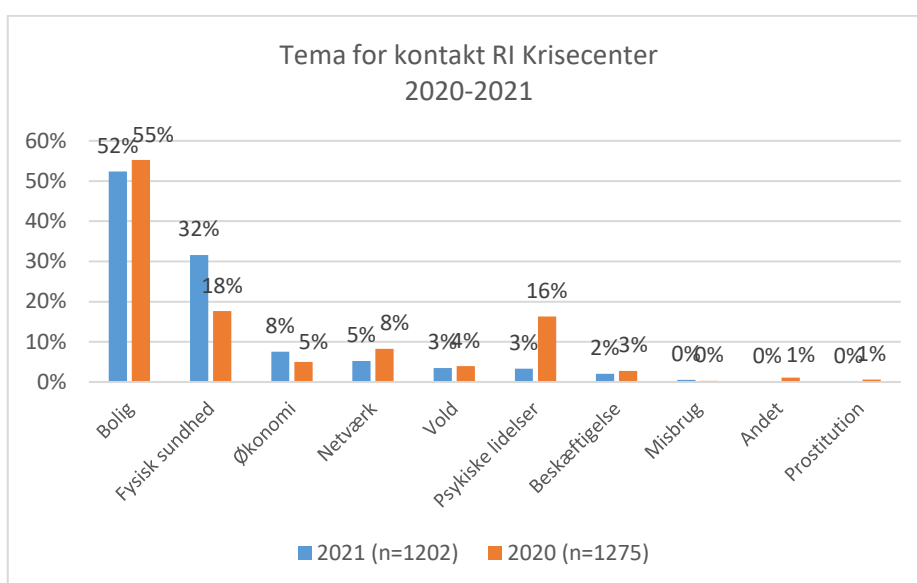
Herunder ses det samlede omfang af kontakt til andre aktører i perioden 2019-2021:



Kontakten til andre aktører kan omhandle en række forskellige emner. Langt de fleste kontakter handler om kvindernes opholdsgrundlag, deres forberedte hjemrejse og planen for deres ophold. Dette registreres under kategorien "bolig". Kontakten er til andre aktører på området, som krisecentret samarbejder med – eksempelvis om afklaring omkring en kvindes dokumenter eller længden af hendes refleksionsperiode.

Et andet vigtigt tema er fysisk sundhed. Her registreres dialog med læger, sygeplejersker o.l. som krisecentret er i kontakt med på vegne af kvindes sundhedsbehov. Kontakten dækker blandt andet over booking af tider og modtagelse af prøvesvar.

Alle problematikker vedrørende menneskehandel, herunder trusler og afpresning hører under temaet "Vold". Her handler kontakten ofte om kvindernes sikkerhed, hvis kvinderne vidner i sager, eller hvis kvinderne har behov for at få bearbejdet voldsepisoderne og der skal bevilges psykologforløb.



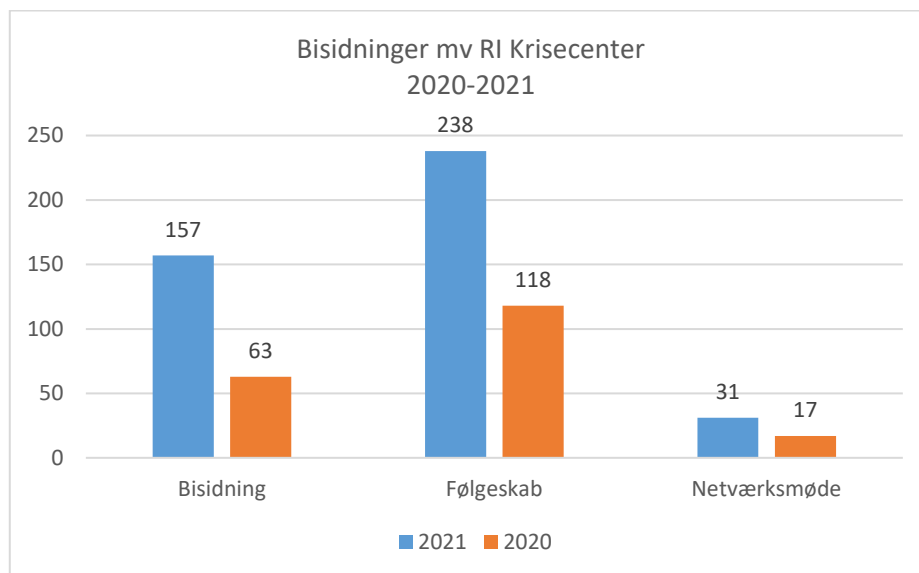
MØDER OG BESØG

Brugerne på krisecentret udtrykker ofte ønske om, at kontaktpersonen fra krisecentret yder følgeskab og bisidning.

Under møder med Center mod Menneskehandel tilbyder kontaktpersonen på krisecenteret bisidning for at understøtte kvinden og den plan, der bliver lagt for hjemrejse. Ved alle sundhedsaftaler følger medarbejdere med kvinderne, og ofte fungerer de også som bisidder, da det tit skaber en bedre oplevelse og større tryghed. Derudover oplever vi, at kvinderne ofte skal have hjælp til at forstå, hvad der bliver aftalt i møder og til sundhedsaftaler, og de har som regel mange spørgsmål bagefter.

De forskellige møder og besøg registreres løbende. Der kan være tale om *bisidning* til samtaler med myndigheder eller andre aktører, *følgeskab* til hvad nu kvinden har brug for, f.eks. sundhedsindsatser hos Røde Kors, *besøg* hos kvinden på hospital ved indlæggelse, eller *deltagelse i netværksmøder*, hvor flere aktører omkring kvinden mødes.

Herunder ses det samlede antal møder og besøg i 2020 og 2021:



PROGRESSION PÅ INDSATSOMRÅDER PÅ KRISECENTERET

KFUKs Sociale Arbejde har udviklet en resultatbaseret model for alle Rederne i Danmarks arbejde.

Metoden sammenholder Redernes indsatser og metoder ved hjælp af tydelige forandringsteorier og succeskriterier og indikatorer for indsatserne. Der er udviklet en datamodel, der gør det muligt at dokumentere sammenhængen mellem indsatser og resultater og på den måde skabe en læringsbaseret arbejdsform i Rederne.

Dokumentationsmodellen består hovedsageligt af, at medarbejderne tilknytter specifikke og kontinuerlige data omkring den enkelte kvinde, der har kontakt med Rederne via stamkort, dagbogsnotater, evalueringer, samt afkrydsning i særlige forudbestemte kategorier, som udgør de ydelser en kvinde modtager fra Reden.

Medarbejderne vurderer løbende brugernes udvikling inden for ni indsatsområder. Det ni indsatsområder er:

- misbrug
- fysisk sundhed
- bolig
- psykiske lidelser
- prostitution
- økonomi
- netværk
- beskæftigelse
- vold

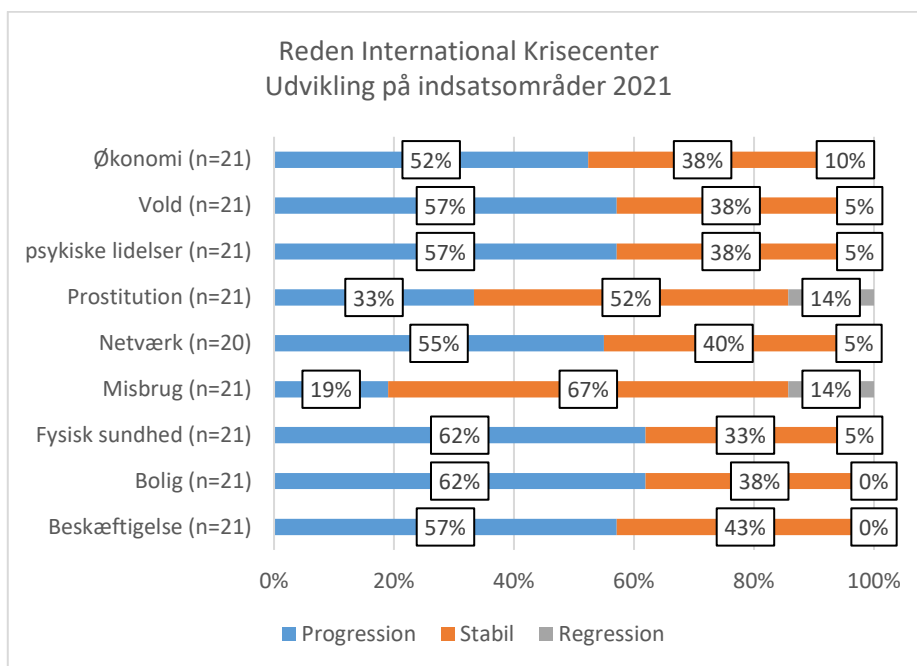
Medarbejderne vurderer brugerne på en skala med ti trin, hvor 1-3 indikerer, at kvinden er i en fase, hvor det handler om overlevelse, 4-7 indikerer, at kvinden skal have hjælp til stabilisering, og 8-10 afspejler, at kvinden er i en udvikling mod integration i det øvrige samfund.

Ved at sammenholde medarbejdernes vurdering af brugerne inden for de ni indsatsområder over tid bliver det muligt at få et indblik i brugernes udvikling. For nogle brugere vil der være fremgang, andre vil ikke opleve udvikling og andre igen oplever tilbagefald.

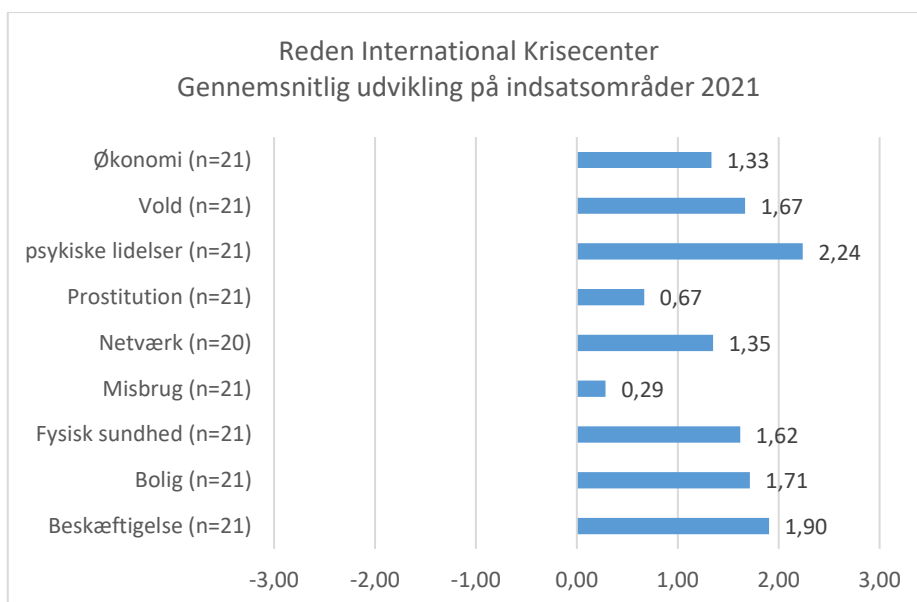
Figurene nedenfor dækker over de brugere, der leverede deres seneste (og evt. sidste) måling i løbet af 2021, og som havde mindst to målinger på samme indsatsområde.

På den første figur herunder ses andelen af brugere, der er gået frem, ikke har bevæget sig samt gået tilbage fra første til seneste måling. Flest er gået frem i forhold til bolig og fysisk sundhed (begge 62%), mens færrest er gået frem ift. misbrug (19%).

Under opholdet arbejder kvinderne sammen med deres kontaktperson om forskellige indsatsområder i deres liv. En del opnår en større refleksion omkring den vold og menneskehandel, de har været udsat for samt træner deres økonomiske forståelse og evner til at administrere en daglig økonomi, hvilket afspejles i udviklingen.



Den nedenstående figur viser den gennemsnitlige udvikling fra første til seneste måling på de ni indsatsområder. Der er gennemsnitlig fremgang på alle indsatsområder; størst i forhold til psykiske lidelser med 2,24 trin, beskæftigelse med 1,90 trin samt bolig med 1,71 trin.

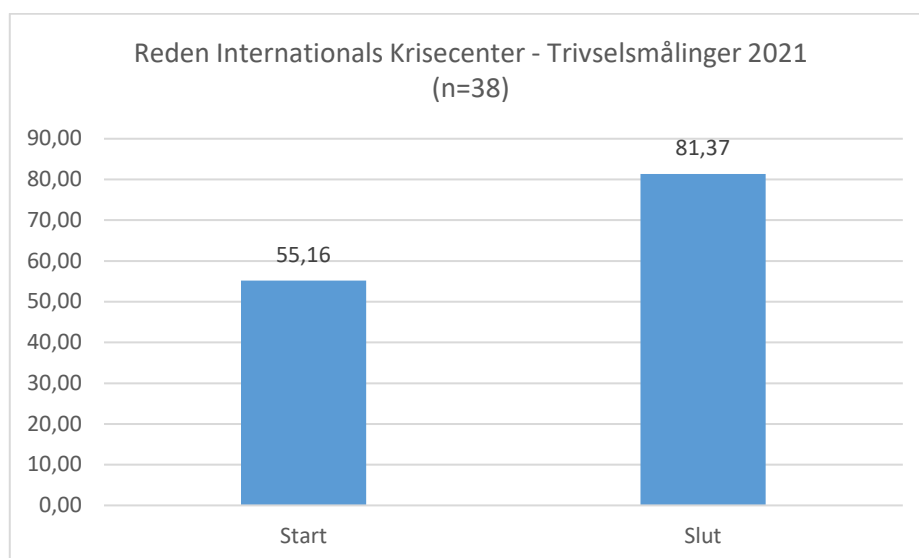


BRUGERNES EGEN EVALUERING

Brugerne har ligeledes i forløbet udfyldt WHO-5 Trivselsmåling, som er en udbredt og anerkendt skala til at måle svarpersonens trivsel. Den er internationalt brugt og der findes forskellige benchmark, man kan sammenligne med. WHO-5 skemaet giver en score mellem 0 og 100, hvor 100 er bedst mulig trivsel, og f.eks. defineres en score på mindre 36 som en indikation på symptomer på depression. Den danske befolkningsgennemsnit scorer i gennemsnit 68.

Af nedenstående figur bliver det klart, at vi har med en målgruppe at gøre som ikke trives i helt samme grad som normalbefolkningen, når de først tager ophold på Reden Internationals Krisecenter.

Samtidig ser vi dog, at indsatsen lader til at have en effekt - brugernes gennemsnitlige score stiger fra 55,2 ved første måling til hele 81,4 ved seneste måling. Det er en markant forbedring af målgruppens trivsel i forbindelse med opholdet.





**REDEN
INTERNATIONAL**

Gasværksvej 26, 1656 København V | redeninternational.dk