

December 2023 / 44. ÅRGANG / NR. 3

BUDSTIKKEN



Udsatte bliver taberne, når kommunerne kæmper om ansvaret



Nyt koncept for fysisk rådgivning på vej hos Reden Ung



Reden Internationals Krisecenter er et sikkert og fredeligt sted for en kort stund

HILSEN FRA GENERALSEKRETÆREN



Af Ann-Sofie Bech von Hielmcrone, Generalsekretær for KFUKs Sociale Arbejde

I de seneste måneder har jeg været på min årlige tur rundt og besøge alle vores institutioner – 14 er det efterhånden

blevet til. I år har mit fokus været på at tale med medarbejdere og ledere om ansættelsesforhold og rammerne for arbejdet. For det er vigtigt.

Både vores ansatte og frivillige fortæller, at de går på arbejde for at gøre en forskel for mennesker, der virkelig har brug for det. Det er meget kvalificerede mennesker, der vælger at arbejde i KFUKs Sociale Arbejde. De vælger det fordi de er dedikerede til at forbedre brugerens vilkår, og fordi organisationens opgaver og værdier ligger dem på sinde. Det skylder vi dem stor tak for.

Men vi skylder også at gøre alt, hvad vi kan, for at sikre ordentlige vilkår og rammer. Og der kan vi faktisk godt blive bedre.

Det er ofte følelsesmæssigt belasten-

de at arbejde i vores institutioner, fordi vi arbejder med mennesker i livssituationer, der er præget af kaos og gentagne svigt. Mange af de mennesker, der benytter vores tilbud, er ikke altid klar til at tage imod hjælp, og det kan også gøre det svært.

Rammevilkårene for vores institutioner er forskellige. Nogle er takstfinansierede, så de har en rimelig stabil økonomi. Men vores Reder og Kontaktcentret Vesterbro har en mere sammensat og usikker økonomi, hvor vi er afhængige af tilskud, puljer og fonde. Her er økonomien meget stram, og fonde og bevillingsgivere har blikket stift rettet mod at støtte det arbejde, som har direkte effekt for brugerne.

Det betyder, at der i de tilbud ikke er

BUDSTIKKEN

udgives af KFUKs Sociale Arbejde

Redaktion:

Ann-Sofie Bech von Hielmcrone (ansvarshavende), Mads Andersen Høg og Pernille Kjær Jessen. Alle tekster af Pernille Kjær Jessen, med mindre andet er angivet

Henvendelser bedes rettet til:

post@kfuksa.dk

KFUks SOCIALE ARBEJDE

www.kfuksa.dk

LANDSBESTYRELSE:

Landsformand:

Nanna Holm, Egå

Næstformand:

Kåre Bach Kristiansen, København

Kasserer:

Olaf Ingerslev, Hellerup

Medlemmer:

Merete Dige, Frederiksberg
Ina Winther Groth, Borup
Birgitte Thyssen, Frederiksberg
Kirsten Lund Larsen, København
Maria Zakarias Eyermand, Højbjerg
Dorthe Elise Svinth, København

HØVEDKONTOR:

Ann-Sofie Bech von Hielmcrone, generalsekretær, tlf. 40303125, abh@kfuksa.dk

Alexander McClellan, administrationschef tlf. 6171 0014, am@kfuksa.dk

Mads Andersen Høg, udviklingschef tlf. 2476 0635, mah@kfuksa.dk

Susanne Exner, indsamlingschef, tlf. 3525 4466, se@kfuksa.dk

Pernille Kjær Jessen, kommunikationsansvarlig, tlf. 29468271, pkj@kfuksa.dk

Mie Mølbæk Møller, kommunikationskonsulent, tlf. 3525 3443, mm@kfuksa.dk

Rose Jespersen, administrativ medarbejder, tlf. 3525 4464, rj@kfuksa.dk

Helen Krøyer, lønassistent tlf. 3525 4469, hk@kfuksa.dk

Bent Pedersen, økonomimedarbejder, tlf. 3176 3986, bp@kfuksa.dk

Brian Skau-Søborg, økonomimedarbejder, tlf. 2371 4926, bss@kfuksa.dk

Maren Nielsen, økonomimedarbejder, tlf. 4029 4398, mn@kfuksa.dk

Marianne Brask, genbrugskonsulent, tlf. 3526 3033, mb@kfuksa.dk

Camilla Klim, økonomimedarbejder, tlf. 61506141, ck@kfuksa.dk

Suzanne Trøjbjerg, løn- og regnskabsmedarbejder, tlf. 51420423, st@kfuksa.dk

Jan Jørgensen, data- og analysemedarbejder 51420492

Christian Vandel, data- og analysemedarbejder 51420092

KONTAKTADRESSER:

KFUks Sociale Arbejde

Niels Hemmingsens Gade 10, 2. sal
1153 København K
tlf. 3526 3033 kl. 10-14
post@kfuksa.dk
www.kfuksa.dk
giro 4440-8170037

Reden København

Forstander: Stinne Cecilie Hjort-Andersen,
Daglig leder: Pernille Nørlov
kbh@reden.dk
www.redenkoebenhavn.dk

Reden International, København V

Forstander: Stinne Cecilie Hjort-Andersen,
info@redeninternational.dk
www.redeninternational.dk

Reden Odense, Odense C

Forstander: Mette Guul, Daglig leder: Mia Magnussen
odense@redenodense.dk
www.redenodense.dk

Redernes Krisecenter Fyn, Odense

Forstander: Mette Guul,
daglig leder: Anette Nancke
mgu@redenodense.dk
www.rederneskc.dk

Reden Aalborg, Aalborg

Forstander: Jeanette Dam Kaastrup,
daglig leder: Trine Cramer
jk@redenaalborg.dk
www.redenaalborg.dk

Lærkereden, Aalborg

Forstander: Jeanette Dam Kaastrup
kontakt@laerkereden.dk
www.laerkereden.dk

Reden Aarhus, Aarhus C

Forstander: Anders Sørensen
as@reden.dk
www.redenaarhus.dk

Redernes Krisecenter Midtjylland, Ejby

Daglig leder: Sanne Neergaard Kjellow
snk@rederneskc.dk
www.rederneskc.dk

Lindevangen, Frederiksberg

Forstander: Søren Romar,
Daglig leder: Annette Mainz
post@lindevangen.dk
www.lindevangen.dk

Lærkehøj, Frederiksberg

Forstander: Søren Romar,
Daglig leder: Marie Louise Damgaard
maried@laerkehoej.dk
www.laerkehoej.dk

Kontaktcentret Vesterbro, København V

Forstander: Tine Thaning
post@kontaktcentret.dk
www.kcvesterbro.dk

KFUks Sociale Arbejdes Krisecenter,

Forstander: Stinne Cecilie Hjort-Andersen,
Daglig leder: Maibritt Pettersson
tlf. 2519 2100, kontakt@kfuksa.dk
www.kfuksa.dk/kfuks-sociale-arbejdes-krisecenter

Reden Genbrug København, Istedgade 57,

1650 København V, tlf. 3324 0469
www.redengenbrug.dk

Reden Genbrug Odense, Overgade 46,

5000 Odense C, tlf. 2020 1002
www.redengenbrug.dk

Reden Genbrug Aalborg, Danmarksgade 21,

9000 Aalborg, tlf. 2020 5026
www.redengenbrug.dk

Forside: Frivillige i Reden Odense

mange midler til faglig udvikling, administrativ understøttelse og ledelse, og at tidsbegrænsede projekter ofte udgør en stor del af økonomien.

Det betyder bl.a., at vi hvert år har medarbejdere, der venter på besked om hvorvidt de kan blive forlænget efter det projekt de arbejder i, er udløbet. Forlængelsen af deres ansættelse afhænger af om vi lykkes med at skaffe nye bevillinger fra puljer og fonde – og ikke af fx medarbejderens indsats og kompetencer. Nogle gange kan vi først give medarbejderne besked om, hvorvidt de kan blive forlænget, mindre end måned før deres ansættelsesforhold udløber.

Det betyder, at organisationen hvert år må sige farvel til dygtige medarbejdere. For brugerne betyder det, at de mister kontakt til støttepersoner, som de måske har kendt længe, og som de har opbygget et tillidsforhold til.

Det udfordrende arbejde med begrænsede midler til faglig og organisatorisk understøttelse og de ofte usikre ansættelsesvilkår betyder, at der i organisationer som vores er stor risiko for omsorgstræthed og udbrændthed blandt medarbejderne.

I mange år har vi og andre i vores branche accepteret at leve med den risiko. Argumentet har været, at det jo er brugerne, vi er til for, og derfor har det det brugernære arbejde haft hovedfokus.

Men det er mindst lige så vigtigt, at vi har en bæredygtig organisation med høj faglighed, godt arbejdsmiljø og sund trivsel hos medarbejdere, frivillige og ledere. For uden disse kan vi ikke hjælpe dem, vi er sat i verden for at hjælpe.

Derfor vil vi – med udgangspunkt i input fra hele organisationen – iværksætte en handlingsplan for fastholdelse og

rekruttering, som netop skal skabe bedre og mere trygge ansættelsesforhold og rammer for arbejdet.

Samtidig er vi begyndt at tage en åben dialog med andre uden for organisationen om, hvordan vi kan hjælpe hinanden med at løse problemerne. Vi taler med fonde om midler til udvikling af organisationens faglige, organisatoriske og ledelsesmæssige fundament. Vi er også gået i gang med at udvikle en forretningsmodel, der kan bidrage til mere langsigtet finansiering af vores arbejde. Og endelig insisterer vi på at tale højt om udfordringerne og de konsekvenser, problemerne har for brugere og medarbejdere.

Så der sker noget. Senest har partierne bag den såkaldte SSA-reserve varslet, at der i 2024 vil komme en ny og mere gennemsigtig model for grundfinansiering af civilsamfundet. Forhåbentlig kan det også bidrage til løsninger.

Udsatte bliver taberne, når kommunerne kæmper om ansvaret

Alt for ofte kommer udsatte i klemme mellem "handlekommunen" og "opholdskommunen". Det trækker sager i langdrag i årevis og det betyder, at borgerne ikke får den hjælp de har brug for. I Rederne, på Redernes Krisecentre og på andre sociale tilbud kæmper medarbejderne for at få kommunerne til at tage ansvar. Og nu er der muligvis hjælp på vej fra ministeren.

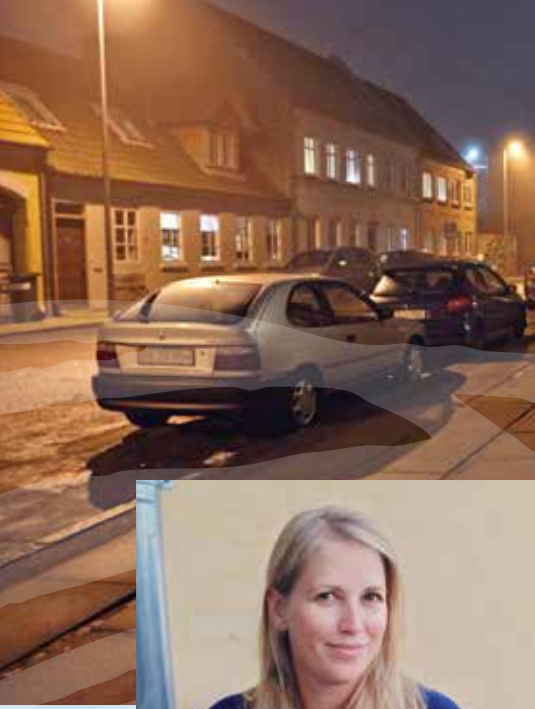
Anna har gennem en længere periode levet et meget kaotisk liv med massivt misbrug, vold og hjemløshed. Hun har i lang tid ikke modtaget nogen ydelse fra kommunen, da hun ikke har kunnet overholde sine aftaler på

jobcenteret og derfor er blevet sanktioneret.

Anna ønsker at komme i behandling for sit misbrug, finde en bolig, og få hjælp til at genopbygge kontakten til sine børn. Medarbejdere i Reden hjæl-

per Anna med at komme på plads på herberg.

En forårsdag i 2023 får Anna besked om, at hun står nummer 1 på ventelisten til en bolig. Glæden varer desværre kort, for kort tid efter får hun



Line Buus Mohr, faglig koordinator på Redernes Krisecenter Fyn

besked om at tilbuddet bortfalder, fordi hun hører til en anden kommune.

Redens medarbejder kontakter en jurist for at få hjælp til at afklare hvilken af de to kommuner, der er kvindens handlekommune. Men her i efteråret 2023 er Anna stadig ikke blevet tilbudt en bolig, fordi de to kommuner er uenige om, hvem der har ansvaret.

Sagerne trækker i langdrag

Problemet med handlekommuner og sager, der trækker i langdrag, er kendt over hele landet. Som det fremgår af historien om Anna, har det ofte alvorlige konsekvenser for de mennesker, der kommer i klemme i systemet. De oplever at blive lovet hjælp, hvorefter tilbuddet om hjælp trækkes tilbage, fordi kommunerne ikke kan blive enige om, hvem der skal betale for hjælpen til borgeren.

På Redernes Krisecenter Fyn oplever



de ofte, at der er uenighed om handlekommunen, fx hvis en kvinde er hjemløs og har haft flere ophold på midlertidige botilbud og mange adresseskift. Det fortæller Line Buus Mohr, der er faglig koordinator på krisecenteret:

”Kommunerne kæmper indbyrdes om, hvem der er handlekommunen, og hvem der skal påtage sig ansvaret for borgeren. Det kan blive en meget langtrukket proces, og som bosted bliver vi ofte nødt til at engagere os i konflikten, da borgeren ender med at blive taber. Det skaber uklarhed fra starten af kvindens ophold, og det er svært at få etableret et samarbejde med kommunen om opholdet og de hjælpeforanstaltninger, der skal iværksættes,” siger hun.

På Redernes Krisecenter oplever Line Buus Mohr, at kvinder, der oplever systemsvigt på samme måde som Anna, genindskrives på krisecenter, fordi de er voldsudsatte. Simpelt hen fordi deres ustabile boligsituation tvinger dem tilbage i et fysisk og psykisk voldeligt miljø. Når de så kommer på krisecenter, er de for dårlige til at kunne overholde de krav, kommunerne stiller som betingelse for at udbetale ydelser til kvinderne. Og så er de nødt til at skaffe penge til at finansiere deres stofbrug på anden vis.

”Mange af de kvinder, vi indskrives, har levet en meget ustabil tilværelse i perioden indtil de kommer her med massiv vold, misbrug og alt for mange psykiske

udfordringer. Kvinderne kan have svært ved at leve op til de krav, kommunen sætter i forhold til fremmøde og mødedeltagelse, samtidig med at de forsøger at finde sig til rette på et krisecenter i en ny by. I værste fald kan det medføre, at kvinden trækkes i ydelse, hvilken kun skaber mere uro. Hvis hun har et misbrug, og derfor er nødt til at skaffe stoffer for at undgå abstinenser, kan det føre til at hun begynder at sælge sex eller lave kriminalitet – begge dele er noget, vi forsøger at forebygge. Formålet med et ophold på krisecenter er jo netop at beskytte kvinden imod voldsudsathed,” siger Line Buus Mohr.

Politisk handling på vej

Men måske er der politisk handling på vej. I hvert fald reagerede Social- og Boligminister Pernille Rosencrantz-Theil kraftigt på facebook, efter hun havde været på besøg i Reden København og hørt om bl.a. Annas historie:

Det her er ikke i orden. Fra ende til anden er systemet ikke gearret til at hjælpe kvinder som Anna. Derfor vil vi ændre massivt på de regler og rammer, der er gældende for denne gruppe af meget udsatte borgere som Anna. Reglerne skal tage udgangspunkt i hvor kaotiske og svære liv nogen mennesker lever. Ellers falder de igen og igen og igen og igen mellem stole. De fortjener bedre!

Anna og mange andre som hende venter nu spændt på, hvad der kommer til at ske.



De unge skal vide, at man også kan komme og modtage fysisk rådgivning. For der er rigtig mange unge som fortæller, at de mangler nogen at tale med om det, der fylder og som er svært.

“Vi skal være bedre til at forstå mennesker”

Reden Ung har fået ny faglig leder, og tilbuddet er i fuld gang med at gentænke både den fysiske rådgivning og de metoder, som Reden Ung arbejder efter. Målet er at nå ud til en bredere målgruppe af unge, som har det svært.

“Så lad os mødes kl. 20.” Beskeden på Snapchat er hurtigt væk igen, men suget i maven bliver hængende i lang tid. Er det spænding, nysgerrighed eller måske intuition, der forsøger at fortælle, at det her ikke føles supergodt? Det kan være svært at mærke.


“Hvis man er ung og usikker, kan oplevelsen af at være på vej et utrygt sted hen, let overdøves af tanken om det, man potentielt kan få ud af det. Penge, hash

eller bare det at være med i et fællesskab,” forklarer Ann-Sophie Ernst-Rasmussen, som er ny faglig leder i Reden Ung. Derfor skal medarbejderne i Reden Ung være meget nysgerrige på, hvad der evt. kan ligge bag adfærden:

“Måske har den unge været ude for noget ubehageligt eller mistrives. Fx kan sugardating være en adfærd, der peger i retning af, at man har det svært med nogle ting – fx grænsesætning.

I stedet for at se på det som “problem-adfærd”, skal vi blive bedre til at forstå mennesker og læse deres adfærd som en måde at opnå et “helle” på. Derfor skal vi også arbejde på en lidt anden måde, end vi hidtil har gjort i Reden Ung.”

Reden Ung er i dag kendt og anerkendt for gode fagoplæg og for undervisning, og i 2021 modtog Reden Ung Kronprinsparrets Stjernedryspris. Blandt andet for at have modet til at turde tale med de unge om



Ann-Sophie Ernst Rasmussen har tidligere arbejdet som afdelingsleder af et Bosted under Den Miljøterapeutiske Organisation, som underviser på SOSU H og i folkeskoleregi, som socialfaglig medarbejder ved Center For Døve samt som projektmedarbejder på forskningsprojekter vedr. unges trivsel. Ann-Sophie er uddannet kandidat i folkesundhedsvidenskab med speciale i psykisk trivsel, men har sideløbende efteruddannet sig og taget kurser blandt andet ved Center for Mentalisering.

det, der er svært at tale med andre om.

Men trods hæderen vil Ann-Sophie og Reden Ung udbrede kendskabet endnu mere blandt unge. De unge skal vide, at man også kan komme og modtage fysisk rådgivning – for der er rigtig mange unge som fortæller, at de mangler nogen at tale med om det, der fylder og som er svært.

Nyt koncept for rådgivning

Derfor er Reden Ung i gang med at udvikle et nyt koncept for fysisk rådgivning. Et struktureret forløb med fem samtaler som skal hjælpe den unge med at afklare om og i givet fald hvilken type yderligere hjælp, der er behov for. Man kan godt genvisiteres, hvis man har behov for flere samtaler.

Målgruppen for rådgivning skal også udvides, så det ikke blot retter sig mod unge, der udveksler intimitet. Også unge, der er i risiko for at udveksle, skal have mulighed for rådgivning. Det vil i hovedtræk sige unge, som på den ene eller anden måde er socialt udsatte – unge, som har en dårlig økonomi, unge, som har usikre relationer, som har oplevet seksuelt grænseoverskridende adfærd eller

som har haft flere kontakter til psykiatrien.

Ann-Sophie Ernst-Rasmussen forklarer, at rådgivningsforløbet skal hjælpe med at skabe en ny fortælling i den unges liv – en fortælling, hvor der er plads til grænsesætning:

”Mange af de unge, vi møder, har en forestilling om, at de kun kan få opfyldt deres behov, hvis de opfylder andres. De oplever ikke at få ubetinget omsorg. Ofte handler det om, at de har lært sig nogle overlevelsesstrategier, som medfører lavt selvværd. Vores opgave er at være nysgerrige på de unges egne ønsker og drømme, og hjælpe dem med at tale dem frem,” siger hun.

Ann-Sophie Ernst-Rasmussen understreger, at Reden Ung ikke er og ikke skal være et terapeutisk tilbud. Men hun håber, at Reden Ung kan hjælpe de mange unge med symptomer på mistrivsel. For eksempel i forhold til at afklare, hvad det er for nogle behov, de unge forsøger at opfylde gennem deres handlinger. Tanken er, at det fysiske rådgivningstilbud skal lægge sig der, hvor man kan hjælpe unge i ventepositioner og så efterfølgende med-

virke til at brobygge til det etablerede system – egen læge, psykologer og psykiatrien.

”Vores rådgivere arbejder med en mentaliseringsbaseret og traumefokuseret tilgang. Mentalisering vil sige, at man er nysgerrig på årsagerne til, at andre gør, som de gør. Det traumefokuserede indebærer, at man er opmærksom på det, de unge har været udsat for, og hvordan man bedst skaber forståelse for deres reaktioner. Det betyder ikke, at vi skal behandle traumer, men det er vigtigt at være opmærksom på det, som de unge har med i bagagen, hvis man skal kunne yde god rådgivning,” siger Ann-Sophie Ernst-Rasmussen.

”Det er vigtigt, at de unge kan mærke, at de bliver mødt af et venligt menneske som udstråler, at man har tid og gerne vil lytte,” siger Ann-Sophie Ernst-Rasmussen og tilføjer, at Reden Ung stadig har åbent for rådgivning via chat, sms og telefon. Man behøver ikke at møde op fysisk.

Så hvis aftalen kl. 20 efterlader en lidt usikker mavefølelse, kan man altid komme i kontakt med Reden Ung. Fysisk, på telefon og chat.

Et sikkert og trygt sted

Hun kom hertil, fordi hun troede at hun skulle arbejde som sygeplejerske. I stedet blev hun udnyttet groft og har arbejdet under helt urimelige vilkår.

De kvinder, der opholder sig på Reden Internationals Krisecenter, er der, fordi de har været udsat for vold eller grov udnyttelse. Drømmen om et permanent ophold i Danmark lever i bedste velgående, selvom krisecentrets medarbejdere hver eneste dag nænsomt forsøger at forberede kvinderne på, at de for langt de flestes vedkommende skal tilbage til det land, de kom fra.

Reden Internationals Krisecenter er en lille oase, som gemmer sig på en disket adresse et sted i Københavnsområdet. Krisecentret har plads til otte kvinder ad gangen, og nationaliteterne her er lige så forskellige som kvindernes historier.

Mary kom til krisecentret i september. Hun stammer fra Filippinerne og er uddannet sygeplejerske. Hun kom hertil, fordi hun troede at hun skulle arbejde som sygeplejerske. I stedet blev hun udnyttet groft og har arbejdet under helt urimelige vilkår. Marys sag er så grov, at hun af Center Mod Menneskehandel er blevet vurderet som offer for menneskehandel. Marys fremtid er uafklaret. Medarbejderne på krisecentret har hjulpet hende med at ansøge om et arbejdsvisum for seks måneder i Danmark, og eftersom hun er uddannet sygeplejerske, taler engelsk og der er mangel på sygeplejersker i Danmark, skulle man tro, at hendes chancer for ophold er gode. Men ifølge kontaktperson på Redernes Krisecenter, Kamilla Dall, er det ikke så enkelt:

"Marys historie er klassisk, selvom hun er bedre uddannet end mange af de kvinder, vi møder her på krisecentret.

Kvinderne ved ikke, at de ikke kan blive her, når de kommer. De får typisk at vide af dem, der "hjælper" dem hertil, at de kan tjene 25.000 efter skat, hvis de for eksempel vil arbejde som tjener på en restaurant. Hvis man har gået i skole, har man ofte en forståelse for, hvordan tingene hænger sammen, og at det lyder som en urealistisk høj løn, men mange af vores kvinder har ingen eller kun et par års skolegang. Jeg kan nogle gange få en oplevelse af, at det bliver vores job at slukke deres drøm."

Meget få får asyl

Medarbejderne på krisecentret forsøger at forberede kvinderne på, at de ikke får

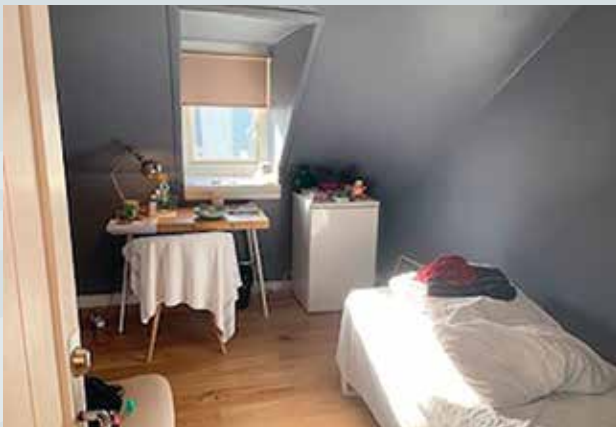


Kamilla Dall, kontaktperson på Reden Internationals Krisecenter

asyl, selvom de har været udsat for ofte grov vold eller udnyttelse. Det er meget få kvinder, der opnår asyl i Danmark efterhånden, og ingen får asyl alene på baggrund af en handelshistorie.

"Kvinderne er ofte kognitivt udfordret på grund af deres situation. De er kommet hertil med et klart formål; at arbejde og tjene penge. Mange kommer hertil, fordi de tror de skal arbejde på en massegeklinik eller med rengøring. De bliver ofte tvunget ud i sexarbejde. I øjeblikket bor her en kvinde fra Bangladesh, som er kommet hertil på et studievisum, fordi hendes mand gerne ville hertil og derfor hun følge med. Hvorefter han udsatte hende for vold. Mange kvinder er blevet forrådt – de har svært ved at affinde sig med og forstå, at nogen kan finde på at behandle andre mennesker så dårligt," siger Kamilla Dall.

Alle kvinder, som opholder sig på Reden Internationals krisecenter er vurderet som ofre for menneskehandel af Center mod Menneskehandel. De trues af bagmænd og har stor gæld. De er bange for at rejse tilbage til deres hjemland, men de har intet valg.



”Det er svært for kvinder med den baggrund at tro på, at der faktisk er systemer, som er indrettet til at hjælpe dem. Vi arbejder med kvinderne gennem lang tid for at vise dem, at det er sandt. De kan ikke forstå, at man for eksempel kan få penge af den danske stat, hvis man tager imod en hjemrejse – den slags kan være svært at tro på, når man tidligere har oplevet at blive forrådt,” fortæller Kamilla Dall.

Krisecentrets medarbejdere forsøger at hjælpe kvinderne. Lindre deres smerte, skabe trykthed, selvom det kun er for en kort stund, og brobygge til de forskellige systemer. Kamilla Dall fortæller, at krisecentrets arbejde hviler på tre ben: rådgivningsarbejde, relationsarbejde og informationsarbejde.

Retorikken er hård

”Kvinderne er her udokumenteret og uden papirer, og vores system er ikke lavet til mennesker som dem. Så der skal særaftaler til, hver gang kvinderne skal til lægen, tandlægen, på apoteket eller på hospitalet. De får et erstatningscpr. nr. som ikke snakker sammen med de almindelige danske cpr-systemer, og det er utrolig bøvlet. Kvinderne ville ikke kunne klare sig uden hjælp fra sådan nogle som os. Systemerne er super bureaukratiske. For eksempel skal kvinderne til Asylcenter Avnstrup (som ligger ved Roskilde, red.) for at få en lægehenvi-ning, bare for at kunne komme videre i systemet. Eller for at få taget en blod-

prøve for D-vitaminmangel,” påpeger Kamilla Dall og fortsætter:

”Retorikken hos systemet kan være hård og man kan godt få den opfattelse, at kvinderne skal være taknemmelige for den sparsomme hjælp, de kan få. Jeg synes det er urimeligt, at det er sådan. Det er de mest sårbare mennesker, som bliver ramt,” fortæller Kamilla Dall.

De gode eksempler i hjemlandet

Udover arbejdet med kvinderne mens de er her i Danmark, forsøger krisecentret også at samle op på, hvordan det går kvinderne, når de kommer tilbage til hjemlandet. Gerne med hjælp fra samarbejdspartnere. Fx har Dansk Flygtningehjælp netop etableret en konkret samarbejdsaftale med en mand i Nigeria, som har lavet et rådgivningscenter, hvor kvinder, som bliver sendt retur, kan få hjælp.

”Han virker som en god og solid samarbejdspartner med hjertet på rette sted,” siger Kamilla Dall. ”Han mener for eksempel, at alle kvinder, som er vendt tilbage efter at have været i udlandet, skal have ret til psykologhjælp. Generelt er det svært at finde samarbejdspartnere, fordi landene ofte er meget korrupte,” siger hun.

Kamilla Dall fortæller, at det er meget vigtigt at samle de gode eksempler på samarbejde med NGO'er i hjemlandet ind og formidle videre til kvinderne. Kvinderne har jo oplevet, at deres tillid er blevet svigtet, så de gode cases er afgørende, når man skal motivere kvinderne til at acceptere hjælp til hjemrejse.

Nye omgivelser

For nylig gennemgik Reden Internationals krisecenter en større ombygning som har betydet, at alle beboere nu har eneværelser. Ombygningen har ifølge Kamilla Dall betydet en stor forskel i det pædagogiske arbejde, idet man nu har mulighed for at brede sig på flere rum og lave forskellige aktiviteter – en mulighed, man ikke har haft tidligere. Der er også meget bedre mulighed for at have én til én samtaler med kvinderne – for eksempel på kvindernes værelser, hvor det føles trygt og rart for dem. Køkkenet er også blevet meget større og det betyder, at alle kan være med til at lave mad. Netop den fælles madlavning har et pædagogisk formål, fortæller Kamilla Dall:

”Det er vigtigt, at alle bidrager. Der sker noget i rummet, når man er sammen om et fælles tredje – i dette tilfælde madlavningen. Så bliver der åbnet op for nogle ting, og de gode snakke kan opstå. Vi har obligatorisk fællesspisning en gang om ugen – og det er bare så hyggeligt at snakke hen over gryderne.”

Tilbage til Mary, som kom i september:

”Jeg har fået god hjælp her. Her er fredelige omgivelser og jeg har en følelse af at være på et sikkert sted. Tidligere vidste jeg ikke, hvor jeg skulle henvende mig eller hvem jeg skulle gå til for at få hjælp, og jeg har fået meget hjælp her. De forskellige aktiviteter, vi laver, hjælper mig til at føle ro. Jeg har fundet fred her,” siger Mary.

”Her er meget omsorg mellem beboerne”

I KFUKs Sociale Arbejde og andre organisationer taler man meget om, hvordan man løbende kan forbedre sine tilbud, så de matcher præcis dét, som målgruppen har brug for. Men hvordan er det egentlig at være bruger af de forskellige tilbud? To beboere på Redernes Krisecenter Midtjylland fortæller om hverdagen på et anderledes krisecenter.

Indtil for ganske få år siden var det stort set umuligt for voldsramte kvinder, som samtidig har et aktivt stofbrug, at komme på krisecenter. Også selvom den vold, de har været udsat for, er mindst ligeså grov som den, der kan ramme andre, som ikke har et misbrug. Men af åbenlyse årsager kan det være svært at rumme et aktivt stofbrug og den deraf følgende ofte kaotiske adfærd et sted, hvor der samtidig bor kvinder med børn. Og det gør der på de fleste af de krisecentre, som ligger i Danmark.

Men i 2019 åbnede Redernes Krisecenter Fyn og i 2022 kom Redernes Krisecenter Midtjylland til. Begge er krisecentre, hvor medarbejderne er specialister i at arbejde med voldsramte kvinder, som samtidig har et aktivt stofbrug. Medarbejderne tilbyder hjælp til at behandle kvindernes misbrug, og man har mulighed for at tale om sine problemer og få hjælp til at håndtere dem. Krisecentret hjælper også med brobygning til kommunen og andre offentlige myndigheder.

Hver uge har kvinderne samtale med en kontaktperson, og så tilbyder Redernes Krisecenter gruppesamtaler, som er faciliteret af en psykolog og en medarbejder fra krisecentret. Fokus er på

små oplæg omkring et emne, hvor kvinderne så kan lade sig inspirere af dette og sparre med hinanden. Medarbejderne lægger stor vægt på, at stedet skal være så hjemligt som muligt - man laver mad

sammen med beboerne, tilbyder masser af forskellige krea-aktiviteter og tager på udflugter.

Men hvordan er det så at bo på et krisecenter, hvor man gerne må bruge stoffer, og hvor alle beboerne har alvorlige ting at slås med? Vi har mødt to beboere, Lene og Annelise (navne ændret, red.), som gerne vil fortælle lidt om hverdagen på Redernes Krisecenter Midtjylland.

Hvad tænker I om at være her? Hvorfor er det vigtigt med sådan et krisecenter?

Lene: ”Jeg er glad for at være her. Jeg har været her to måneder i dag.”

Annelise: ”Jeg er også glad for at være her. Jeg har været stukket af et par gange,





men er altid kommet tilbage. Det er ikke sket de andre steder, jeg har været. Nu har jeg brækket foden og kan derfor ikke løbe så langt, haha. Denne gang har jeg været her i syv uger.”

Struktur på hverdagen

Begge kvinder er glade for den struktur, som hverdagen på krisecentret tilbyder. Der er faste måltider, og personalet er gode til at hjælpe med at holde styr på lægeaftaler og andre ting, som kan være svære at huske.

Hvad er anderledes i forhold til andre steder I har været?

Lene: ”Jeg har aldrig oplevet at være på et krisecenter, som er så godt som det her. Det er ikke for stort, og man føler ikke, at det er institutionsagtigt. Det er tæt og ligesom et hjem. Vi laver også alt muligt – fx skal vi skære græskar til Halloween og på fredag skal vi i Djurs Sommerland.”

Annelise: ”Her er meget omsorg mellem beboerne. Jeg tror det hænger sammen med, at vi ikke er så mange. Det føles for eksempel ikke, som om vi er 14 beboere nu. Vi er alle sammen gode til at hjælpe hinanden, og alle siger godmorgen. Sådant har det ikke været de andre steder, jeg har været.”

Dårlige dage bliver bedre

Hvordan er personalet?

Annelise: ”Personalet er med til at gøre de dårlige dage bedre. Jeg har lige haft 14 dage med mareridt om at være på flugt fra vold. Sover to-tre timer ad gangen, og så kører jeg ud i min kørestol og ryger en smøg, inden jeg kører tilbage igen. Og det er bare helt ok med nattevagten. Der er plads til den slags her.”



Lene: ”Jeg har PTSD og en spiseforstyrrelse. Personalet er gode til at berolige mig – især er jeg glad for en, der hedder Jannie. Det ved de andre, så de kan fx sige til mig: ”bare rolig, Jannie kommer i aften”. Det var også Jannie, der skrev mig ind igen, efter jeg havde været væk for længe.”

”Hvis man får lavet nogle oversprings-handlinger, så får man lige en snak med sin kontaktperson, og så er den potte ude,” indskyder Annelise.

Både Lene og Annelise lægger vægt på, at der midt i alvoren er plads til humor og gode grin. Og så giver de begge udtryk for, at de er overraskede over, at misbrug fylder så lidt. Den gode stemning er dét, de fremhæver begge to. På spørgsmålet om, hvad der er træls eller irriterende ved at være på krisecentret, kommer svaret prompte:

”Hvis det bliver træls, er det fordi man ikke er klar til at være her. Nogle gange kan man godt mærke, at gaden bliver trukket med ind – altså at man har en hård facade, lige når man ankommer. Det behøver man ikke at have her, men det tager ofte lige et par dage,” siger Annelise.

Lene supplerer: ”De andre steder er jeg stukket af fra og aldrig kommet tilbage. Det er anderledes her. Men der er stadig

mange ting, man skal øve sig i – for eksempel at trække sig fra konflikter. Der kan jo godt opstå konflikter, når man er så mange mennesker sammen hele tiden.”

Gruer for at skulle videre

Hvad håber I er anderledes, når I skal videre herfra?

Annelise: ”Jeg deler forløbet her ind i tre faser. Fase et er nødvendigheden af, at du kommer. Fase to er tilpasning og tilvænnning og fase tre når man skal sige farvel.”

”Dén gruer jeg lidt for,” indskyder Lene

Annelise fortsætter: ”Jeg håber, at gruppesamtalerne kan hjælpe mig med at få nogle redskaber til at klare hverdagen.”

Hvordan hjælper medarbejderne jer med at nå dertil?

Lene: ”Man ved altid, hvem man skal gå til med hvilke problemer, og man bliver aldrig tabt her.”

Annelise afrunder samtalen med at sætte fingeren på dét, som er svært – tanken om, at man på et tidspunkt skal videre:

”Vi visker altid tavlen ren, hvis der har været et eller andet. Det håber jeg at kunne tage med mig videre ud i livet, men jeg har ikke lyst til at tænke på, at jeg på et tidspunkt skal videre herfra.”

Nye ansigter i KFUKs Sociale Arbejde

Fra efterforskning til opsøgende socialt arbejde

Tue Kirkegaard Lauenblad startede i sommer som ny leder af Reden International.

Tue har været ansat i politiet i 23 år. Først i det almindelige ordenspoliti, hvor han blandt andet kørte patruljevogn. Senere underviste han på Politiskolen og har de sidste 10 år arbejdet med efterforskning - de første syv år med organiseret kriminalitet, hvor han blandt andet blev præsenteret for menneskehandelsområdet. Fra 2021 og indtil han skiftede til Reden International, var Tue leder af NÆR, som er en efterforskningssektion hos Københavns Vestegns Politi, der arbejder med æresrelaterede sager, vold i nære relationer, stalking og tilhold samt digitale billedkrænkelser.

”Når man skal arbejde med ofre for menneskehandel, er det en stor fordel at vide, hvordan politiet arbejder. Min erfaring fra efterforskningsarbejde bidrager til at hjælpe med brobygning mellem politiet og ofre for menneskehandel. Kvinderne er konstant bange for repressalier fra bagmænd og sanktioner fra myndighederne fordi de er her ulovligt, og de har derfor ingen eller ringe tillid til de danske myndigheder, herunder politiet,” fortæller Tue.



Erfaren leder til Redernes Krisecenter Fyn.

Anette Nancke startede som daglig leder af Redernes Krisecenter Fyn den 1. juni 2023.

Hun har over 13 års erfaring fra hendes tidligere stilling som leder af Heroinklinikken i Odense Kommune. Derudover var hun også leder af ”Gadesundhed” i Odense, der bidrager til lighed i psykisk og fysisk sundhed hos socialt udsatte borgere.

Anette Nancke er oprindeligt uddannet sygeplejerske og har et fuldt diplom i ledelse. Hun afslutter dertil snart en master i offentlig ledelse på Syddansk Universitet.

Som leder har hun fulgt udviklingen og arbejdet i Redernes Krisecenter Fyn, og hun synes utrolig godt om den værdibaserede tilgang og det procesorienterede arbejde, der praktiseres over for målgruppen på krisecenteret.

Ny daglig leder til Reden Aalborg

Trine Cramer er per 1. oktober startet som den nye daglige leder i Reden Aalborg. Med en baggrund som socialrådgiver og erfaring fra lederstillinger på social- og familieområdet i Randers Kommune, bringer Trine vigtig ekspertise med sig.

Trine har tidligere arbejdet som Centerleder ved Ungecentret i Randers. Trine fortæller: ”Med mit nye job som daglig leder i Reden Aalborg har jeg fået opfyldt et ønske om at bedrive ledelse i en organisation, hvor det er muligt at kombinere værdier som ligestilling og menneskelighed med høj faglighed og udvikling. Og alt sammen i et tæt samarbejde med medarbejdere og brugere.”



Frivillig Fredag

I forbindelse med Frivillig Fredag den 29. september, en dag som hylder de engagerede frivillige inden for organisationslivet, har vi spurgt de frivillige i vores institutioner, hvorfor de egentlig er frivillige i KFUKs Sociale Arbejde. Her er et udpluk af deres svar.



“Jeg er frivillig blandt andet på krisecenteret fordi jeg er førtidspensioneret og har tiden. Da jeg ikke kan arbejde, vil jeg rigtig gerne give noget tilbage for den pension, jeg jo får hver måned. Jeg kunne sagtens blive siddende i sofaen og lave ingenting, men det er ikke min stil. Jeg elsker at have med mennesker at gøre, især mennesker der er udfordret, sårbare, ensomme og mennesker der bare har brug for en hånd i livet.

Det der er vigtigt at vide som frivillig er, at man ikke får noget for ens arbejde og engagement. Man er den der giver og skal ikke forvente noget igen. Ligeledes er det vigtigt som frivillig at være stabil og langvarig engageret. Den store gevinst er dog; at det flyder tilbage mod én med taknemmelighed, glæde, gode snakke, smil, grin, genkendelse, tillid, erfaring og livslang opfyldelse af ens overskuds depot.

Susanne, frivillig i Redernes Krisecenter Midtjylland.

Susanne, frivillig i Redernes Krisecenter Midtjylland.

“Jeg håber, at jeg kan give kvinder i en svær periode af deres liv lidt opmærksomhed, følelsen af samvær og en snak og et varmt smil, hvis de har behov for det. Jeg møder en masse forskellige mennesker, hvilket jo er fantastisk, da man på den måde får en masse input ind i sit eget liv.”

Frivillig i Reden Odense.”

Frivillige i Reden Odense



“Jeg får fællesskab og meningsfuldhed ud af at være frivillig. Jeg får mulighed for at bruge min faglighed på en anden måde, og jeg lærer også nye ting om mig selv i mødet med vores borgere.”

Frivillig i Sundhedsklinikken i Reden International.

Frivillige læger og sygeplejersker i Reden International

Genbrugsjubilarer



8 års fødselsdag i Reden Genbrug Aalborg og Reden Genbrug Odense

I august 2015 åbnede to nye Reden Genbrug butikker i Odense og Aalborg. Det blev fejret i august med lokale fødselsdagsfester med gode tilbud, kage og kaffe for kunderne.

Begge butikker har igennem årene arbejdet tæt sammen med de lokale Reder

– både om at involvere kvinder fra Rederne i genbrugsbutikkerne, men også gennem støtte til Rederne, når de har haft kvinder, der har haft brug for hjælp i form af tøj, vinterfrakker, sko og støvler. Reden Aalborg har for nyligt udvidet butikken med den gamle barberbutik ved si-

den af, så nu er der endnu bedre plads til gode handler i de kommende år. De frivillige ildsjæle der driver butikkerne, glæder sig til mange flere gode år på hhv. Danmarksgade 21 i Aalborg og Overgade 46 i Odense.



Reden Genbrug Istedgade fylder 30 år

I Reden Genbrug Istedgade kunne man d. 4. november fejre 30 års jubilæum på Istedgade 57.

Siden 1993 har trofaste frivillige drevet den travle butik, hvor man ofte kan opleve kø udenfor butikken, inden den åbner kl.12. Butikken nyder stor opbakning fra borgerne på Vesterbro, som hver eneste dag kommer med masser af nye varer – tøj til alle lejligheder, legetøj, tasker, møbler og selv skiudstyr og udklædningsstøj får butikken plads til. Jubilæet blev fejret med kaffe, kage og flotte rabatter til de mange kunder. Vi ønsker Reden Genbrug Istedgade tillykke med det flotte jubilæum og glæder os til mindst 30 travle år mere på Vesterbro.

Ny sundhedsklinik i Reden Esbjerg

Den 1. september åbnede Reden Esbjerg en sundhedsklinik, som skal hjælpe Redens brugere med rådgivning og forskellige sundhedsforebyggende tilbud. Det har længe været et ønske fra Redens daglige leder, Pernille Larsen Meier, at kunne gøre mere for at hjælpe de kvinder, der kommer i Reden, til en bedre sundhed:

”Vi er rigtig glade for nu at kunne åbne en sundhedsklinik, for det er en rigtig vigtig ydelse til Redens brugere. Det betyder at mennesker, som sælger og bytter sex, kan få et anonymt og gratis tilbud med rådgivning om seksuel sundhed, herunder test for clamysia, herpes, gonorre og HIV, hvad enten man har adgang til det almindelige sundhedsvæsen i Danmark eller ej,” siger Pernille Larsen Meier, som er daglig leder af Reden Esbjerg.

Klinikken har allerede 7 frivillige læger

tilknyttet. En af dem, Lena Langbråten, fortæller om sit arbejde i Reden Esbjerg:

”Jeg har meldt mig som frivillig i Reden fordi jeg ønsker at bidrage til et ligeværdigt sundhedstilbud til alle lag i samfundet. Som offentligt ansat på et sygehus ser jeg tydeligt, hvordan det er dem, der råber højest og har flest ressourcer, der kommer foran i køen, fremfor dem der har allermest brug for det. Derudover vil jeg gerne bidrage til at afstigmatisere og normalisere det, at man jævnligt bliver testet for seksuelt overførbare sygdomme for alle køn i alle aldersgrupper,” siger læge Lena Langbråten.

Sundhedsklinikken havde ikke været mulig, hvis ikke Reden havde modtaget økonomisk støtte udefra. Reden Esbjerg har modtaget donationer fra henholdsvis AOF Center Sydjylland og Conest Aps ved Else Marie Terpger. AOF Center Syd-



jylland har doneret 100.000 kr. og Conest Aps har doneret 50.000 kr.

Reden Esbjerg har i øvrigt modtaget penge til at fortsætte i 2024 og delvis finansiering til 2025 fra den såkaldte SSA-reserve, som blev meldt ud den 2. november. Det glæder man sig over i Reden Esbjerg, men Pernille Larsen Meier håber, at Reden Esbjerg ligesom de øvrige Reder kan komme på Finansloven, så man bliver sikret en stabil finansiering fremover.

REDEN KØBENHAVN FYLDER 40 ÅR OG HOLDT SOMMERFEST

Lørdag den 2. september inviterede Reden København til sommerfest og fejring af værestedets 40 år, hvor naboer, samarbejdspartnere, venner af huset, Redens kvinder og personale var samlet til hyggeligt samvær i septembersolen. Reden bød på gratis mad fra pølsevogne, søde sager til børnene og Husted vine serverede kolde drikkevarer. Derudover var livemusik og aktiviteter for de små.

Redens grønlandske kvinder serverede smagsprøver på grønlandsk mad og solgte ud af hjemmelavede ting i form af strik, handsker i sælskind og malerier. Fixelancen åbnede deres mobile stofindtagelsesrum, hvor gæster kunne komme ind og se vognen og få et kursus i brugen af modgift mod overdosis. Det lokale politi deltog også og sad med til bords med Redens kvinder og naboer.

Festen endte ud med Vesterbros største stopdans, hvor Redens kvinder og børn fra de omkringliggende ejendomme dystede. Tak til alle der deltog, vi håber på at kunne samles igen til næste år.



Redens frivillige til sidste frivilligmøde, hvor de fik kursus i brug af antidote.

REDEN SAMARBEJDER MED FIXELANCEN

Reden København og Fixelancen (drevet af Antidote Danmark) har i løbet af foråret og sommeren samarbejdet om et mobilt fixerum. Med Fixelancen parkeret ude foran Reden, har det været en målrettet indsats, der giver Redens kvinder og andre udsatte stofbrugere mulighed for at injicere deres stof under opsyn af sundhedsfagligt personale og dermed et tilbud om sikkert stofindtag i trygge rammer.

En af Redens kvinder fortæller om sine oplevelser med at indtage sine stoffer i Fixelancen: "Fixelancen er et lille og dermed mere trygt sted for mig at indtage mine stoffer end de allerede etablerede stofindtagelsesrum. I Fixelancen får jeg ro og tid til at indtage mine stoffer, hvilket også gør, at jeg opnår den virkning og rus, jeg søger. Det betyder også, at jeg kan mindske mit forbrug, da "et godt fix" varer længere end et dårligt fix, hvor jeg f.eks. stresser grundet mange mennesker og kaotisk stemning omkring mig."

Både Reden København og Antidote Danmark arbejder for at skabe flere rum til stofindtag, så alle stofbrugere kan indtage deres stof under værdige forhold og i trygge rammer.

Antidote Danmark har været på besøg både i Reden København og i Reden Aarhus, hvor de frivillige har fået kursus i brug af Antidote.

Fixelancen parkeret ude foran Reden. På billedet ses: Frederik, frivillig i Fixelancen (tv), Anna, socialfaglig medarbejder i Reden (midt) og Emma, sygeplejerske i Fixelancen (th)



Hip hip -og så et Vesterbro-hurra



Tine Thaning siger:

“Kortvarig ensomhed er en naturlig del af livet, som rammer de fleste. Der hvor vi skal være ekstra opmærksomme er, når følelsen af ensomhed varer ved og præger vores liv mere langvarigt. Så har det negative personlige konsekvenser – det ved vi alle sammen. Derfor har vi også i Kontaktcentret fokus på mental sundhed.”

Det er således både moderne socialfagligt arbejde og et stykke ægte Vesterbro-historie der blev fejret den 31. oktober. Med et ægte Vesterbro-hurra, anført af bestyrelsesformand i Kontaktcentret, Kåre Bach Kristiansen.

På en øsende våd tirsdag fejrede Kontaktcentret Vesterbro den 31. oktober 50-års jubilæum. Vejret lagde dog ikke en dæmper på festlighederne indendørs i de smukke lokaler, som var stuvende fulde af festglade brugere og venner af huset, som var mødt op for at ønske medarbejderne og hinanden tillykke med den runde dag. Og for at spille banko, spise helstegt pattegris og lam og høre livemusik.

“En af vores kerneopgaver er måltidet. Og måltidet har altid været en del af Kontaktcentret – så lad os lige dvæle ved det,” sagde forstander Tine Thaning i sin tale. Hun fortsatte:

“Måltidet kan sætte både gryderne og sindene i kog – her bliver der talt om for lidt kød, for meget grønt, så er det måske ikke stærkt nok, eller også for stærkt. Smager det nu helt som det skal? Under alle omstændigheder bliver der meningsudvekslet hen over tallerknerne, hvilket giver en fantastisk summen i lokalet. Her i huset lykkes vi med at skabe nye venska-

ber og nye fællesskaber og det gør vi blandt andet når vi spiser sammen. Det er for mig livsbekræftende, når samtalerne bobler og vi kan rejse os mætte og en oplevelse rigere.”

Kontaktcentret startede i 1973 som en kaffestue i et nedlagt ismejeri på bare 40 kvadratmeter i Saxogade. I dag har Kontaktcentret til huse på Valdemarsgade, og i dag som dengang er det et tilbud til mennesker, som af den ene eller anden grund har haft svært ved at klare tilværelsens daglige udfordringer.

Kontaktcentret er dog langt mere end et spise- og værested. Medarbejderne yder omsorg, vejledning og rådgivning til mænd og kvinder med sociale, fysiske og psykiske problemstillinger. Ofte mennesker som ikke ved, hvor de ellers skal henvende sig. Kontaktcentret er både et sted hvor man kan komme og hygge sig med andre, og hvor man kan få hjælp til at klare det, der er svært i ens verden. Og til at bryde ensomheden.





Tusind tak

FOR DIN STØTTE GENNEM HELE ÅRET.

Vi er meget taknemmelige for alle jer, der i løbet af året har doneret penge, vintefrakker eller mobiltelefoner, som giver tid som frivillige eller bakker op som medlemmer.

Det gør hverdagen lysere og tilværelsen lettere for brugere og medarbejdere rundt om i alle institutionerne.

**VIL DU HJÆLPE OS MED EN JULEGAVE,
SÅ VI OGSÅ EFTER JUL KAN GØRE EN
FORSKEL?**

**SMS "JULEFRED" TIL 1217
OG STØT MED 150 KR.**

Du ønskes en rigtig glædelig jul.

