

Maj 2021 / 43. ÅRGANG / NR. 2

BUDSTIKKEN

ÅRSBERETNING 2020



Fra åbne væresteder til
nøddåbne akuttilbud



Ulige adgang til sundheds-
ydelse er blevet tydeligere
under corona



Kriser giver kreativitet.
Epidemien skaber nye
initiativer

LANDSFORMANDEN HAR ORDET

Af KFUKs Sociale Arbejdes Landsformand
Annette Blynél



2020 har været et mærkeligt og svært år. Det meste af året i KFUKs Sociale Arbejde har været præget af de nedlukninger som følge af coronapandemien, som vi i skrivende stund stadig er omfattet af. Pandemien og nedlukningen af samfundet har på mange måder fungeret som et forstørrelsesglas hvor de udfordringer, som udsatte mennesker dagligt slås med, er blevet forstørret og nu står så lysende klart, at det er umuligt at undgå at få øje på dem. Den massive ulighed i adgang til sundhedsydelser er et eksempel på dette.

Mennesker, der opsøger vores tilbud, har ofte ikke kontakt med deres læge, de har ikke adgang til e-boks og bruger ikke nemid. Alt sammen barrierer når man fx skal coronatestes eller har brug for lægehjælp, fordi man er syg. Eller som de udenlandske kvinder på gaden, hvis kundegrundlag forsvandt fra den ene dag til den anden, da landet blev lukket ned første gang.

Eller da adgangen til sunde og nærende måltider, selskab og gode snakke mellem brugere og personale blev til to-go-madpakker og sporadisk afstandskontakt bag plexiglas og mundbind. Der er masser af forskningsmæssig dokumentation for, at fællesskab og sunde måltider skaber ikke bare livskvalitet, men er livsforlængende og –vil jeg påstå – i mange tilfælde decideret livreddende. Alt dette satte covid-19 en stopper for.

Men brugerne har taget ansvar. Reden København skriver følgende i deres beretning inde i bladet: *"På trods af de svære kår har vi oplevet at kvinderne i høj grad tager ansvar og yder omsorg for hinanden og andre omkring dem. Håndsprit, afstand og respekt for andres ve og vel – selv om man*

selv har det svært – var medvirkende til at stort set ingen i misbrugsmiljøet blev ramt i den første bølge i foråret.

Desværre har vi i anden bølge hen over jul oplevet udbrud på flere institutioner på Vesterbro, inklusiv blandt nogle af Redens brugere. Det har sat både medarbejdere og kvinder under ekstremt pres. Isolation af mennesker i misbrug kan være svært, men takket være godt samarbejde mellem alle aktører på Vesterbro er det lykkedes at undgå alt for voldsom smittespredning."

Som man kan læse i bladet, har alle institutionerne været utrolig kreative og omstillingsparate, og der har været mange gode initiativer, hvoraf nogle har været finansierede af regeringens målrettede hjælpepakker, som har været en uvurderlig og helt nødvendig håndsækning i en svær tid. En kombination af hjælpepakker, vores uendelig seje brugere og vores medarbejders ustoppelige gå-på-mod og kreativitet har sørget for, at vi er kommet nogenlunde igennem og nu heldigvis med stor glæde kan se, hvordan de fleste udsatte efterhånden har fået en corona-vaccination. Samtidig er der udviklet en masse gode initiativer under nedlukning-

BUDSTIKKEN

udgives af KFUKs Sociale Arbejde

Redaktion:

Helle Jarlmoose (ansvarshavende) og Pernille Kjær Jessen

Henvendelser bedes rettet til:

post@kfuksa.dk

KFUKS SOCIALE ARBEJDE

www.kfuksa.dk

LANDSBESTYRELSE:

Landsformand: Annette Blynél

Næstformand: Malene Brandt

Kasserer:

Olaf Ingerslev, Hellerup

Medlemmer:

Merete Dige, Valby
Ina Winther Groth, Borup
Birgitte Thyssen, Frederiksberg
Gitte Berle Falsig, Højbjerg
Gunvor Wibroe, Frederiksberg
Nanna Holm, Egå
Kåre Bach Kristiansen, København
Kirsten Lund Larsen, København

HOVEDKONTOR:

Helle Jarlmoose, generalsekretær,
tlf. 3525 4462, hj@kfuksa.dk

Tina Bresson, regnskabschef,
tlf. 3525 4468, tb@kfuksa.dk

Susanne Exner, indsamlingschef,
tlf. 3525 4466, se@kfuksa.dk

Pernille Kjær Jessen, kommunikations-
ansvarlig,
tlf. 3525 4461, pkj@kfuksa.dk

Anne Dyppel, administrativ medarbejder,
tlf. 3525 4464, ad@kfuksa.dk

Helen Krøyer, lønassistent
tlf. 35254469, hk@kfuksa.dk

Louise Kjær Nikolajsen, økonomimed-
arbejder, tlf. 35254467, lkn@kfuksa.dk

Marie Louise Kirring Løvgreen,
udviklingschef, tlf. 3525 4465,
ml@kfuksa.dk

Marianne Brask, genbrugskonsulent,
tlf. 3526 3033, mb@kfuksa.dk

Bent Pedersen, økonomimedarbejder,
tlf. 3176 3986, bp@kfuksa.dk

Alexander McClellan,
faglig chef for dokumentation og analyse
tlf: 6171 0014, am@kfuksa.dk

Mie Mølbæk Møller,
kommunikationskonsulent,
tlf. 3525 4463, mm@kfuksa.dk

Sisser Jensen, økonomimedarbejder,
tlf. 51929982, sj@kfuksa.dk

KONTAKTADRESSER:

KFUKs Sociale Arbejde

Niels Hemmingsens Gade 10, 2. sal
1153 København K
tlf. 3526 3033 kl. 10-14
post@kfuksa.dk
giro 4440-8170037

Reden København, København V

Forstander: Kira West, kbh@reden.dk
Leder: Pernille Nørlev

Reden International, København V

Forstander: Kira West
info@redeninternational.dk

Reden Odense, Odense C

Forstander: Mette Guul
Daglig leder Mia Magnussen
odense@redenodense.dk

Reden Aalborg, Aalborg

Leder: Jeanette Dam Kaastrup,
jk@redenaalborg.dk

Reden Aarhus, Aarhus C

Leder: Anders Sørensen, as@reden.dk

Lindevangen, Frederiksberg

Forstander: Søren Romar
Daglig leder: Annette Mainz
post@lindevangen.dk

Lærkehøj, Frederiksberg

Forstander: Søren Romar
Daglig leder: Mikael Christiansen
mail@laerkehoej.dk

Kontaktcentret Vesterbro, København V

Forstander: Tine Thaning
post@kontaktcentret.dk

KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter,

Daglig leder: Maibrith Pettersson
tlf. 2519 2100, kontakt@kfukk.dk

Redernes Krisecenter,

Forstander Mette Guul,
Daglig leder: Birte Lundgreen, bl@rederneskc.dk

Reden Genbrug, Istedgade 57,

1650 København V, tlf. 3324 0469
Man.-fre. 12-17

Reden Genbrug, Odense, Overgade 46,

5000 Odense C, tlf. 2020 1002
Man-tir 12-17. Ons-tor 10-17. Fre 12-17.
Lør 10-14

Reden Genbrug, Aalborg, Danmarksgade 21,

9000 Aalborg, tlf. 2020 5026
Man-fre 11-17. 1. lørdag i måneden 10-13

Vestergades Genbrug, Vestergade 14,

7600 Struer, tlf. 9785 5500
Man-fre 9.30-17. Lør 9.30-12.30

gen, som man med fordel kan tage med sig også efter corona. Her tænker jeg på udgående misbrugsbehandling fx med hjemmevering af substitutionsmedicin, udvidet opfølgende arbejde og hjemmebesøg samt landsdækkende telefonrådgivning. Vi håber, at disse initiativer på sigt kan udbredes til hele landet og permanentgøres.

Nu ser vi frem til, at den tunge nedlukning snart letter, flere og flere bliver vaccinerede og vi kan efterhånden skimte konturerne af den normaltilstand og det fællesskab, som vi alle savner så inderligt. Der har heldigvis også været andet på programmet i KFUKs Sociale Arbejde end coronahåndtering, som det vil fremgå af de følgende sider.

Prostitutionsdebatten

KFUKs Sociale Arbejde har gennem det seneste 1 ½ år arbejdet på at opdatere organisationens værdiprogram vedr. prostitution, som efterhånden havde mere end 15 år på bagen. Opdateringen er blevet til ved en inddragende proces med input fra medarbejdere i Rederne, ledere/forstandere og bestyrelsesmedlemmer. Der har været behov for en opdatering af den måde, vi omtaler prostitution på, for at undgå at bidrage til stigmatisering af de mennesker, vi er sat i verden for at hjælpe. KFUKs Sociale Arbejde ønsker at modvirke stigmatisering af kvinder i prostitution og her er vores sprogbrug også af stor betydning.

De grundlæggende værdier er dog de samme, som de hele tiden har været. KFUKs Sociale Arbejde opfatter prostitution som et socialt problem og vores indsats for at forbedre forholdene for de kvinder, der er i prostitution, tager udgangspunkt i, at der også er en social skævvridning og dermed forskellige fremtidsperspektiver for såkaldt stærke og socialt udsatte kvinder i prostitution i Danmark. Vi har derfor særligt fokus på den mest belastede gruppe, nemlig de danske og udenlandske kvinder i uden-dørs prostitution.

For nylig besluttede Ekstra Bladet at stoppe deres annoncer for salg af seksu-

elle ydelser. Vi har set flere eksempler på, at der bag annoncerne gemte sig mennesker i en mere eller mindre tvungen handelssituation. At tjene penge på annoncer for seksuelle ydelser har hele tiden i vores optik været på kant med rufferilovgivningen. Vi synes derfor, at det er en helt rigtig beslutning af Ekstra Bladet at stoppe annonceringen

Vi ved, at rigtig meget annoncering allerede er flyttet over på digitale platforme, så spørgsmålet er, hvor stor en forskel Ekstra Bladets beslutning reelt vil gøre? Prostitutionsmarkedet har ændret sig voldsomt det sidste årti og er blevet langt mere digitalt. Det er på tide, at rufferilovgivningen ligeledes får en opdatering, så den i højere grad matcher det digitale marked for prostitutionsydelser.

Vores værdier lever

På medarbejderdagen i 2020 brugte vi en eftermiddag på at arbejde med KFUKs Sociale Arbejdes værdier. Vi kan glæde os over at stå på et stærkt fundament af tydelige fælles værdier og menneskesyn, men kunsten består som altid i at omsætte værdierne til handling og holdning og i at få dem til at leve i praksis i en travl hverdag. Vi arbejder i øjeblikket på at synliggøre vores værdier på det, Helle Hein kalder artefaktniveau, det vil sige de fysiske ting, vi omgiver os med. Værdierne kan have mange udtryk – fra en kop kaffe til en mulepose med budskabet "håb". Medarbejderdagen 2021 forsvandt som så meget andet i corona. I stedet kigger vi frem imod Medarbejderdagen 2022 og KFUKs Sociale Arbejdes 75 års jubilæum, også i 2022.

Nye tilbud i Aalborg og Esbjerg

KFUKs Sociale Arbejde er fortsat en organisation, der har fokus på at handle når vi ser, at der mangler sociale indsatser rettet imod udsatte mennesker i prostitution og hjemløshed, og året har også budt på åbning af ikke mindre end to nye tilbud; Lærkereden i Aalborg og i starten af 2021 Reden Esbjerg. Vi har ofte oplevet at mø-

"På trods af de svære kår har vi oplevet at kvinderne i høj grad tager ansvar og yder omsorg for hinanden og andre omkring dem. Håndsprit, afstand og respekt for andres ve og vel – selv om man selv har det svært – var medvirkende til at stort set ingen i misbrugsmiljøet blev ramt i den første bølge i foråret"

de udsatte unge kvinder i Nordjylland, som har haft svært ved at finde et trygt og roligt sted at sove, hvor man ikke risikerer at være omgivet af stærkt misbrugende personer og i risiko for seksuelle grænseoverskridelser. Lærkereden, som åbnede 8. juni 2020 er et herberg for kvinder i alderen 18-30 år, som udover hjemløshed har andre sociale udfordringer som fx vold og erfaring med salg af seksuelle ydelser.

Der har været stor efterspørgsel efter pladserne fra start. Således har Lærkereden netop udvidet med to nye pladser, så der nu i alt er 8 pladser.

Den 1. februar 2021 åbnede Reden Esbjerg som et nyt tilbud til mennesker i prostitution. På baggrund af KFUKs Sociale Arbejdes erfaringer med at hjælpe netop mennesker i prostitution, er vi gået sammen med Esbjerg Kommune om et nyt anonymt tilbud i og omkring Esbjerg. Formålet med Reden Esbjerg er blandt andet at sikre, at der er anonym hjælp at hente, hvis man ønsker at forlade prostitution. Det er dog ikke et krav, at man skal forlade prostitution for at bruge Reden. Man er også velkommen til blot at bruge tilbuddet som et pusterum eller som hjælp og rådgivning til at opnå de små eller store ændringer, der kan give en bedre hverdag.

Tilbuddet i Esbjerg er tilrettelagt ud fra erfaringerne fra Rederne i resten af landet, og KFUKs Sociale Arbejde og Esbjerg Kommune ønsker også at samarbejde med de andre tilbud – både lokalt i Es-

Vi skal forebygge, at unge udvikler en økonomisk eller psykisk afhængighed af at indgå i relationer med henblik på udveksling af intimitet eller at der bliver tale om egentlig prostitution, hvor der sælges seksuelle ydelser.

bjerg og med institutioner i andre dele af landet. Blandt andet er der lagt op til samarbejde med Center Mod Menneskehandel og Redernes krisecenter i Odense.

Styrkede Ungeindsatser

Vi skal forebygge, at unge udvikler en økonomisk eller psykisk afhængighed af at indgå i relationer med henblik på udveksling af intimitet eller at der bliver tale om egentlig prostitution, hvor der sælges seksuelle ydelser.

Derfor har året også budt på en udvidelse af KFUKs Sociale Arbejdes ungeindsats, idet der nu er ansat ungekoordinatorene i Odense, Aarhus, Aalborg og København. Koordinatorerne skal rådgive unge i forhold til sikker dating, sex og grænser, og de skal lave opsøgende arbejde rettet mod især udsatte unge og fagfolk.

De foreløbige resultater fra forskningsprojektet "Sugardating blandt marginaliserede unge", blev offentliggjort i slutningen af marts. Projektet er et samarbejde mellem RedenUng, RUC og Aarhus Universitet, og giver ny viden om unges motiver, oplevelser og dilemmaer i forhold til sugardating. En VIVE-rapport fra projektet viser, at socialt udsatte unge er overrepræsenterede blandt unge, der har erfaring med sugardating.

Udover at afdække unges motiver, baggrund og problemer i forbindelse med sugardating skal projektet også bidrage til at udvikle sociale indsatser, der kan afhjælpe

de unges marginalisering. Det er RedenUng, der i samarbejde med Headspace, Børns Vilkår, U-turn København, SSP Ballerup og De Unge Hus i København skal stå for udviklingsarbejdet.

Undersøgelsen viser tydeligt, at de unge står meget alene med de problemer, de oplever i forbindelse med sugardating. De føler ikke, at omverdenen forstår dem – eller at de ligefrem bliver stemplet – og de savner nogen, de kan tale åbent med, og som forstår deres problemer. Det er derfor vigtigt at møde de unge i øjenhøjde og uden løftede pegefingre.

Vi kigger frem imod

- Vi skal sikre, at mennesker fortsat kan komme hurtigt på herberg og krisecentre. Vi vil arbejde for at bevare selvmøderprincippet og etableringsretten fordi det betyder, at man kan få hjælp her og nu, hvis man er voldsudsat eller pludselig er blevet hjemløs. Disse vigtige principper skal ikke ofres for et kommunalt ønske om mere kortsigtet økonomistyring.
- Vi ser også frem til at tage de første

skridt til at udbrede de gode erfaringer fra Redernes Krisecenter til et lignende tilbud i Midtjylland – et krisecenter med særligt fokus på voldsudsatte unge kvinder i misbrug og med psykiske problemer.

- Vi håber der i 2021 lander en ny politisk aftale om en ny handleplan til bekæmpelse af menneskehandel og forhåbentlig en permanentgørelse af indsatsen, så Danmark kan overholde sine internationale forpligtelser og vi sikrer, at vigtige erfaringer fra arbejdet med at hjælpe ofre for menneskehandel ikke går tabt.
- RedenUng har eksisteret siden 2015, og vi vil arbejde for, at 2021 bliver året, hvor KFUKs Sociale Arbejdes ungeindsats bliver landsdækkende forankret og finder en permanent finansiering, således at det vigtige arbejde med at forebygge gråzoneprostitution blandt unge sikres på den længere bane.
- Desuden ser vi frem til en større ombygning af Lindevangen, som vil betyde en udvidelse med to ekstra værelser meget eget bad samt bedre faciliteter for både beboere og medarbejdere.
- Vi planlægger også i 2021 at påbegynde en planlagt strategiproces på Kontaktcentret.

TAK



Jeg vil gerne slutte af med at udtrykke et stort og dybtfølt tak til alle i KFUKs Sociale Arbejde for en fuldstændig fantastisk indsats under corona – det gælder medarbejdere, bestyrelser, frivillige og ikke mindst vores seje brugere, som har håndteret krav om afstand, hensyn mm. forbilledligt. En stor tak til landets politikere skal også lyde for at stå klar med hjælpepakker, når det har brændt på, og for lydhørhed i forhold til de udfordringer, vi som hjælpeorganisation rammes af, når en pandemi skyller ind over landet. Og sidste men ikke mindst tak til vores trofaste støttemedlemmer og bidragydere. Det har været godt og varmende at mærke jeres omsorg for vores arbejde i det forgangne år.

Reden København holdt døren åben hele 2020

Corona-epidemien har i 2020 sat en tyk streg under konsekvenserne af den sociale ulighed i Danmark. Redens brugere og andre socialt udsatte er blevet ramt særlig hårdt af nedlukninger og krav om at mindske kontakten til andre.

Livet på gaden er ekstra hårdt når alt lukker ned, og det kan være svært at isolere sig hvis man bor på herberg eller kæmper med misbrug og psykisk sygdom. Socialt udsatte har generelt også dårligt helbred, så angsten for at blive smittet har været udbredt.

Reden København har som et af de få sociale tilbud på Vesterbro haft døgnåbent hele 2020. Det har krævet en helt ekstraordinær indsats af medarbejderne som på forbilledlig vis har kæmpet for at give kvinderne den bedst mulige omsorg og samtidig oprettholde de nødvendige forholdsregler.

Det har været nødvendigt at begrænse antallet af kvinder i Reden, og derfor har kun de mest udsatte fået adgang. Det er hårdt at skulle vælge i forvejen udsatte mennesker til og fra, og når afstandskrav samtidig betyder at man ikke engang må give et trøstende kram, bliver man for alvor udfordret på sin medmenneskelighed.

Kvinderne tager ansvar

På trods af de svære kår har vi oplevet at kvinderne i høj grad tager ansvar og yder omsorg for hinanden og andre omkring dem. Håndsprit, afstand og respekt for andres ve og vel – selv om man selv har det svært – var medvirkende til at stort set ingen i misbrugsmiljøet blev ramt i den første bølge i foråret.

Desværre har vi i anden bølge hen over jul oplevet udbrud på flere institutioner på Vesterbro, inklusiv blandt nogle af Redens brugere. Det har sat både medarbejdere og kvinder under ekstremt pres. Isolation af mennesker i misbrug kan være svært, men takket være godt samarbejde mellem alle aktører på Vesterbro er det lykkedes at undgå alt for voldsom smittespredning.

Gode samarbejder

Netop samarbejde på tværs af ngo'er, Københavns Kommune og Region Hovedstaden har været en af de opløftende erfaringer i 2020. Særlig den udgående misbrugsbehandling, hvor kommunens læger kommer ud på Reden og andre steder hvor brugerne opholder sig, har vist sig at være et effektivt redskab i forhold til at få startet nogle af de mest udsatte op i behandling. Det fælles fokus på at løse konkrete problemer for de mest udsatte har skabt gode løsninger og lover godt for fremtiden.

Tilpasset indsats

Reden har i lange perioder af 2020 kun været åben for de mest



udsatte kvinder, som ikke kunne være andre steder, mens kvinder med fx herbergsplads og/eller mindre kaotisk misbrug ikke kunne få adgang. Til gengæld har medarbejderne gjort en ekstra stor indsats med at fastholde kontakten via telefon, gåture med corona-sikker afstand, og vores kok har lavet aftensmaden "to-go". Takket være særlige corona-bevillinger har vi haft en ekstra medarbejder som arbejder målrettet på at opsøge kvinder på gaden eller på herberger.

Derudover har vi styrket den socialfaglige indsats med ekstra socialfagligt personale i de travle timer sidst på eftermiddagen og først på aftenen. Og der har i personalegruppen været særligt fokus på samtaler med kvinderne og den helhedsorienterede indsats med brobygning til andre aktører omkring kvinderne.

Så selv om 2020 på mange måder har været et ubarmhjertigt år, så bør det også give anledning til stolthed.

Reden København:

- Reden København i alt haft 10.104 besøg fra 252 forskellige kvinder. Heraf var 48 nye kvinder, der ikke tidligere havde været i Reden.
- I 2020 serverede Reden København i alt 3.439 portioner varm mad – en stor del af det som take-out pga. corona.
- Kvinderne har også mulighed for at sove på Reden. Det skete 4.579 gange i løbet af 2020.
- I 2020 blev der holdt 10.339 samtaler med kvinderne. 77 % af samtalerne foregik fysisk (kan både være i Reden eller udenfor hvor fx en medarbejder og bruger går en tur sammen) og 23 % var pr telefon.
- I 2020 foretog medarbejderne 173 besøg hos kvinderne (hjemme, hos bekendte eller på hospital), 273 gange følgeskab, 142 gange bisidning og deltog i 34 netværksmøder.

2020 blev året, hvor Covid19 tydeliggjorde uligheden i sundhed

Af Mette Gul, forstander for Reden Odense og Redernes Krisecenter

I marts 2020 gik Reden Odense fra at være et åbent, kreativt værested med en masse tiltag i ærmet til at blive reduceret til brandslukning og fuldt fokus på de basale og mest nødvendige behov. Hele verdens omdrejningspunkt blev Covid19. Virus. Smitte. Afstand.

På trods af stor risiko og usikkerhed har Reden Odense haft åben hele 2020. Kvinderne har nemlig ikke andre steder at gå hen. De kom stadig til Redens dør som tidligere – nogle var skræmt fra vid og sans, imens andre dårligt ænsede forandringerne i samfundet. De var fuldstændig ligeglade, fordi Covid19 var det mindste af deres problemer.

År 2020 afspejler, hvad en pandemi gør ved et anonymt værested som Reden.

Pludselig handlede det om kampen om de manglende værnemidler og om den usynlige smittebekæmpelse. Kvinder med egen bolig skulle opholde sig derhjemme. Antallet af sengepladser blev reduceret. Den skadesreducerende indsats rykkede i foråret uden for i størst muligt omfang, hvilket betød, at kaffe og omsorgssamtaler, byt af værktøj, mad og forplejning oftest fandt sted i den friske luft under den milde forårssol. Alle aktiviteter blev aflyst. Vi iværksatte omsorgsopkald. Personalet forsøgte at lære påvirkede og livsudfordrede kvinder at holde afstand. Nogle blev vrede. De fleste gjorde sig umage.

Personalet har igennem hele 2020 balanceret på en hårfin knivsæg, som på den ene side bestod af at håndhæve tiltag, der skulle forebygge og bekæmpe smitte, og på den anden side imødekomme og hjælpe samfundets mest udsatte kvinder, som er det, Redens tilbud skal. Når kvinderne skulle gå hjem og sove, eller ikke længere kunne modtage et knus, som de plejede, oplevede vi, at det i manges tilfælde øgede deres angst, ensomhed og psykiske sygdom. Vi har derfor i 2020 haft mange samtaler med kvinderne om deres

psykiske lidelser. Den økonomiske situation har ligeledes været et emne, som har fyldt meget for dem.

I Covid19's uigennemsigtige og skræmmende skær stod den sociale ulighed i sundhed lysende klar. I et forsøg på at favne hele befolkningen deltog jeg i et kommunalt og tværfagligt samarbejde med henblik på at oprette et akut nødherberg til Covid19-smittede udsatte borgere i Odense, som havde vanskeligt ved at isolere sig selv. Men nødherberget endte med at stå tomt. Ingen udsatte mennesker blev angiveligt smittet med den farlige virus. Var det fordi, at de befandt sig i samfundets yderste periferi, og faktisk slet ikke kom i kontakt med resten af befolkningen – dér, hvor virussen rasede? Eller var det fordi, at Covid19-symptomer som feber, utilpashed, muskelsmerter, kulderystelser og svedeture er de samme som abstinenser – kunne de mest udsatte i vores samfund overhovedet mærke, hvis de var smittet med Covid19? Undlod de at lade sig teste? Vi ved jo, at denne målgruppe ikke bruger lægen på samme måde som resten af befolkningen. Spørgsmålene var mange, og den sociale ulighed i sundhed trådte helt tydeligt frem som en konsekvens af den verdensomspændende epidemi – de udsatte kom sidst i køen og var langt nede på dagsordenen generelt.

Som en positiv konsekvens af dette blev der i efteråret 2020 oprettet et regionalt udsatteråd i Region Syddanmark, som jeg med stor interesse takkede ja til at sidde med i som fagrepræsentant. Jeg kan kun hilse det hjerteligt velkommen. Ulighed i sundhed skal bekæmpes – der skal mere fokus på de socialt udsattes vilkår og mere lighed i sundhed generelt.

På Reden satte vi ind med testbiler, og en del kvinder benyttede den lette adgang hertil og blev testet via dem, og nogle brugte også tilbuddet om kviktest. Igenem en hurtig og effektiv samarbejdsaf-tale med Akut Medicinsk Koordinering i Region Syddanmark kunne vi også hjælpe kvinder uden dansk cpr-nummer med at

- Reden Odense har siden 1990 fungeret som et anonymt værested for socialt udsatte kvinder over 18 år. Dengang hed værestedet "Dueslaget" og blev etableret i en gammel brevuekatalysator på Ridehusgade i Odense.
- I 1997 indgik Reden Odense driftskon-trakt med Odense Kommune og flyttede til Pjentedamsgade i lokaler, som Odense Kommune stillede til rådighed. I dag ligger værestedet stadig i Pjentedamsgade og modtager driftstilskud fra Odense Kom-mune.
- Reden har til formål at lindre og forbedre livssituationen for kvinder, der er havnet i en svær situation pga. faktorer som fx stof- og alkoholmisbrug, prostitution, psykisk sygdom, fattigdom og hjemløsh-ed.
- Hovedformålet er at reducere kvindernes skadesvirkninger. Den skadesreduceren-de tilgang indebærer, at kvinderne i Reden har mulighed for at få varm mad, en ren seng, bad, få udleveret kondomer, rene kanyler, eller blot slappe af i rolige og trygge omgivelser.
- Reden Odense tilbyder på ugentlig basis forskellige indendørs og udendørs aktivi-teter til kvinderne. Aktiviteterne har et rehabiliterende og socialiserende sigte, og medvirker til, at kvinderne får nogle gode sociale oplevelser og opbygger en tro på egne evner.
- I 2018 blev der med midler fra Trygfonden etableret en sundhedsklinik i Reden Odense. Sundhedsklinikken drives af fri-villige læger og sygeplejersker og tilbyder sundhedsfaglig rådgivning om almen og seksuel sundhed samt tests for kønssyg-domme. Sundhedsklinikken har åbent hver torsdag kl. 17.00- 19.00.
- I 2020 benyttede 274 unikke brugere Re-den og Redens forskellige tilbud – herun-der sundhedsklinikken. Redens værested blev besøgt 4.048 gange i løbet af året. I gennemsnit havde Reden Odense 11,1 be-søg i døgnet. Reden Odense havde 42 nye henvendelser i 2020, og nattilbuddet blev brugt 932 gange.



blive testet igennem testbilerne. I det hele taget har der været en fin samlet indsats mellem samarbejdspartnere i Odense Kommune og NGO'er i byen - herunder Reden Odense - om i fællesskab at finde værnemidler, oprette nødherberg, organisere testindsatser og udvikle nødplaner og nødprocedurer for eventuelt smittede medarbejdere og brugere af værestederne.

I hele 2020 blev, så vidt vi ved, hverken de kvindelige brugere i Reden Odense eller medarbejderne smittet med Covid19.

Medarbejdernes omstillingsparathed viste sig også, da bestyrelsen og jeg i 2020 traf den beslutning, at Reden Odense skulle have en ny daglig og langt mere nærværende leder, end jeg har formået at være længe grundet mine mange opgaver og forpligtelser som forstander for både Reden Odense og Redernes Krisecenter. I slutningen af 2020 blev sygeplejerske Mia Magnusson derfor valgt af ansættelsesudvalget som Redens nye daglige leder, og med hende ved roret fra 2021 af er jeg sikker på, at medarbejderne og kvinderne i Reden Odense har fået en rolig, kompetent og yderst synlig leder, der kan styre de daglige gøremål, personaleledelsen og dokumentationsindsatsen i den rigtige retning. Jeg selv fortsætter som forstander og derfor i et tæt samarbejde med Mia som ny daglig leder i Reden.

I 2020 fik Reden Odense penge fra Socialstyrelsen til at styrke udsattes vilkår i samfundet og særligt hjælpe dem til at komme i misbrugsbehandling eller fastholde dem i misbrugsbehandlingen. I Reden Odense valgte vi at bruge pengene på at etablere "Reden i gaden". Vi ønsker at

forlænge Redens gode tilbud helt ud på gaden og hellestederne, og forhåbentlig på denne måde bidrage til, at flere udsatte får den hjælp og støtte, der skal til, for at de kan fortsætte med misbrugsbehandling eller komme i behandling for første gang. "Reden i gaden" giver rigtig god mening, og det vil fortsat være et vigtigt fokuspunkt i 2021.

En anden vigtig milepæl i 2020 blev opstarten på Reden Odenses ungeindsats, som bliver finansieret igennem Augustinusfonden. Indsatsen skal sætte seksuelle gråzoner og krænkende digital adfærd på dagsordenen over for unge mennesker og de fagpersoner, som arbejder med de unge. Vores ansatte ungekoordinator kom flyvende fra start og var ude og undervise på 7 forskellige skoler og uddannelsesinstitutioner i efteråret 2020, hvor i alt 337 personer på 7. til 10. klassetrin samt en klasse med pædagogstuderende nåede at modtage undervisning, inden Covid19's anden bølge skyldede ind over os og atter sendte elever og studerende hjem. Det betød, at yderligere 17 allerede planlagte undervisningsgange blev udskudt, og lige nu afventer at blive afholdt, når det igen er muligt. Fokuset har derfor i stedet været på at undervise fagpersoner, netværke og få gang i en fysisk og digital anonym rådgivning til de unge. Dette er godt på vej til at lykkes. Allerede i 2020 har ungekoordinatoren afholdt 9 online fagoplæg for fagpersoner og etableret et samarbejde med Uddannelsesbasen, hvor planen fremadrettet er, at hun cirka hver 3. uge skal holde et oplæg for 40-60 unge uddannelsesparate mennesker herigennem. Også den anonyme rådgivning begynder

at få egne ben at stå på, og vi oplever, at fagpersoner henviser unge mennesker til rådgivningen, når de ser et behov herfor. De unge henvender sig også selv.

Der er meget politisk og samfundsmæssig bevågenhed lige nu på de unges erfaringer med og holdninger til sugardating og gråzoneprostitution, samt hvilket grænseland af skjulte og uanede muligheder og farezoner der findes og ofte gemmer sig godt på de mange sociale medieplatforme for de unge, og hvor de fleste voksne over 35 år har svært ved at følge med. Ungeindsatsen er derfor særdeles relevant og vigtig, og mit argument er, at den bør løftes i et fællesskab mellem kommunerne og de NGO'er, som rent faktisk har fingeren på pulsen i forhold til, hvad der rører sig i de unges verden, og ligeledes har nogle andre rammer at agere inden for i forhold til at nå de unge igennem nysgerrighed og dialog. Vi klør på i 2021 med at forankre ungeindsatsen som en del af Redens faste tilbud.

Da Covid19 indtraf, valgte vi at sende de frivillige hjem af sikkerhedsmæssige årsager. Men de frivillige har hele tiden holdt gryden i kog på afstand og dermed udvist en stor loyalitet over for Reden Odense – det gælder både de frivillige i Redens drift og de sundhedsfaglige frivillige i Sundhedsklinikken. De vil utrolig gerne hjælpe til, og de kan ikke vente med at komme i Reden igen, lige så snart de må. Vi mangler dem – de er en kæmpestor del af Redens hjertelum.

Når vi ser ind i 2021, kigger vi hen imod det faktum, at både personale og borgere/brugere bliver vaccineret. Det er vejen frem. Og vi glæder os.

Reden Aarhus udvider indsatsen og giver pandemien baghjul

2020 og COVID-19 har budt på mange udfordringer. Redens målgruppe er særligt sårbare i mødet med pandemien, og restriktionerne for værestedet har udfordret den måde, personalet kan arbejde og drage omsorg for kvinderne. Til trods for disse udfordringer, har både kvinderne og personalet givet pandemien baghjul. Reden Aarhus har i 2020 udvidet sine tilbud med RedenUng Aarhus og Den Frivillige Sundhedsklinik, som hver uge tilbyder rådgivning og lægehjælp. Reden Aarhus har også udvidet den opsøgende indsats med RedenUD, som vil forankres yderligere i 2021.

Kvinderne holder pandemien på afstand

Det seneste år med COVID-19 har lært os, at der ikke er lighed i sundhed. Hjemløse og udsatte kvinder er særligt sårbare i mødet med sygdom og den usikkerhed, der følger med. Men Reden Aarhus har også erfaret, at kvinderne har stået stærkt igennem det sidste år. De har holdt sammen, holdt hånden over hinanden og tilpasset sig forandringerne, på trods af at de har begrænset adgang til de tilbud og fællesskaber, de normalt er afhængige af.



Lighed i sundhed

Reden Aarhus er stolte af at kunne fortælle om vores nye sundhedsfaglige tiltag, Den Frivillige Sundhedsklinik. Tilbuddet er en udvidelse af Sundhedsrådgivningen og er oprettet med hjælp fra lokale aktører og drevet af et stærkt hold frivillige læger og sygeplejerskestuderende, som hver tirsdag fra 17.00-21.00 tager imod kvinderne i værestedets klinik. Her kan kvinderne få hjælp til deres basale sundhedsmæssige livsbehov. Klinikken tilbyder lægehjælp, rådgivning og brobygning i trygge rammer. Udsatte kvinder er særligt sårbare i mødet med sygdom. Mange oplever ikke at kunne opsøge egen læge på lige fod med andre. Derfor er vi enormt stolte af Den Frivillige Sundhedsklinik – en afgørende indsats i kampen for lighed i sundhed.

RedenUng Aarhus

Vi er også stolte over at have startet indsatsen RedenUng Aarhus, som henvender sig til unge i alderen 18-30. I den seneste tid, har der været særligt fokus på begrebet sugardating og gråzoneprostitution i den offentlige debat. Gråzoneprostitution ligger i et grænseland og kan derfor være særligt tillokkende for nogle unge. Men sugardating kan for mange unge udvikle sig til grænseoverskridelser og i værste fald seksuelle overgreb. De sociale konsekvenser og de mange stemmer i debatten, har givet RedenUng en stor opgave at løfte. Derfor har RedenUng Aarhus i 2020 haft fokus på at vejlede både fagpersoner og unge i at navigere i dette grænseland.

I 2020 har RedenUng Aarhus arbejdet med at lave undervisningsforløb til både faggrupper og folkeskoler. Vi har fået mange henvendelser og eleverne har taget godt imod undervisningen, hvor de bliver inddraget gennem refleksionsøvelser og dialogiske øvelser. De omkringliggende kommuner har også vist stor interesse for RedenUng Aarhus, da vi er lokalforankret og har stort kendskab til de lokale ungemiljøer i Østjylland.

I 2020 har vi haft særligt fokus på opsporende arbejde. Vi har været til stede og indsamlet ny viden på de digitale platforme og escort-hjemmesider, hvor unge færdes og hvor der er risiko for udveksling og salg af seksuelle ydelser og hvor unge kan blive mødt af uopfordrede henvendelser om salg af nøgenbilleder, webcam-sex og andre ydelser. Her henvender vi os direkte til de unge med tilbuddet om rådgivning. RedenUng Aarhus har også ungerådgivning hver mandag, hvor unge anonymt kan få hjælp og vejledning til at sætte grænser og navigere i datingmiljøer, hvor salg og udveksling af seksuelle ydelser er normalen.

RedenUD

I 2020 har Reden Aarhus udvidet det opsøgende arbejde og rakt ud gennem besøg og opkald, til de kvinder, som har isoleret sig under pandemien og derfor ikke har fået den nødvendige hjælp til at mestre deres livssituation, som ofte er præget af angst, ensomhed og misbrug. 2020 har kun gjort Redens opgave mere



kompleks, og derfor har vi lært at være fleksible i vores indsats. RedenUD er Redens Aarhus nyetablerede opsøgende mobilenhed, en rullende autocamper, der skal yde opsøgende hjælp og understøtte dem, der er fastlåst i deres udsathed. Vi ser frem til at forankre RedenUD i det daglige virke i 2021 og til at kunne møde kvinderne med et sikkerhedsnet der, hvor de er.

Sjællandsgade 6

Personalet hos Reden Aarhus har på trods af restriktioner, usikkerheder og konstante ændringer, arbejdet utrætteligt for at pandemien skulle have så lidt indflydelse på værestedet, som muligt. Værestedet har fortsat været et trygt rum, hvor kvinderne kunne finde omsorg, rådgivning og et varmt måltid. Personalet har også evnet at holde liv i de traditioner og sociale aktiviteter, som skaber rammer og tryghed for kvinderne. Her har kvinderne kunnet deltage i bl.a. gåture, banko, dartturneringer, kreativt værksted og yoga. Personalet har været opfindsomme, tilpasset sig og samarbejdet, og det har resulteret i

- Reden Aarhus åbnede første gang dørene for byens kvinder i 1996.
- Tilbyder socialrådgivning, rådgivning for unge i gråzoneprostitution, sundhedsklinik, opsøgende hjælp, sociale aktiviteter, brobygning samt basale livsforholdigheder som mad, omsorg, tøj, et varmt bad, tryghed og ly for gaden.
- Et anonymt være- og rådgivningssted for udsatte kvinder – primært fra misbrugs- og prostitutionsmiljøet.
- Brugergruppen består hovedsageligt af danske og grønlandske kvinder, som kæmper med problemstillinger indenfor misbrug, psykisk lidelse, ensomhed, hjemløshed, prostitution og sygdom.
- I 2020 havde vi besøg af 190 unikke kvinder og vi har serveret mere end 3100 måltider.
- Værestedet er åbent hver dag fra 12.00-22.00.

et imponerende stykke arbejde og håndtering af pandemien. Det har været en afgørende indsats i en usikker tid, hvor mange udsatte kvinder er eksponeret for ensomhed og savner stabilitet og tryghed.

Redens Venner

Reden Aarhus ser frem til et nyt år, hvor vi kan holde pandemien fra døren og igen aktivere vores store hold af fantastiske frivillige, som glæder sig til igen at tage del i kvindernes liv. Vi ser også frem til at inddrage de lokale samarbejdspartnere, Redens Venner, som har vist os stor støtte under det sidste års prøvelser. Det aarhusianske lokalsamfund har også vist kvinderne stor opbakning under krisen. Mange har været ivrige for at hjælpe og donere, og det har varmet både krop og sjæl i de kolde vintermåneder.

Reden Aalborg

– Coronakrise-tilpasning og nye initiativer



Af Jeanette Dam Kaastrup, Forstander Reden Aalborg og Lærkereden

Corona-situationen påvirker os alle sammen, men særligt dem der i forvejen har meget at kæmpe med. Vi har en sundhedskrise, der også er en eksistentiel udfordring hvor særligt ensomheden er til stede og hvor isolationen og den begrænsede sociale kontakt er en udfordring for den psykiske trivsel hos den enkelte.

Siden nedlukningen i marts har vi i Reden Aalborg arbejdet hårdt på de indre linjer på løbende at tilpasse os de gældende coronarestriktioner for at passe godt på Redens brugere og medarbejdere. På de ydre linjer for at gøre opmærksom på, at vores fornemste opgave i denne tid er at holde åben for Redens gratis og anonyme rådgivning og samtaler, da vi i foråret tydeligt kunne mærke, at nedlukningen skabte yderligere isolation og ensomhed blandt de mennesker, der kommer i Reden.

Netop balancen mellem coronaens begrænsninger og ønsket om stadig at hjælpe målgruppen har skabt nye tilbud og jeg er derfor særligt stolt af at kunne fortælle, at vi på trods af corona-pandemien både er lykkedes med forsat at holde Reden åben gennem hele 2020 og at vi samtidig har udviklet og opstartet nye initiativer for at tilpasse os den nuværende samfundssituation.

Ny landsdækkende telefonrådgivning

Vi har i Reden Aalborg startet en landsdækkende telefonisk rådgivning. Her kan man ringe om alt lige fra at få hjælp til en akut situation til kontakten til det offentlige, vejledning eller rådgivning eller fordi

man føler sig alene i denne tid og har brug for én at snakke med. Rådgivningen, der både er socialfaglig, juridisk og sundhedsfaglig er populær og vi håber at kunne fortsætte med den landsdækkende telefonrådgivning også efter corona.

Nyt samarbejde og opsøgende arbejde på gadeplan

Grundet corona-situationen har det været sværere at komme i kontakt med nye personer i målgruppen, da der under de stør-

re nedlukninger af landet, har været anderledes arbejdsgange i det offentlige system, lukket på stripkubberne samt at der er observeret færre annoncer online om salg af seksuelle ydelser.

Heldigvis har tilskud fra statens hjælpepakker skabt nye muligheder og vi har som noget nyt ansat en opsøgende gadeplansmedarbejder og etableret et nyt samarbejde med Aalborg Kommune, hvor vi i fællesskab forsøger at hjælpe udsatte kvinder i misbrug til både misbrugs- og





Reden Aalborg i tal

- Der har været i alt 56 nye henvendelser i løbet af 2020.
- I Reden Aalborg er brugertallet fra 2017 til 2020 steget med 36 %. Dog ses en mindre nedgang fra 2019 til 2020 på 18 brugere svarende til et fald på 8 %. Dette skyldes sandsynligvis corona-nedlukningerne i løbet af året.
- I 2020 ses der flest i aldersgruppen 26-45 år.
- Af Reden Aalborgs 205 unikke brugere, er de 194 kvinder, mens 11 er mænd.
- De fleste brugere har thailandsk oprindelse, 93 ud af 165 brugere svarende til 56 % af brugerne med kendt oprindelse. Der er 20 % danskfødte blandt gruppen med kendt oprindelsesland. Grønlandske brugere fylder 7 % af dem med kendt oprindelsesland.
- Aldersfordelingen viser, at de thailandske brugere generelt er ældre hvor 91 % af er mindst 35 år, mens det tilsvarende tal for brugere med dansk oprindelse er blot 44 %. 55 % af Reden Aalborgs brugere med dansk oprindelse er under 34 år.
- I alt er Reden blevet besøgt 455 gange i året, der er gået. Besøgstallet har været stigende fra 2018 til 2019, men markant faldende fra 2019 til 2020 med 41 %, hvilket igen må antages at skyldes corona-nedlukningerne i løbet af året.
- Der har i 2020 været afholdt i alt 2.063 rådgivnings-, -motivations- og omsorgssamtaler. Antallet af samtaler er stærkt stigende fra 1.350 i 2019 til 2.063 i 2020 svarende til en stigning på 713 samtaler eller 53 % i forhold til 2019. Det ses at den samlede vækst skyldes en stor stigning i antallet af telefoniske samtaler fra 727 til 1.511 – en stigning på 108 %. Antallet af fysiske samtaler falder med 11 % eller 71 samtaler. Udviklingen er sandsynligvis et udtryk for en anden måde at arbejde på i forhold til corona-nedlukningerne, hvor Reden Aalborg i to måneder af 2020 havde omlagt den fysiske rådgivning til telefonisk rådgivning.
- I Sundhedsklinikken er antallet af konsultationer faldet fra 99 i 2019 til 66 i 2020.

substitutionsbehandling, men også til andre relevante tilbud på trods af krisen.


Flere udendørs oplevelsesture

Vi har ommøbleret caféen, så det er blevet lettere at holde afstand. Derudover sørger vi for at portionsanrettede maden ligesom kaffe, the mv. skænkes af personalet. I 2020 er der desuden gennemført flere oplevelsesture ud af huset i Caféens åbningstid end normalt. Her kan blandt andet nævnes gåture på havnefronten, tur i zoo, havnerundfart, minigolf, tur til Egholm, mm. Disse ture har været med til, at Redens brugere har haft mulighed for socialt samvær på afstand og fået oplevelser i en tid, hvor isolation og ensomhed har fyldt meget.

Vi har hele tiden opmærksomhed på, at vi ikke er for mange i caféen og har altid en nødplan klar, så en medarbejder eventuelt kan gå en tur sammen et par af brugerne, hvis der bliver flere, end at vi kan holde afstand.

RedenUng Aalborg

På trods af de svære odds og med løbende tilpasning pga. corona, har vi i 2020 fortsat arbejdet med at implementere og udvikle på en ny fokuseret ungeindsats som supplement til Redens eksisterende tilbud. Redens nye Ungeindsats har til formål at forebygge, at unge kommer ud i prostitution og dermed opleve de langsigtede negative konsekvenser som angst, depression, social fobi, selvskadende adfærd mv. gennem blandt andet opsøgende arbejde, rådgivning, terapi og sociale aktiviteter for både unge kvinder og mænd, med respekt og tro på, at det enkelte menneske er unikt og at alle har ubrugte muligheder.



Der er ingen tvivl om, at krisen har lært os at blive bedre til at omstille os og være kreative, når nye restriktioner og krav har vist sig. Vi har fundet nye måder at gøre tingene og strukturere det daglige arbejde på.

Krisecenterpladser i Aalborg

I forbindelse med regeringens Handlingsplan til Bekæmpelse af Menneskehandel i 2019-2021, hvor et af kravene er, at krisecenterpladserne får en større geografisk spredning, indgik KFUKs Sociale Arbejde, Reden International og Reden Aalborg en samarbejdsaftale vedrørende indkvarteringsstilbud til ofre for menneskehandel i Aalborg. Krisecentret i Aalborg blev derfor etableret 1. januar 2019 og er finansieret af midler fra samme handlingsplan. Krisecentret i Aalborg er et tilbud for kvinder, der ønsker hjælp til at komme ud af et handelsforhold, og som ønsker at tage imod et af de eksisterende tilbud til ofre for menneskehandel, som gælder i Danmark.

I 2020 er den nye indkvarteringsmodel blevet evalueret af Oxford Research, hvor hovedkonklusionerne viser at indkvarteringsmodellen fungerer efter hensigten dvs. at kvinderne bliver skærmet og bliver længere i tilbuddet.

Vi har derfor i 2020 også arbejdet på at få de mangeårige og gode erfaringer med ofre for menneskehandel fra Reden Internationals Krisecenter for ofre for menneskehandel i København implementeret i Reden Aalborg.

Åbningen af Lærkereden

KFUKs Sociale Arbejde fik i 2019 tildelt midler fra Det Obelske Familie Fond til etablering og åbning af et §110 herberg for unge kvinder i hjemløshed eller funkti-

onel hjemløshed og med andre sociale problemer, beliggende i Aalborg. Åbningen i juni og etableringen af det nye herberg Lærkereden, har derfor også fyldt meget i Reden Aalborgs arbejde i 2020.

Vi har i Reden Aalborg siden åbningen af Lærkereden lagt stor vægt på udviklingen af det tværfaglige samarbejde mellem de to institutioner, herunder etablering af synergi mellem den nyetablerede Lærkerede og Reden Aalborg hvor vi oplever, at hjemløse unge kvinder med komplekse sociale problemstillinger fra Reden nu kan få tag over hovedet og netop den håndholdte indsats, som de har behov for i Lærkereden.

Omvendt kan kvinderne i Lærkereden benytte sig af Sundhedsklinikken i Reden Aalborg, hvor de frivillige læger er klar til at teste for kønssygdomme og udføre generelle helbredstjek, når de flytter ind og ved behov. Kvinderne kan ligeledes gøre brug af den juridiske rådgivning eller andre relevante tilbud.

Hvad har vi lært af 2020?

Der er ingen tvivl om, at krisen har lært os at blive bedre til at omstille os og være kreative, når nye restriktioner og krav har vist sig. Vi har fundet nye måder at gøre tingene og strukturere det daglige arbejde på.

Det har været en svær tid med karantæne, isolation, indskrænkning af den frie bevægelighed samt forsamlingsforbud og vi har samtidig set, at symptomerne på bekymring, angst, stress og depression er blevet forværret blandt Redens brugere. Fremtiden kan derfor virke endnu mere uvis for de mennesker, der kommer i Reden og som allerede har meget at kæmpe med.

Men netop derfor har vi også mærket vigtigheden af at kunne være med til at fastholde troen og håbet på en lysere og bedre fremtid for Redens brugere.



Reden åbende i Esbjerg



Af Marie Louise Løvengreen, udviklingschef i KFUKs Sociale Arbejde

Det er en del af KFUKs Sociale Arbejde mål at gå forrest i indsatsen for et værdigt liv for alle og nå ud til de mennesker, der måtte have brug for hjælp.

Derfor er vi rigtig glade for, at vi i 2020 fik etableret et godt samarbejde med Esbjerg Kommune om at etablere et anonymt tilbud til mennesker i prostitution. Reden Esbjerg er nu en realitet og åbende dørene 1. februar – alle de største byer i Danmark har dermed nu en Rede. Med Reden Esbjerg afprøver vi for første gang et helt tæt samarbejde med en kommune, hvor både de kommunale og ikke-kommunale medarbejdere sidder fysisk sammen.

Brugerne af Reden Esbjerg er garanteret helt samme anonymitet som på de andre Reder, men vi håber at det tætte samarbejde med kommunen vil gøre, at vi kan nå langt flere mennesker end ellers.

Prostitution er måske ikke så synligt i

gade- og bymiljøet i Esbjerg, men det findes bestemt. Vi ved, at det gør en stor forskel, at man kan få hjælp i nærheden af, hvor man bor. Tilbuddet vil også kunne hjælpe de fagpersoner i lokalområdet, der længe har efterspurgt et tilbud af denne art.

Formålet med Reden Esbjerg er blandt andet at sikre, at der er anonym hjælp at hente, hvis man ønsker at forlade prostitution. Det er dog ikke et krav, at man skal forlade prostitution for at bruge Reden. Tilbuddet kan også bare være et pusterum eller tilbyde hjælp og rådgivning til at opnå de små eller store ændringer, der kan give en bedre hverdag. Alle uanset køn og alder er velkomne i tilbuddet, der primært vil være åbent i dagtimerne og på udvalgte aftener. Tanken er, at man kan henvende sig og få støtte ud fra egne individuelle behov. Det kan fx være rådgivning om at sikre et indtægtsgrundlag uden prostitution, målrettede forløb for at komme ud af prostitution, individuel psykologrådgivning eller gruppeterapi.

Man kan også bruge Reden som et sted, hvor man kan tale åbent om prostitution – og tilbuddet er også for mennesker uden sociale problemer. Også unge med prostitutionserfaring kan få hjælp og rådgivning.

Også politikerne i Esbjerg Kommune har taget varmt imod det nye tilbud. Henrik Vallø, Udvalgsformand for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget siger:

”Jeg er meget glad for, at dette tiltag nu bliver en realitet i Esbjerg, og jeg og hele Social- og Arbejdsmarkedsudvalget ser frem til at følge indsatsen omkring det. Det vil glæde mig meget, hvis vi med denne indsats kan hjælpe nogle videre til et bedre liv.”

Reden Esbjerg er indtil videre finansieret i tre år, da det er en del af Socialstyrelsens projekt om exitpakker til mennesker i prostitution. men Reden Esbjerg bliver en del af KFUKs Sociale Arbejde, der igen mange år har været pionerer inden for arbejdet med kvinder i prostitution, misbrug og ofre for menneskehandel.

Redernes arbejde i coronaens skær

Af Helle Jarlmoose, generalsekretær og Alexander Forbes McClellan, fagchef for analyse og dokumentation

For Redens brugere og medarbejdere var 2020 i særdeleshed et skelsættende år. Nedlukninger, restriktioner og smittetilfælde har sat sig spor i både medarbejdere og brugere. Ligeså kampen for hurtig udrulning af vacciner til udsatte brugere blev en vigtig dagsorden. Coronakrisen har dog også medført innovation og nytænkning af det socialfaglige arbejde – en læring som vi kan tage videre med os ind i en post-corona hverdag.

Vores dokumentationsindsats har været gearret til at fange konsekvenserne af corona-krisen for det socialfaglige arbejde. Nedenfor præsenteres en række illustrationer af det, vi har kaldt "corona-effekten", som også vil gå igen i resten af denne artikel.

I figuren nedenfor ses antallet af besøg, antallet af nye henvendelser, antallet af konsultationer i vores sundhedstilbud samt antallet af telefoniske samtaler (rådgivning, omsorg og motivationssamtaler) for perioden marts til maj måned i år set i forhold til samme periode sidste år. Denne periode dækker altså perioden omkring den første nedlukning, som er dér vi har set "corona-effekten" mest tydeligt komme til udtryk.

Antallet af besøg faldt i disse 3 måneder med 37 %, antallet af nye henvendelser med 52 % og antallet af konsultationer

i vores sundhedstilbud med hele 87 %(!). Til gengæld fandt medarbejderne nye måder at rådgive, yde omsorg, samt at motivere på ved hjælp af telefoniske samtaler; i perioden steg disse med 51 % set i forhold til samme periode sidste år.

Det generelle billede – som vil gå igen på de kommende sider – er dog et fald i antal leverede ydelser. Dels på grund af færre brugere, der er kommet i Reden færre gange, men også fordi aktiviteterne eller ydelserne ikke har kunnet afholdes eller gennemføres på grund af restriktioner i forhold til smitte-risiko og smittebegrænsning. Dette er dog ikke et udtryk for, at Reden medarbejdere har haft mindre travlt – tværtimod har en lang række nye opgaver, i nye organisatoriske rammer og samarbejder været opprioriteret. Det er i dette lys, man skal læse tallene i denne rapport.

Brugertal

I figur 1a nedenfor ses det samlede antal unikke brugere på Rederne og antallet af besøg som Rederne har haft i 2018 til 2020. Antallet af unikke brugere ligger nogenlunde fast med et lille fald på 87 brugere fra 1.328 til 1.241 svarende til et fald på 6,5 %. Antallet af besøg er dog faldet mere markant med 17 % fra 25.194 til 21.005. Dette skyldes især et fald på næsten alle Reder, som følge af coronanedlukningen i foråret og i mindre grad i efteråret.

I figur 1b og 1c nedenfor ses antallet af

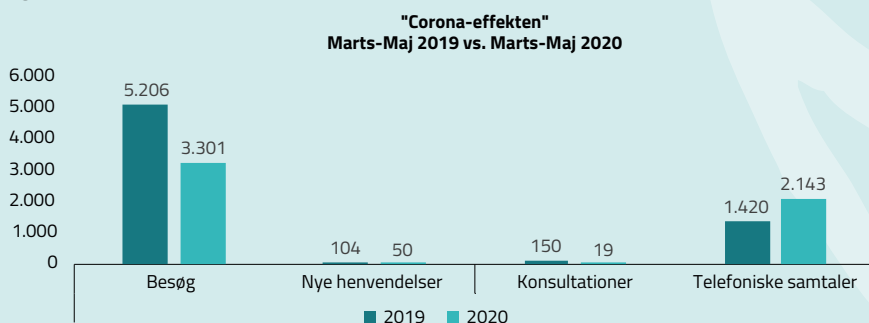
unikke brugere samt antallet af besøg på Rederne fordelt på de enkelte afdelinger. Bemærk at de enkelte Reders årsrapport ligger tilgængelige på KFUK's Sociale Arbejdes hjemmeside.

Det ses, at lige over 50 % af det samlede antal besøg er foretaget i Reden København. Reden Aalborg har færrest besøg, men det skyldes, at denne Rede ikke fungerer som værested på samme måde som de øvrige Reder. Til gengæld er der flest unikke brugere i Reden Odense, som har holdt niveauet fra 2019. Reden Aarhus oplevede en stigning på 28 % i unikke brugere i forhold til 2019, men dette skal ses i lyset af, at Reden Aarhus var lukket i første halvår 2019 som følge af et omfattende hærværk ved årsskiftet 2018-19.

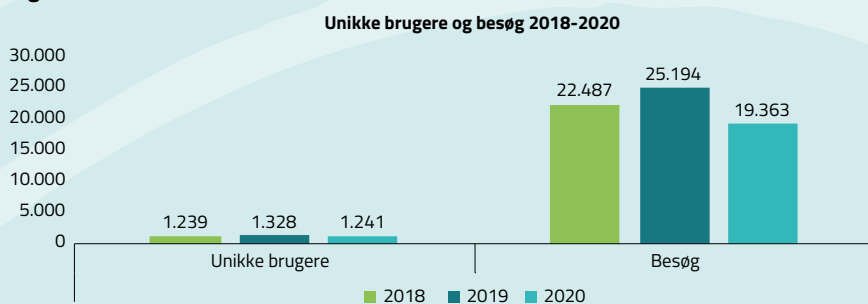
Rederne leverer mange forskellige ydelser til brugerne. I figur 2 nedenfor har vi samlet tre udvalgte kerneydelser: fysiske samtaler, søvn og aftensmad. Der er sket en markant stigning i antallet af fysiske samtaler med brugerne fra 8.828 i 2018 til 17.573 i 2020 en stigning på 2 år på knap 100 %. Samtalerne grupperes efter omsorgssamtaler, rådgivningssamtaler og motivationssamtaler. Den mest almindelige samtaletype er omsorgssamtalen.

Rederne giver også brugerne mulighed for at få sovet; det ses, at dette tilbud ligeledes er blevet brugt mere i 2019, men faldet igen i 2020 grundet coronabegrænsningerne; fra 5.801 gange i 2018 til 7.397 gange i 2019 og tilbage til 5.911 gange i 2020 svarende til et fald på 20 % fra 2019

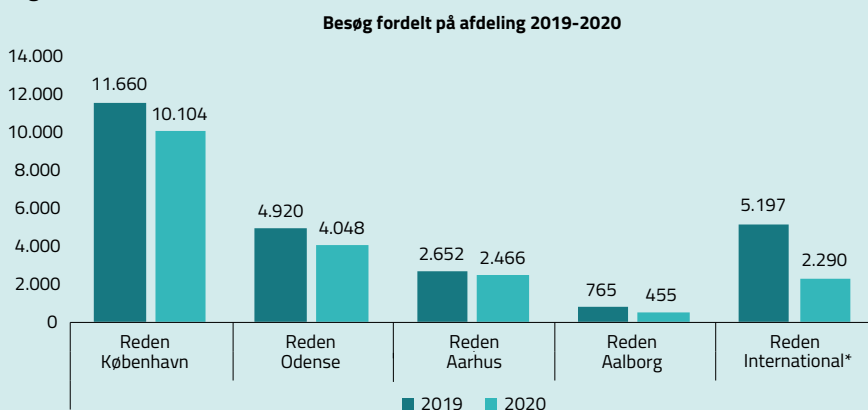
Figur 1



Figur 1a

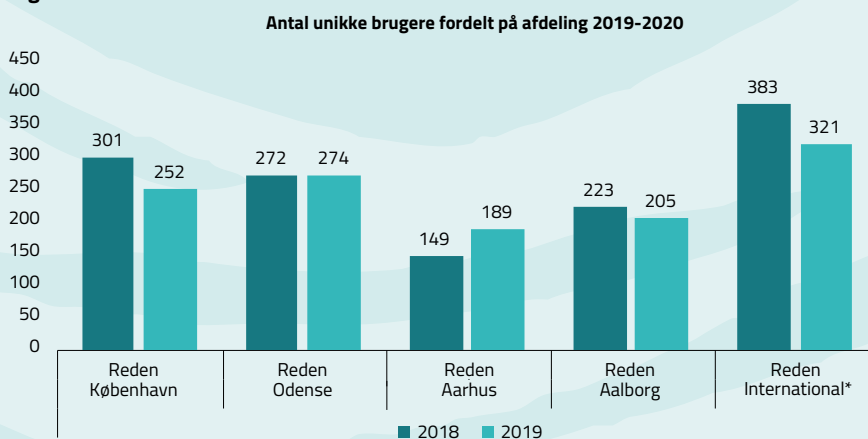


Figur 1b



*I Reden International indgår tal fra Natcaféen hertil skal i 2020 tillægges 54 ophold på RI's Krisecenter

Figur 1c



*Her skal evt. tillægges et antal beboere på Reden Internationals Krisecenter

til 2020 og en marginal stigning fra 2018 til 2020.

Endelig er en kerneydelse for Rederne at støtte og hjælpe brugerne i forbindelse med kontakt med det offentlige og gennem hjemmebesøg eller besøg på hospital, hvilket kan ses af figur 3. I 2020 besøgte medarbejderne brugerne 291 gange hjemme eller på fx sygehus. Medarbejderne gav følgeskab 539 gange, støttede kvinden som bisidder 301 gange og har deltaget i 68 netværksmøder. Netværksmøder er eneste område, hvor der ses et fald fra 2019 til 2020, hvilket antageligt skyldes at disse møder er blevet afholdt i mindre grad i forbindelse med hjemsendelse af offentligt ansatte i lange perioder i løbet af året.

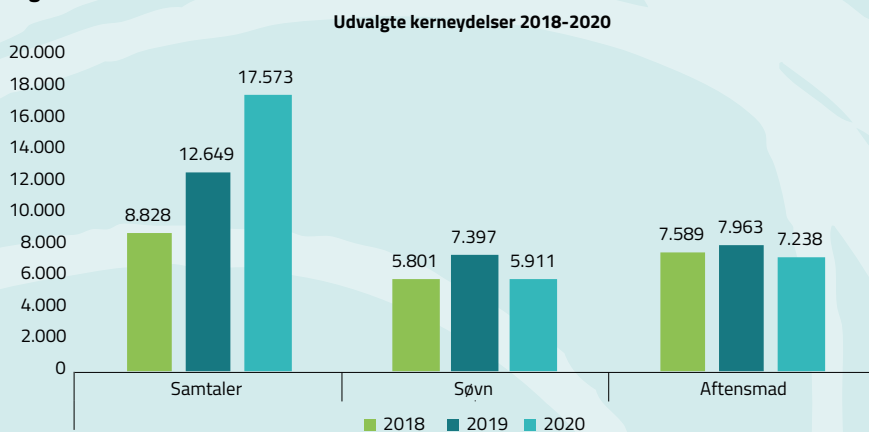
Brugerinddragelse sker blandt andet gennem afholdelse af brugermøder – brugere har deltaget 388 gange i sådanne møder. Bemærk at den samme bruger kan have fået disse ydelser flere gange, og det er altså ikke unikke kvinder, der fremgår af figuren, men antal gange ydelsen er blevet leveret.

Brugernes udvikling

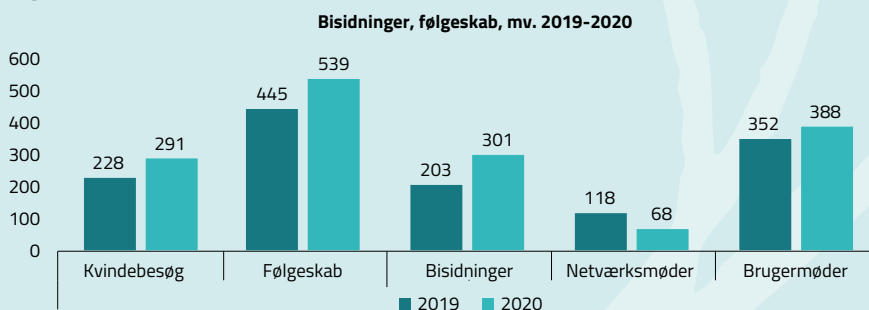
I Rederne måler vi løbende, hvordan brugerne klarer deres udfordringer inden for en række indsatsområder (fx misbrug, prostitution, bolig, netværk, vold, m.fl.) Hver af disse indsatsområder måles på en skala fra 1 til 10, hvor 1 betyder, at brugeren ikke erkender at have problemer og 10 betyder, at brugeren håndterer problemstillinger uden hjælp eller støtte. En høj score betyder ikke at problemstillingen er forsvundet, men at brugeren evner at håndtere problemstillingen på en måde, der ikke har negative konsekvenser for hverken livskvalitet eller livssituation på kort eller langt sigt.

Nedenfor vises gennemsnitsscoren for de enkelte indsatsområder på en skala fra 1 til 10, som ovenfor beskrevet for alle brugere, der er blevet målt mindst én gang i 2019. Figuren illustrerer målingen ved start i Reden og brugernes seneste

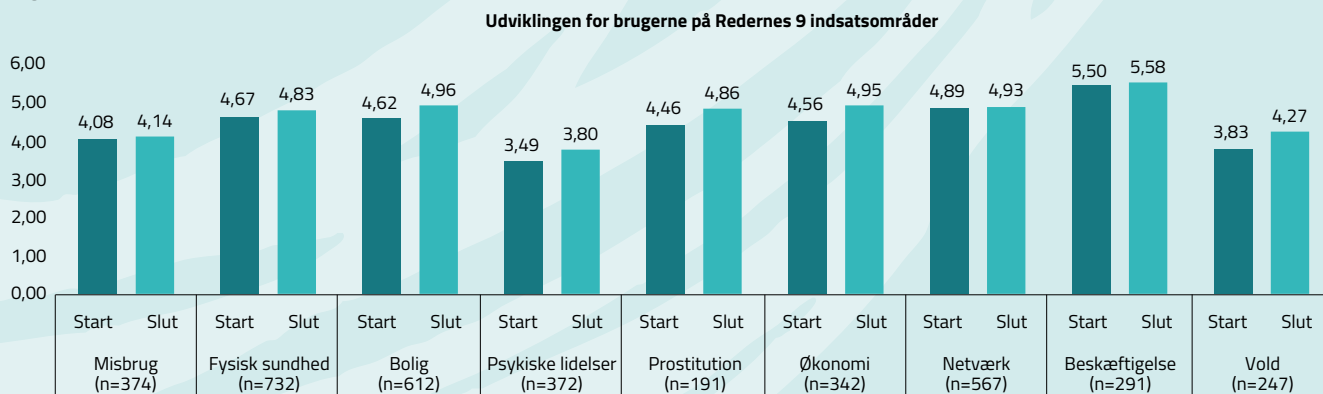
Figur 2



Figur 3



Figur 5



Anm.: 6 ud af 9 forskelle er testet statistisk signifikante på mindst $\alpha=0,05$ -niveau. Insignifikans er fundet ift. misbrug, netværk samt beskæftigelse.

måling (de er ikke nødvendigvis, at brugerne er afsluttede/stoppet med at bruge Reden). Forskellen mellem de to målinger angiver brugerne gennemsnitlige fremgang, mens de har været på Reden. Eksempelvis havde brugerne i gennemsnit en score på 3,49 i forhold til psykiske lidelser, da de begyndte at komme i Reden. Mens brugerne har opholdt sig på Reden er gennemsnit steget til 3,80. Dette svarer til en stigning på 9 % fra startmåling til seneste måling, og det betyder, at brugerne er blevet bedre til at håndtere deres psykiske lidelse.

Det gælder, at for *alle* indsatsområderne er gennemsnitsscoren ved seneste måling større end ved start, hvilket fortæller, at brugerne i gennemsnit er blevet bedre til at håndtere deres problematikker på alle områder, vi arbejder med, mens de har været på Reden. Sagt med andre ord: vi har i Rederne gjort en positiv forskel for vores brugere, som er blevet bedre rustet til at håndtere deres egen livssituation og dermed højne livskvaliteten.

Forskning er fundamentet for RedenUngs udvikling

Julie Jochims Engelbrechtsen, Ungekoordinator, RedenUng

RedenUng har i de sidste år sat fokus på unge, der får problemer i forbindelse med gråzoneprostitution, dvs. at sælge eller bytte seksuelle ydelser for eksempelvis gaver eller penge. Sammen med forskere fra RUC og Aarhus Universitet satte RedenUng i 2019 et større forsknings- og udviklingsprojekt i søen om sugardating blandt udsatte unge. Projektet er den første store kortlægning af fænomenet og vil derfor blive en grundsten for RedenUngs fremtidige arbejde.

Rekruttering til forskningsprojekt

Et centralt formål med projektet er at give de unge en stemme, og derfor har det i 2020 været en vigtig opgave at rekruttere unge, der er mellem 18 og 30 år og har erfaring med sugardating, til interviews.

Mange af de unge er meget opmærksomme på, at det omgivende samfund kan være meget fordømmende over for det de har gjort eller gør, og er derfor svære at få i tale og få rekrutteret til interviews. Af denne årsag blev der fra starten søgt bredt, både gennem sociale medier, postkortkampagner, samarbejdspartnere, professionelle netværk og gennem interviewpersonernes netværk. Med denne brede søgning er der allerede 45 unge som er blevet interviewet, og vi mangler kun 15 for at være i mål.

De første forskningsresultater

De første resultater udkom i midten af marts 2021, og er med til at give et mere nuanceret billede af sugardating. Blandt andet viser forskningen, at de unge har mange forskellige motiver. De fremhæver blandt andet økonomi, spænding, bekræftelse, ked-somhed, et tilfældigt tilbud og ensomhed som grunde til at indlede en sugardating-relation.

Derudover viser forskningen, at knap halvdelen af dem der har udvekslet intime billeder, kys eller sex, svarer, at de følte sig forpligtet til det, efter de havde modtaget noget materielt, men at det ikke var deres formål at få noget. Omvendt angiver omkring hver femte, at det netop var deres mål at få noget materielt, men at de ikke havde følt sig forpligtede til at være intime. Det er vigtigt, at de unge bliver i stand til at handle på deres egne grænser, særligt i situationer hvor der forventes noget af dem, som de reelt set ikke har lyst til. Et sådant resultat kan blandt andet være med til at belyse behovet for flere dialoger med de unge om grænser.

Praksisudvikling

RedenUng skal sammen med projektets partnere (Børns Vilkår, Headspace, De unges Hus, U-turn København og SSP Ballerup) udvikle faglige redskaber på baggrund af forskningsresultaterne. Det kan bl.a. være dialogredskaber til fagfolk, som kan understøtte den svære dialog med de unge. Redskaberne kan give en

Unge udveksling af intimitet for materielle goder

Et kvantitativt studie



Karen Margrethe Dahl og Birte Vemstrøm Østergaard

Om RedenUng

- RedenUng har siden 2015 arbejdet på at forebygge, at unge mennesker får problemer med prostitution eller gråzoneprostitution.
- RedenUng driver en anonym rådgivning for unge via telefon, chat og brevkasse og er i 2020 blevet udvidet med et fysisk rådgivningstilbud. I 2020 modtog RedenUng i alt 378 henvendelser til rådgivningen (både rådgivning og oplysning).
- RedenUng laver undervisning for unge om seksuelle grænser. RedenUng har i 2020 lavet undervisningsforløb for 230 unge på folkeskoler og 10. klasse centre.

mere uformel måde at snakke om følsomme og tabuiserede emner som salg/bytte af seksuelle ydelser, grænseoverskridelser og grænseoverskridende adfærd.

Et bud på et redskab kan være at udarbejde et spil som fagpersonerne kan bruge i både individuelle- og gruppeforløb. Der er også en kortfilm om sugardating på tegnebrættet, som både skal rumme alle de mange nuancer fra rapporterne og samtidig være dialogskabende i arbejdet med de unge.

Det er målet, at RedenUng ved udgangen af projektet har lavet en bred pakke med redskaber, som fagfolk kan bruge i arbejdet med udsatte unge der sugardater.

Opkvalificeret undervisningsmateriale

En vigtig del af RedenUngs arbejde er også at lave undervisning om seksuelle grænser for unge på skoler og ungdomsuddannelser. Under corona-nedlukningen har vi arbejdet på at integrere de nye forskningsresultater, så vi er klar, når der atter åbnes op. Underviserne glæder sig til at komme ud og facilitere forebyggende dialoger om seksuelle grænser med unge og de voksne omkring de unge, nu med endnu mere kvalificeret viden i ryggen.

På krisecenter i en tid præget af Covid19

Fællesaktiviteter for KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenters beboere er et fokusområde. Men hvordan opretholder man fællesaktiviteter i en tid præget af restriktioner?

Kari Kvale, aktivitetskoordinator, KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter

Som alle andre steder i samfundet har corona i 2020 betydet, at der skulle tænkes i nye baner for at skabe en velfungerende hverdag på trods af afstandskrav, afspriting og generel usikkerhed.

I et hus med plads til 14 kvinder og medfølgende børn samt personale og frivillige sætter afstandskrav meget store begrænsninger. Under nedlukningen i foråret opholdt kvinder og børn sig en stor del af tiden på deres værelser, og det normale liv med fællesspisninger, kreative aktiviteter og møder stoppede. Det trak store vekslers på kvinderne, der jo allerede befandt sig i en ekstremt belastet livssituation.

For at undgå at kvinder og børn blev helt isoleret på værelset måtte medarbejderne gentænke hvordan huset kunne gennemføre nogle af stedets mange fællesaktiviteter. Aktiviteterne er vigtige fordi de er med til at styrke fællesskabet på krisecenteret og giver desuden kvinderne mulighed for at opbygge netværk.

Ud i det fri

At komme ud i det fri og bevæge sig er noget, der bliver prioriteret højt på krisecenteret – også når der skal nytænkes. Derfor tager en af husets socialfaglige medarbejdere en lille gruppe beboere med til de lokale parker og hvor hun har lavet et træningsprogram. Her får alle rørt sig og

pulsen kommer lidt op. Denne træning har erstattet tidligere indendørs tilbud om afspænding.

Kvinderne inviteres også på fælles gåture, hvor op til fire beboere kan gå en tur med husets personale og få sig en lille hyggesnak. Og nogle af de møder der tidligere blev holdt indendørs med socialrådgiverne, erstattes af "walk and talk"-møder, hvor samtalen gennemføres på en gåtur.

Fællesaktiviteter i huset

Fællesmiddagen hvor frivillige kommer og laver mad en gang om ugen, er en af husets populære traditioner. Der har altid været stort fremmøde til fællesspisningen, hvor husets beboere, de frivillige og personalet hygger og spiser sammen.

For fortsat at kunne holde fællesspisning er måltidet blevet afholdt i mindre grupper. Huset har flere etager hvor beboerne på de forskellige etager bor i små enheder, og her kan de – som små familier – stadigvæk ses og spise sammen. Derfor foregår fællesspisningen nu i mindre enheder i køkkenet på de forskellige etager.

Det samme princip gælder ved det ugentlige kreaværksted som nu er opdelt i mindre enheder og foregår på etagerne. Kreaværkstedet følger årets traditioner og tager udgangspunkt i de ønsker husets beboere har. På billederne ses nogle af de ting, kvinder og børn har lavet i løbet af året.



KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter

- Centeret har 14 pladser.
- I gennemsnit har krisecenteret i hele 2020 haft en belægningsprocent på 91 %.
- Der har i alt boet 58 kvinder og 17 børn på krisecenteret i 2020.
- Fordi der også er kvinder med børn på krisecenteret, kan man ikke tage imod kvinder med aktivt misbrug eller svære psykiske problemer.
- Krisecenteret blev etableret med støtte fra Det Obelske Familiefond, men er i dag takstfinansieret, dvs. at kvindernes hjemkommune betaler en fast takst for opholdet.

Udenlandske kvinder i klemme under corona

Corona-pandemien og de begrænsede samfundsaktiviteter i forbindelse med nedlukninger har haft alvorlige konsekvenser for de udenlandske kvinder i 2020. På mange måder har epidemien virket som et forstørrelsesglas i forhold til deres generelle udsathed.

Under nedlukningen i marts forsvandt en del af kundegrundlaget og dermed kvindernes eneste mulighed for at tjene penge. Særligt kvinderne på gaden var hårdt ramt, da restauranter, barer og natlivet lukkede ned.

Fastlåst situation

Mange af kvinderne har gæld og store udgifter (fx til at leje et værelse), og majoriteten af kvinderne skal forsørge familie i hjemlande (som også var hårdt ramt af coronakrisen). Kvinderne har været ekstremt stressede over at de ikke kunne sende de penge, som de plejer. Desuden har deres gæld til udlejere her i Danmark vokset og det har generelt været svært for dem at betale for egne leveomkostninger.

Kvinderne fra Nigeria (som ofte har ophold i Italien) havde i foråret ingen rejsemuligheder og har efterfølgende kun haft begrænsede bevægelsesmuligheder. En større gruppe af kvinder fra Nigeria forlod Danmark, da det i løbet sommeren 2020 igen kunne lade sig gøre at rejse til Italien. Størstedelen af disse kvinder er ikke vendt tilbage.

Mange af kvinderne fra Rumænien rejste hjem i forbindelse med den første nedlukning i foråret 2020, og de har haft svært ved at komme tilbage til Danmark efterfølgende. Nogle af dem der vendte tilbage efter den første bølge af corona, er efterfølgende rejst hjem igen, da kundegrundlaget på gaden var stort set ikkeeksisterende.

Andre grupper har været i en meget fastlåst situation: En del latinamerikanske kvinder var kommet på turistvisum via Spanien/Italien som udløb under nedlukningen, men de havde ikke mulighed for at rejse hjem.

Tilpassede tilbud på Vesterbro

I løbet af 2020 har teamet på Vesterbro kontinuerligt måtte justere tilbuddene, så de passede til kvindernes aktuelle behov og var i overensstemmelse med retningslinjerne fra sundhedsmyndighederne. Under nedlukningerne var det takket være en privat donation også muligt for medarbejderne at dele over 150 madposer, ca. 50 gavekort til dagligvarebutikker og tale-tidskort ud. Det opsøgende arbejde bl.a. via telefon og sms er blevet styrket, og teamet har rådgivet kvinderne om rejsemuligheder, talt med ambassader, politi og andre myndigheder samt hjulpet med coronatests og akut genhusning i det omfang, der har været behov for det.

En positiv konsekvens af epidemien har



været, at det er blevet muligt at skabe bedre kontakt med kvinderne. Dels har der været mere tid til samtale og dialog, når der fx var færre kvinder i Natcaféen, dels har kvinderne haft en række meget presserende og konkrete behov for støtte og information, som medarbejderne kan hjælpe med. Der har både været dialog om praktiske ting som regler for rejser, testmuligheder og generel sundhedsinformation, men også om kvindernes fremtidsønsker, ønsker om livsændringer og muligheder. Det er håbet, at medarbej-

OM REDEN INTERNATIONAL

Reden International blev stiftet i 2003 og har en række forskellige indsatser for udenlandske kvinder i prostitution:

- Mødestedet MØS er et rådgivningscenter og værested, der tilbyder udenlandske kvinder i prostitution et frirum, rådgivning, juridisk vejledning m.m. I mødestedet er der også en sundhedsklinik. MØS er finansieret af handlingsplanen mod menneskehandel og drives i samarbejde med Center mod Menneskehandel.
- Natcaféen er åben om natten tors-

dag, fredag og lørdag. Her kan udenlandske kvinder i prostitution bl.a. få en pause fra gaden, socialt samvær og støtte til at få hjælp til de problemer, de kæmper med. I 2020 kom der i gennemsnit 20 forskellige kvinder pr nat. Natcaféen er finansieret af Oak Foundation Denmark.

- Opsøgende arbejde på gaden, på klinikker og mod kvinder i escort. Det opsøgende arbejde har såvel et socialfagligt som sundhedsmæssigt udgangspunkt.
- I Tirsdagsklinikken tester Reden Internationals sygeplejerske kvinder-

ne for seksuelt overførte sygdomme og rådgiver om prævention og anatomi. Klinikken har været åben 27 gange i 2020 og haft i alt 73 besøgende.

- Reden Internationals Krisecenter er Danmarks eneste krisecenter for ofre for menneskehandel. Krisecentret er en del af Regeringens Handlingsplan mod menneskehandel og har syv pladser i København og to pladser i Aalborg. I 2020 var der i alt indskrevet 43 forskellige kvinder på krisecenteret.

derne fremover kan bygge videre på den erfaring og kontakt, der er skabt.

Indsatser på krisecenter fik nyt udtryk

På Reden Internationals Krisecenter har arbejdet også været påvirket af corona. Kerneydelse som restitution, omsorg, tillidsskabende samtaler og aktiviteter samt undervisning til ofre for menneskehandel, fik alle pludselig et andet udtryk.

Den første nedlukning medførte en kraftig nedskæring på gruppeaktiviteter. I stedet fokuserede medarbejderne på én til én-aktiviteter som fx gåture i naturen. Det blev hurtigt tydeligt, at brugerne savnede gruppeaktiviteter, og derfor begyndte man i takt med genåbningen igen at afholde fællesspisninger, gruppeture i skoven m.m. Det var alle meget glade og taknemmelige for.

Når brugerne rejser hjem eller af anden årsag forlader krisecentret, fremhæver de ofte gode minder om de aktiviteter de har lavet, særligt ture ud at opleve noget, fx skovture, besøg i tivoli og eller læringsture til eksempelvis Møns Klint. De udtrykker glæde over at opleve noget af Danmark, ligesom alle andre mennesker; som en almindelig turist.

Frivilligt arbejde i Aalborg

Corona-nedlukningerne har også været at mærke på de to krisecenterpladser i Aalborg. Kvinderne har haft brug for mere meningsfuld beskæftigelse under de lange ophold, og derfor har vi afprøvet et samarbejde med en lokal genbrugsbutik. Her lavede én af kvinderne frivilligt arbejde gennem to måneder, og det gav hendes hverdag med en helt anden struktur og indhold. Det frivillige arbejde kunne også mærkes positivt i hendes energiniveau, selvtillid og selvværd.

I august 2020 var Socialtilsynet på besøg på krisecentret. Det samlede krisecentertilbud i København og Aalborg fik topkarakterer for de faglige indsatser. På baggrund af samtaler med beboere, medarbejdere og ledere fremhævede tilsynet, at det er et fagligt veldrevet tilbud, og at "tilbuddet indrager kvinderne i udarbejdelse af mål, der understøtter kvindernes egne ønsker og behov, både i forhold til opholdet og på længere sigt i forhold til en reintegrations i hjemlandet, og at der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål."

Redernes Krisecenter er i positiv udvikling trods et tumult år 2020

Af Mette Guul, forstander Redernes Krisecenter og Reden Odense

I begyndelsen af 2020 var Redernes Krisecenter stadig i etableringsfasen. Vi var i fuld gang med at løse nogle fugtproblemer på den gamle teglværksbygning, og vi skulle sikre os, at bygningen også levede op til lydisoleringskravene. Medarbejderne var så småt ved at lære hinanden bedre at kende og etablere et stærkt fagligt og kollegialt sammenhold.

Men så ramte Covid-19 for alvor i marts 2020, og fra det ene øjeblik til det andet gik vi i højeste alarmberedskab. Som specialiseret § 109 tilbud til voldsramte kvinder i aktivt misbrug var det helt afgørende, at vi gjorde alt, hvad vi overhovedet kunne for ikke at få virussen inden for dørene.

Alle ansatte i risikogruppen blev sendt

hjem dagen efter Mette Frederiksens pressemøde i Statsministeriet. Daglig leder, Birte Lundgreen, og jeg etablerede et velfungerende samarbejde, hvor jeg tog den fysiske daglige ledelse på krisecentret og hun tog den administrative koordinering og udarbejdelse af vagtplanen hjemmefra, da hun også var i risikogruppen. De næste måneder bød på en travl og tumult tid, hvor udfordringerne skulle løses på bedste vis fra dag til dag. Vi afholdte ølkasseforsamlinger for de kvindelige beboere for at bringe ro på og tale med dem om hensigtsmæssig adfærd i forhold til afstand, kontakter og hygiejne. Vi arbejdede på at skaffe værnemidler, på muligheder for at få de kvindelige beboere testet og eventuelt isoleret, og på at overholde alle retningslinjerne og få hverdagen til at løbe rundt på bedste vis - samtidigt med at kvindernes altoverskyggende





- Redernes Krisecenter åbnede i august 2019 og er et § 109 tilbud til voldsramte kvinder i aktivt misbrug. Tilbuddet er beliggende i Odense og har plads til 20 kvinder, som kan komme fra hele landet.
- Der er registreret i alt 90 indskrivninger på Redernes Krisecenter i 2020. I alt har der været 107 ophold i løbet af 2020 fordelt på 95 unikke kvinder – altså både indskrevne i 2020, og kvinder som er indskrevet tidligere, men som var indskrevet mindst én dag ind i 2020 også.
- 12 kvinder er blevet indskrevet mindst to gange i løbet af 2020. Det maksimale antal indskrivninger, der er blevet observeret for en kvinde, er to.
- Den gennemsnitlige opholdslængde, målt som det gennemsnitlige antal dage i løbet af 2020 som en beboer har været indskrevet, er 56,4 dage pr. ophold. Bemærk at i disse beregninger indgår også kvinder, der stadig var indskrevet pr. 31.12.2020.
- I 2020 havde 95% af de indskrevne kvinder været udsat for psykisk vold og 77% af kvinderne havde været udsat for fysisk vold. Lige knap halvdelen (43%) havde oplevet seksualiseret vold, imens det gjorde sig gældende, at 36% af kvinderne enten havde oplevet økonomisk eller materiel vold eller begge dele.

livsudfordringer stadigvæk skulle rummes og afhjælpes så godt som overhovedet muligt.

De fleste kvinder på Redernes Krisecenter tog virussen alvorligt, men det stod også lysende klart, at Covid-19 ikke var deres eneste udfordring. Langt fra. Behovet for stoffer og traumerne i psyken og i kroppen efter et voldsforløb forsvinder ikke, selvom en pandemi raser. Faktisk oplevede vi, at vi på rekordtid fik lov til at oprette en ekstra plads på krisecenteret fra marts til maj, da belægningen steg, og mange kvinder havde et øget behov for aflastning og hjælp. Heldigvis affødte Covid-19 også langt smidigere arbejdsgange imellem private og offentlige instanser, som gjorde at vi langt hurtigere end normalt – og via en eskalering af funktionelle teams-møder – kunne finde effektive og holdbare løsninger til de udsatte, som havde et akut behov for hjælp. Samtidig opstod der hurtigt en stærk teamånd og en intensiveret samarbejdsindsats imellem medarbejderne på krisecenteret som

betød, at på trods af strikse besøgsrestriktioner, aflyste personalemøder, personaleudviklingstiltag sat i bero og til tider dybt frustrerede kvindelige beboere, så lykkedes det os faktisk at komme godt igennem et tumult år 2020.

Når jeg vi ser bort fra de udfordringer, som pandemien har budt os i årets løb, er der ligeledes et par andre ting, som har været bemærkelsesværdige. Det har været overraskende at erfare, at de kvinder som har haft brug for et tilbud som Redernes Krisecenter, i høj grad er meget unge. I 2020 var ca. 44 pct. af de indskrevne kvinder på Redernes Krisecenter 30 år eller derunder. Kvinderne er meget psykisk udfordret, og de er udfordret på deres misbrug. Deres omstændigheder bærer tydeligt præg af, at de kommer fra familier, hvor der har været et omfattende omsorgssvigt.

Her ved årets udgang har vi i høj grad oplevet, at Redernes Krisecenter har "fundet sine egne ben at stå på". Medarbejderne fungerer som et team, huset og

driften hænger godt sammen, og i årsrapporten for 2020 kan vi se, at vores meto-dearbejde giver bonus, og at efterværnet bliver flittigt brugt af kvinderne.

Samtidig har vores fysiske rammer fået et friskt pust og er i høj grad blevet forbedret til gavn for kvinderne. Vi har både fået et lille lysthus, et shelter i haven med et flot bålsted til, en hyggepavillon i gården og et smukt og indbydende krea-værksted med sofaer og brændeovn.

Så vi er godt på vej, og vi føler os rustet til, hvad fremtiden måtte bringe. Først og fremmest ser vi frem til et 2021, hvor vi alle sammen er blevet vaccineret, og hvor Covid-19 derfor ikke længere dominerer vores hverdag. I 2020 havde Redernes Krisecenter en gennemsnitlig belægningsprocent på 91,08 %, hvilket viser, at der er brug for os. Vi har vores berettigelse, og derfor fortsætter vi uførtrods med at være det sted, hvor kvinder kan få akut sikkerhed, rehabilitering og individuel hjælp til at komme videre i livet uden vold så godt som overhovedet muligt.

"Jeg ser virkelig frem til, at corona er overstået"

Hvordan er det at bo på herberg, når coronanedlukning rammer landet? Og hvordan er det at være medarbejder? Beboere og personale på Lærkehøj og Lindevangen deler deres refleksioner her:

Jean, beboer på Lærkehøj:

Jeg har kun boet på Lærkehøj under Corona, men jeg synes egentlig, at det er gået godt. Det er selvfølgelig ærgerligt og føles unaturligt med den afstand, man skal holde til hinanden. Jeg har forståelse for test og værnemidler, som vi bruger for at passe på hinanden, men det giver en afstand mellem beboere og personale.

Jeg synes det har været rigtig svært at skære ned på ens sociale kontakter. Under Corona har det været svært at holde sit netværk ved lige, eller at opbygge nye bekendtskaber. Besøgsforbud i huset gør det ikke nemmere, selvom det giver god mening, at det er der.

Jeg savner nærheden blandt mine kontakter, men det er jo ikke kun os her på Lærkehøj, men alle der har "trukket" sig fra hinanden, af frygt for at blive smittet.

Lea, medarbejder på Lærkehøj

Jeg synes det er svært at arbejde under Corona-restriktionerne. Jeg er med på, at det giver god mening at de er der, og vi har på Lærkehøj også formået at holde smitten ude. Men det er svært at være der på samme måde som tidligere for beboerne. Det er svært at give den støtte, hjælp og tætte kontakt, som man må formode beboerne har brug for, når de bor på et sted som Lærkehøj.

Jeg kan indimellem blive i tvivl om vi løfter den opgave, vi er sat til at udføre. Vi har valgt en meget streng nedlukning på Lærkehøj, når vi sammenligner os med andre herberger i Kbh. Men på den anden side, har vi også undgået smitteudbrud i Huset, ud over et enkelt tilfælde. Nogle gange kan man dog godt føle sig reduceret til en "vagtfunction", med de restriktioner og regler man skal være obs. på hele tiden.

Men stor ros til både personale og beboere, der har fået det hele til at fungere. På trods af ændrede arbejdstider, restriktioner, afstand, test og værnemidler, så har alle vist sig klar til at yde de ekstra indsats. I starten var vi bekymrede for hvordan beboerne ville reagere og forventede nok lidt uro og ballade. Men de har virkelig været forstående og gode til at passe på sig selv og hinanden.

Peter pædagog på Lindevangen

Faktisk er det gået over forventning. Jeg tænker på, at vi ikke har haft et smitteudbrud overhovedet.

Det har været en frustrerende tid i forhold til, at vi ikke har lavet aktiviteter med beboerne. Man mister en masse dagligdags almindelig små snakke. Man bliver også "metaltræt" af at skulle bruge værnemidler hele tiden. I starten skabte værnemidlerne distance, men nu har vi vænnet os til dem.

Robin, beboer på Lærkehøj:

Det var meget bedre før Corona. Personalet var tættere på beboerne. Nu er de bag plexiglas og holder sig til kontorerne.

Til spisning kunne man tidligere få en god sludder med personalet mens man spiste. Nu bliver maden bare langet ud, og personalet spiser ikke med.

Jeg synes godt at vi kunne være lidt tættere på hinanden, særligt fordi vi (beboere) har været gode til at lade sig teste, og har holdt smitten ude af Lærkehøj. Jeg er helt med på at man skal være påpasselig med folk udefra, men internt i Huset kunne vi godt være lidt tættere sammen.

Jeg savner sociale arrangementer som fx grill dage, hvor hele Huset både beboere og personale samles og man kan tale sammen om andet end de alvorlige ting.

Flere møder og færre på arbejde gør også, at det føles som om der er blevet længere til hjælpen/personalet når der er brug for den/dem. Det ville være rart hvis der var bare en i receptionen, selvom der holdes møde.

Jeg ser virkelig frem til, at Corona er overstået.

Dorte, beboer på Lindevangen

Som ny beboer fik jeg udleveret mundbind, da jeg kom. Det er sådan noget jeg synes er positivt. Jeg fik følelsen af, at de passer på mig. Ikke kun i samfundet, men også her.

Max, Bostøttemedarbejder på Lindevangen

Overordnet er det gået godt. De unge har været meget fornuftige og har accepteret rammerne for samarbejdet med afstand, mundbind osv. Lidt udfordrende at man ikke har kunnet mødes med samarbejdspartnere fysisk. Min hverdag har ikke været så anderledes, bortset fra flere forholdsregler. Jeg er forsat kommet hjemme hos de unge. Nogle ting bliver nok nemmere fremover. Det har været positivt, at der hele tiden har været klare og regelmæssige udmeldinger fra ledelsen ift. hele situationen.

Berit bogholder på Lindevangen

I starten var det rigtig træls at skulle arbejde hjemme mange dage, men nu er der fundet en fin balance med dage i huset og hjemme. Jeg synes, at huset trods udfordringer fungerer rigtig godt, og at beboerne har tacklet det meget godt.

Majed, beboer på Lindevangen

er ikke bange og har ikke tænkt så meget over corona. Majed har stor tillid til at være på Lindevangen i corona tid.

Maria, beboer på Lindevangen

Det har været fedt at være på Lindevangen under corona, fordi alle har taget hensyn og holdt afstand og har overholdt reglerne.

Peter, medarbejder på Lærkehøj:

Corona har vendt op og ned på hverdagen, og ikke på nogen god måde. Jeg føler, at vi er kommet længere væk fra beboerne og vores kerneopgaver, som er at drage omsorg, hjælpe og støtte vores beboere. Afstand, plexiglas, mundbind, handsker osv. giver en unaturlig barriere. Vi kan ikke lige sætte os ind på et værelse til en sludder med en beboer, da rummene er for små. Så skal man til at hive folk ned på et kontor, og så bliver det en kunstig situation.

Som udkørende medarbejder har det også været en udfordring, særligt i starten af Corona. Her måtte vi i en periode slet ikke komme på besøg hos vores beboere. Så skulle det være iført fuld rumdragt. Det blev senere til møder og gåture i det fri, men det er svært at hjælpe og støtte borgere med helt lavpraktiske ting, når man ikke kan komme i deres hjem.

Vores varmestue har også ændret sine åbningstider. Tidligere har der været en masse liv i receptionen og cafeen om formiddagene, fyldt med borgere og tidligere beboere, der skulle have hjælp til alt mellem himmel og jord. Nu kan vi ikke have besøg udefra, så folk fra varmestuen bliver sendt på gaden tidlig morgen, og skulle nogen droppe forbi i løbet af dagen, får de at vide, at de ikke må tage ophold.

På en positiv note så synes jeg, at vores beboere både i og udenfor Huset har klaret situationen med bravour. De har taget det absolut seriøst, er stillet op til test og har fulgt retningslinjer. Det kan godt give en følelse af, at vi er sammen om det her, selvom afstanden til hinanden er blevet længere. Stor ros til dem. Jeg ser meget frem til, at Corona er et overstået kapitel.

Herbergerne Lærkehøj og Lindevangen fakta:

HERBERGERNE LÆRKEHØJ OG LINDEVANGEN ligger på Frederiksberg og er naboer til hinanden. Sammen udgør de Herbergerne på Frederiksberg, som er Frederiksbergs Kommunes tilbud til hjemløse. Begge er selvejende institutioner, hvor husene ejes af KFUKs Sociale Arbejde.

Herberget Lærkehøj

- Lærkehøj åbnede i 2002 og er et midlertidigt botilbud for hjemløse med svære personlige og sociale problemer - herunder misbrug og psykiske problemer.
- Der er i alt 32 pladser på Herberget, som er fordelt med 26 værelser og 6 etværelses lejligheder (Akutboliger).
- Lærkehøj driver også en gratis natvarmestue for hjemløse. Natvarmestuen har 14 senge og er åben hver eneste nat fra kl. 23.30.
- CARPE DIEM er et tilbud til brugerne af Lærkehøjs Natvarmestue samt andre hjemløse – også dem, der i lang tid ikke har søgt hjælp i de etablerede tilbud. Carpe Diem tilbyder støtte og vejledning til at navigere i det sociale hjælpesystem. Det kan for eksempel være kontakt til kommunen, andre botilbud eller sundhedsvæsenet.

Herberget Lindevangen

- KFUKs Sociale Arbejde overtog Lindevangens lokaler og renoverede dem i 1970, og derefter åbnede Herberget.
- Det er i dag et midlertidigt botilbud for hjemløse, som drives efter Lov som social service kap. 20 §110.
- Målgruppen er mennesker, der udover hjemløshed slås med personlige og sociale problemer – dog ikke misbrug eller ubehandlede psykiske lidelser.
- Herberget rummer 26 værelser i forskellige størrelser, hvor der bor både mænd og kvinder, enlige og par – med og uden børn.
- De ansatte på Lindevangen støtter beboerne i at opnå de mål, som den enkelte har – for eksempel at finde en bolig, løse problemer med forældremæssig samkvemseret, kontakt til offentlige myndigheder eller hjælp til økonomi og at lægge et budget.
- BOSTØTTEN er Lindevangens udgående team, som yder støtte i hverdagen til beboere, der flytter i egen bolig – for eksempel efter at være flyttet ud fra et Herberg.
- Lindevangen driver også Bofællesskabet Udsigten, hvor der er plads til fire beboere. Målgruppen er borgere, som ikke evner at bo i egen bolig, og som har brug for støtte i dagligdagen.
- Herberget Lindevangens Akutboliger til unge er et § 110-tilbud, der har fungeret siden 2010. Vi har lige nu otte pladser til unge mellem 18 og 25 år. Boligerne er placeret i almennyttigt boligbyggeri i lokalmiljøet på Frederiksberg.

En sær og svær tid med COVID-19

Også Kontaktcentret Vesterbro måtte sande at Corona var en stor mundfuld. I foråret lukkede vi ned som mange andre, men vi var hurtige til at få et nødberedskab på banen. Vores nødberedskab i foråret bestod af to funktioner; telefonopringninger og gratis madudlevering. Det betød at vores medarbejdere kæmpede hårdt for at få kontakt med husets brugere og sikre sig, at alle var i god behold og ved godt mod. Maden blev flyttet udendørs og blev i tidens ånd et take-away arrangement.

Under nedlukningen i marts havde vi 530 telefonsamtaler og udleverede 1800 gratis måltider, hvilket havde en stor betydning

for borgerne. De fortæller, at de har følt sig mindre ensomme, fordi hjælpen stadig var tilgængelig, hvis der skulle opstå andre eller nye hjælpebehov. Denne særlige indsats har været med til at sikre borgernes almene trivsel, også i den periode.

Da landet så småt åbnede igen, var det med nye regler og anvisninger. Vi fik opdelt huset i zoner, og tydeligt markeret hvor mange der må opholde sig de forskellige steder samtidig osv. Vi har i samarbejde med brugerne fundet nye lokationer for ture ud af huset, og vores traditionelle aktiviteter er blevet afholdt i det omfang det var muligt. Vi har indført og opfundet nye aktiviteter, så vi

KONTAKTCENTRET VESTERBRO

- Kontaktcentret Vesterbro (KC), er en selvejende institution under KFUK Sociale Arbejde, med driftsoverenskomst i Københavns Kommune.
- Kontaktcentret blev grundlagt 1973 af KFUKs Sociale Arbejde
- Dagligt brugertal typisk mellem 50 og 60. Årligt omkring 200 unikke brugere.
- Åbent mandag – fredag 9-15 . Åbent udvalgte aftener i forbindelse med sociale arrangementer for brugerne samt højtider (mindst 1 gang månedligt)
- Målgruppen er voksne fra og med 18 år, men er overvejende i aldersgruppen 40 - 70 år. Målgruppen er
- personer bosat i København, typisk lokalt på Vesterbro og spænder bredt fra pensionister, ensomme, misbrugere, socialt udsatte, hjemløse m.m.
- Unikt for Kontaktcenteret er, at det kan rumme en meget varierende målgruppe og har faglige
- kompetencer til dette
- Fælles for den varierende målgruppe er dog, at de (1) har svært ved at navigere i systemet og (2) har brug for social kontakt og hjælp til at udvikle sociale kompetencer. Heri består også Kontaktcenterets
- hovedopgave. Kontaktcenteret arbejder ud fra en udpræget "hjælp-til-selvhelp"-tilgang således, at
- brugerne på sigt selv bliver i stand til at varetage deres eget liv



stadig kan være aktive sammen. Vi har med stor succes fået flere frivillige og brugerfrivillige, som hver især bidrager med deres speciale.

Sygefravær har bragt ny madstrategi

Grundet længerevarende sygefravær til vores køkkenpersonale har vi midlertidigt tilknyttet en af vores egne brugere fuld tid i køkkenet. Maden er en helt og aldeles central funktion i vores hus, hvor vi dagligt tilbereder 50-60 måltider. Og uden fyldt mave er det svært at fylde hovedet. Derfor har det været til stor glæde for

både medarbejdere og brugere, at vores nye kok kunne nytænke måltiderne med kødfrie dage, lækre vintersupper og fokus på økologi – på samme tid med at vi fastholder de klassiske favoritter.

Nyt liv til aktiviteterne

På trods af COVID19 har vi i løbet af 2020 haft et væld af forskellige aktiviteter i gang. Det er især takket være vores såkaldte brugerfrivillige – brugere der gør en ekstra indsats for husets drift – at det har kunne lade sig gøre. Her har vi blandt andet kunne udføre:

- Stolegymnastik
- Gåture i samarbejde med LOKAL
- Mindfulness
- Banko
- Økonomirådgivning i samarbejde med WeShelter
- Istandsættelse af fællesrum

Derudover har vi med støtte fra Trygfonden søsat projektet Konstruktive Fællesskaber for Udsatte Mænd og har ansat en projektmedarbejder til at gennemføre projektet. Det er en indsats, der sigter efter at afhjælpe ensomhed, forebygge social marginalisering og styrke livsmestringen blandt socialt udsatte mænd. Gennem det næste 1 ½-2 år vil der være regelmæssige fællesskabsaktiviteter med fokus på natur, motion og madlavning. Herigennem vil deltagerne danne nye sociale fællesskaber, og dermed styrke deres psykiske såvel som fysiske sundhed.

Madklubben har allerede været en stor succes, hvor mændene en gang ugentligt har mødtes og samarbejdet om at skabe en fælles ret. Derudover har vi haft bålture, gåture i naturen og billardturnering.

Vi forventer at projektet i 2021 vil rekruttere flere deltagere og skabe endnu flere positive oplevelser for dem.

Julen:

Desværre kunne vi ikke afholde vore traditionelle julemiddag og -frokost – men det gav os anledning til at sprede julehyggen ud på hele december måned. Derfor havde vi fokus på at jule ekstra meget i stort set alle decembers dage; vi havde adventskrans, julebingo-banko, juledekorationer, julebaking, julelege og traditionen tro juletræ.

Vi har således givet et kvalificeret bud på Københavns Kommunes visioner og mål for AST-området, blandt andet ved at etablere meningsfulde gruppeforløb for vores borgergruppe med fokus på recovery og rehabilitering.

Tak for 2020

*Mange hilsner
Kontaktcentret Vesterbro*



Ledelsesberetning



Hovedaktivitet

Det er KFUKs Sociale Arbejdes formål at hjælpe og udøve omsorg for mennesker i belastede situationer og at tage aktuelle sociale og humanitære opgaver op. Det gør vi ud fra et kristent menneskesyn og på et folkekirkeligt grundlag. Dette sker i praksis via det socialfaglige arbejde i vores institutioner samt gennem løsningsorienteret interessevaretagelse som talerør for brugerne af vores tilbud.

Vores målgruppe er mennesker, der er havnet i svær situation på grund af hjemløshed, stof- og alkoholmisbrug, psykisk sygdom, vold og fattigdom. Vi hjælper den enkelte med at komme videre i tilværelsen gennem samtale, rådgivning og som bisidder i kontakten med myndigheder. Gennem konkret praktisk støtte gør vi det muligt for mange mennesker med sindslidelser og misbrug at bo i eget hjem.

Gennem Rederne arbejder vi for at forbedre livssituationen for udsatte kvinder i prostitution og misbrug. Vi hjælper også udenlandske kvinder, der af forskellige grunde er endt i prostitution i Danmark. Nogle er ofre for menneskehandel, andre er kommet hertil i forsøget på at skabe en bedre tilværelse for deres familie og børn i deres hjemland. Vi har fokus på forebyggelse gennem RedenUng for at begrænse tilgangen blandt unge mennesker til en tilværelse, der er præget af prostitution og hjemløshed. Som noget nyt driver vi også krisecentre for voldsudsatte kvinder.

Vi baserer vores socialfaglige praksis på viden om, hvad der virker for vores målgruppe, og vi understøtter fælles standarder for dokumentation i hele organisationen.

Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

KFUKs Sociale Arbejdes årsregnskab for 2020 udviser et overskud på kr. 65.903. Egenkapitalen opskrives tilsvarende og udgør herefter kr. 34.154.977.

Resultatet af den ordinære drift - før tilskud fra landsorganisationen til udviklingsprojekter samt henlæggelser til særlige formål - er et overskud på kr. 1.841.107. De væsentligste tilskud omfatter fondsdonation på kr. 1.050.000 videregivet til den nyetablerede § 110 institution Lærkereden i Aalborg samt fondsdonation på kr. 750.000 videregivet til Kontaktcentret Vesterbro.

I starten af juni 2020 åbnede Lærkereden i Aalborg, der er et §110 tilbud til unge kvinder i alderen 18-30 år, som er hjemløse eller funktionelt hjemløse og som har andre sociale problemer. På Lærkereden kan kvinderne få ro, tryghed og hjælp til hverdagens problematikker. Lærkereden har 6 pladser, der udvides til 8 primo april 2021, da tilbuddet lige fra start har haft svært ved at følge med efterspørgslen.

Med støtte fra TrygFonden har Kontaktcentret igangsat et projekt omkring etablering af fællesskaber for udsatte mænd. Formålet er at afhjælpe ensomhed, forebygge social marginalisering og styrke livsmestringen blandt socialt udsatte mænd.

De samlede indtægter i KFUKs Sociale Arbejde er på niveau med 2019. Der har været et fald i medlemstallet fra 628 ved udgangen af 2019 til 586 ved udgangen af 2020, hvilket primært skyldes dødsfald blandt ældre medlemmer. Til gengæld har der været en mindre stigning af private bidragsydere - formentlig som resultat af kampagnen "Danmarks sociale arbejde". Det forventes, at en del af disse bidragsydere og de mange nye følgere på de sociale medier kan konverteres til medlemmer i 2021.

Året har været præget af store udsving på de finansielle poster. Der har været større renteindtægter på værdipapirer som følge af, at den udskudte betaling af Skat i efteråret 2020 muliggjorde ekstra likviditetsinvestering. Herudover ændrede kurserne på obligationerne sig positivt efter den store negative regulering i foråret, hvormed nedreguleringen blev væsentlig mindre end tidligere forventet og frygtet.

På udgiftssiden besluttede KFUKs Sociale Arbejde i 2020 en strategisk omlægning af lønadministrationen, således at en del af lønhåndteringen er blevet outsourcet til Visma, og således at de lokale administrative medarbejdere har fået større ansvar og dermed ejerskab for indberetninger, der fortsat bliver kvalitetssikret på hovedkontoret. Outsourcing har givet anledning til en analyse og justering af organisationens lønpolitik med henblik på at sikre en forenkling og større gennemsigtighed samt et større fokus på at sikre HR kompetencer i organisationen. Dette skal ses i lyset af, at hovedkontoret håndterer løn for ca. 300 medarbejdere - fastansatte og vikarer - i løbet af et år som følge af væksten i antal af institutioner.

Den nye ferielov medførte ekstra udgifter vedr. Løn og personale, idet arbejdsgivere i 2020 skulle foretage en hensættelse af 16 mdrs. skyldige og hensættelsespligtige feriepenge til de fastansatte medarbejdere.

Corona situationen

Ellers har 2020 ligesom alle andre steder i samfundet stået i skyggen af Corona pandemien. Covid-19 sygdommen har betydet, at mange af vores tilbud har måttet lægge om til en større grad af opsøgende arbejde og kontakt pr. telefon, da det har været vanskeligt at mødes fysisk, ligesom der har været flere udbrud af sygdom hos vores brugere – især i anden bølge.

Til trods for disse udfordringer har vi stort set kunne opretholde en uændret aktivitet og hjælpe det samme antal borgere som i 2019:

Antal unikke brugere i Rederne:

	2019	2020
Reden København	301	252
Reden Odense	272	274
Reden Aarhus	149	189
Reden Aalborg	223	205
I alt	945	949

Antal besøg/ophold på Rederne:

	2019	2020
Reden København	11.660	10.104
Reden Odense	4.920	4.048
Reden Aarhus	2.652	2466
Reden Aalborg	765	455
I alt	19.997	17.073

Disse tal skal ses i sammenhæng med, at der for alle institutionerne har været en stigning i telefoniske henvendelser og opsøgende arbejde. Det høje aktivitetsniveau har været understøttet af Socialstyrelsens akutpakker til hjemløseorganisationer samt en donation fra TrykFonden til nøddpladser for udsatte kvinder i Aarhus som følge af covid-19.

Corona situationen har også påvirket indtjeningen i vore genbrugsbutikker i København, Odense og Aalborg, som alle drives af frivillige. Reden Genbrug i Odense har som særligt formål at tilbyde beskæftigelsestilbud for særligt sårbare borgere på kontanthjælp. Borgerne henvises af Odense Kommune. Projektet drives også primært af frivillige med støtte fra organisationens hovedkontor og Reden Odense.

Endelig har Corona situationen medført større investeringer i IT udstyr til hjemmearbejdspladser.

Fremtiden

KFUKs Sociale Arbejde er en organisation i stadig udvikling. Seneste skud på stammen er Reden Esbjerg, som er et tilbud til kvinder i prostitution. Reden Esbjerg åbnede 1. februar 2021.

Der er også lagt konkrete planer om et krisecenter for kvinder i misbrug i Midtjylland, hvor man blandt andet vil trække på erfaringerne fra Redernes Krisecenter, som åbnede i Odense i 2019. Vi håber, at dette tilbud kan åbne i løbet af forår/sommer 2021. Projektet har modtaget støtte fra Socialstyrelsen (satspulje) samt Augustinus Fonden.

Fonde og legatdonationer

KFUKs Sociale Arbejde har også i 2020 modtaget væsentlig støtte til arbejdet fra private fonde og legater, og vi gerne benytte lejligheden til at takke for alle bidrag – store som små.

Midlerne anvendes til at nå flere af KFUKs Sociale Arbejdes målgrupper. Det sker både gennem støtte til aktuelle projekter, der kan føre til nye måder at gøre tingene på, og til det daglige arbejdet i de lokale institutioner. Endelig bidrager de private midler til det understøttende arbejde på organisationens hovedkontor.

Resultatopgørelse for 2020

1. januar - 31. december 2020

	2020 kr.	Budget 2020 (ej revideret) kr.	2019 t.kr.
Fundraising, medlemmer/private givere.....	1.348.623	761.720	2.001
Fundraising, fonde, kirker, m.fl.....	1.993.487	270.000	3.921
Offentlig støtte.....	695.202	707.000	646
Genbrugsbutikker.....	1.584.222	1.599.200	1.767
Arrangementer og salg.....	(7.136)	4.500	4
Finansielle poster.....	423.251	328.545	1.010
Institutionernes bidrag til fællesomkostninger.....	2.663.502	2.516.858	2.018
Ejendomsindtægter.....	5.435.980	5.368.440	5.265
Projekter under Landsorganisationen, indtægter.....	3.761.353	0	1.485
Offentlig driftstilskud, Rederne.....	27.908.131	27.647.174	25.197
Tilskud projekter og øremærkede aktiviteter, Rederne.....	3.356.793	0	6.221
Indtægter i alt.....	49.163.408	39.203.437	49.535
Genbrugsbutikker.....	(907.443)	(936.200)	(903)
Ejendomsudgifter inkl. henlæggelser.....	(2.026.160)	(1.776.848)	(2.595)
Personaleomkostninger.....	(6.595.348)	(6.314.326)	(5.999)
Lokaleomkostninger.....	(344.492)	(370.000)	(413)
Kontorhold og administration.....	(1.067.180)	(927.700)	(1.040)
Advokat, revision og konsulentytelser.....	(550.520)	(400.000)	(405)
PR og kommunikation.....	(345.866)	(316.000)	(258)
Fundraising.....	(230.487)	(245.000)	(262)
Governance/bestyrelse.....	(73.036)	(139.000)	(88)
Rejser, møder og repræsentation.....	(34.933)	(133.000)	(155)
Organisationsudvikling og frivillige.....	(20.763)	(182.000)	(174)
Projekter under Landsorganisationen, udgifter.....	(3.056.103)	0	(1.881)
Driftsudgifter, Rederne.....	(28.723.929)	(28.054.389)	(25.282)
Afholdte driftsudgifter projekter mv., Rederne.....	(3.346.041)	0	(5.425)
Omkostninger i alt.....	(47.322.301)	(39.794.464)	(44.879)
Resultat af ordinær drift.....	1.841.107	(591.027)	4.656
Fondsdonation videregivet til Krisecentret i Odense.....	0	0	(2.000)
Årets henlæggelser til særlige formål.....	0	0	(500)
Fondsdonation videregivet Kontaktcentret.....	(750.000)	0	0
Fondsdonation videregivet Lærkereden Aalborg.....	(1.050.000)	0	(1.500)
Henlæggelse Foundation Jochum.....	(75.000)	0	(75)
Tilskud mv. i alt.....	(1.875.000)	0	(4.075)
Bevægelser i hensættelser projekter mv., Landsorganisationen..	(705.250)	0	396
Bevægelser i hensættelser projekter mv., Rederne.....	805.046	407.215	(712)
Bevægelse i hensættelser projekter i alt.....	99.796	407.215	(316)
Årets resultat, der overføres til kapitalkontoen.....	65.903	(183.812)	266

Balance

31. december 2020

	2020 kr.	2019 t.kr.
Ejendomme.....	47.804.711	47.805
Materielle anlægsaktiver	47.804.711	47.805
Deposita.....	497.688	488
Lån til KFUKSA Krisecenter§ 109, til afvikling over 10 år.....	328.667	387
Finansielle anlægsaktiver	826.355	874
Anlægsaktiver	48.631.066	48.679
Varebeholdninger	0	18
Mellemregning Krisecenter København	48.982	46
Mellemregning Krisecenter Odense.....	49.613	1.284
Mellemregning Lærkereden Aalborg	141.908	0
Mellemregning Reden International	0	188
Tilgodehavende obligationsrenter.....	235.330	106
Øvrige tilgodehavender	909.266	1.558
Tilgodehavender	1.385.099	3.182
Værdipapirer	20.174.525	14.562
Likvide beholdninger	4.420.485	5.611
Omsætningsaktiver	25.980.109	23.372
Aktiver	74.611.175	72.051

Balance

31. december 2020

	2020 kr.	2019 t.kr.
Egenkapital	34.154.980	34.089
Hensat til fremtidigt arbejde mv.	7.269.374	8.074
Hensat til udvendig vedligeholdelse, ejendomme.....	4.842.291	4.242
Hensat til udviklingsprojekter og særlige formål	1.497.326	1.285
Hensættelser	13.608.991	13.602
Prioritetsgæld.....	13.439.184	14.444
Skyldige indefrosne feriepenge	3.124.204	1.109
Langfristede gældsforpligtelser	16.563.388	15.553
Afdrag på gæld, der forfalder indenfor 1 år.....	1.001.045	990
Mellemregning Kontaktcentret Vesterbro	1.051.788	1.051
Mellemregning Krisecenteret Aalborg	0	1.500
Mellemregning Reden International	417.054	0
Forudbetalt driftstilskud.....	2.176.993	1.875
Skyldig ATP	64.184	67
Andre kreditorer	3.924.533	1.055
Skyldige feriepenge, funktionærer	1.332.562	1.976
Depositum.....	315.657	293
Kortfristede gældsforpligtelser	10.283.816	8.807
Gældsforpligtelser	26.847.204	24.360
Passiver	74.611.175	72.051



